

## NOTA DE PRENSA

Madrid, 17 de junio de 2015

### 16 años en España, un tiempo que ha pasado volando

- **ING DIRECT celebra su 16º Aniversario agradeciendo a todos sus clientes su confianza y fidelidad.**
- **El banco enviará a cada cliente un video personalizado que resume los hitos más importantes que han sucedido en nuestro país en estos últimos 16 años.**
- **Con esta acción, ING DIRECT quiere destacar la importancia de cada cliente en la historia del banco en España.**

[ING DIRECT](#) ha cumplido 16 años en España y para celebrarlo ha desarrollado una acción muy especial que hace partícipes a todos sus clientes: 'Tu otro cumpleaños'.

Con el objetivo de agradecer a todos y cada uno de sus clientes su confianza y fidelidad depositada desde que aterrizó en España en 1999, el banco ha enviado una comunicación personalizada bajo el concepto: 'El tiempo pasa volando'. Cada cliente podrá acceder a un vídeo que resume los hitos más importantes que han sucedido en nuestro país en estos últimos 16 años.

La acción de este año se ha comunicado a clientes por correo electrónico o en piezas en el área cliente que redirigen a la página web <http://www.tuotrocumple.com>, donde se puede visualizar el video y vivir la experiencia a cámara lenta o rápida. El video es interactivo y permite navegar en las imágenes para descubrir los más de 60 hitos que se han recopilado, entre los que se encuentran los nombres de cada cliente. Ellos son parte fundamental de la historia de ING DIRECT en España durante estos años.

Una vez más, ING DIRECT celebra que hay una forma diferente de hacer banca y que todos los avances tecnológicos pueden ponerse al servicio de los clientes para simplificar y mejorar su día a día. En España, ING DIRECT ha logrado un crecimiento sostenido y se ha convertido en un banco completo que cubre todas las necesidades financieras de sus clientes. El compromiso constante de sus profesionales ha hecho que cada día sean el banco principal de más personas y ha conseguido ser el banco más recomendado por sus clientes por séptimo año consecutivo.

Hoy, bajo la filosofía 'People in Progress', ING DIRECT sigue trabajando para ayudar a sus clientes y a la sociedad en general a progresar y a ser independientes en la gestión de sus finanzas. Gracias a un modelo de negocio de banca sencilla, transparente y sin letra pequeña, y a la absoluta vocación por conseguir la excelencia en la experiencia del cliente, ING DIRECT ha superado los 3 millones de clientes en 2014, 212.054 más que a cierre del ejercicio anterior

**Sobre ING BANK Spain & Portugal:**

ING es un grupo financiero que ofrece servicios de banca, seguros y gestión de activos a más de 33 millones de clientes privados, empresariales e institucionales en 40 países del mundo. Actualmente, cuenta con una plantilla de más de 52.000 profesionales y comprende un amplio grupo de importantes empresas que sirven a sus clientes bajo la marca ING.

ING está presente en nuestro país a través de ING BANK Spain & Portugal, que integra todas las áreas de negocio de banca mayorista, minorista y de retail que la entidad ofrece. Así, a través de ING Commercial Banking, ofrece servicios de banca corporativa y banca de inversión a un universo de clientes compuesto por corporaciones nacionales e internacionales e instituciones públicas y privadas.

Por su parte, ING DIRECT es el mayor banco online del mundo y líder absoluto de banca directa del mercado español, con más de 3 millones de clientes. Es el "Banco más recomendado y mejor valorado por sus clientes en 2014", por séptimo año consecutivo, según un estudio independiente realizado por el Instituto de Investigación de Mercados TNS en España y la mejor empresa para trabajar en España de su categoría (500-1000 profesionales), según el ranking 'Best Workplaces' elaborado por la consultora de RRHH Great Place to Work.

**Para más información:**

ING Bank España  
Cristina Cabeza  
[cristina.cabeza@ingdirect.es](mailto:cristina.cabeza@ingdirect.es)  
Tfno.: 916 349 200

Weber Shandwick  
José Antonio Ortega  
[jortega@webershandwick.com](mailto:jortega@webershandwick.com)  
Tfno.: 917 458 638