

## Términos y Condiciones para el uso de Apple Pay con tu/s Tarjeta/s de ING

Los presentes Términos y Condiciones para el uso de Apple Pay con tu/s Tarjeta/s de ING fijan los requisitos del uso de tu/s Tarjeta/s de ING en Apple Pay. Al dar de alta tu/s Tarjeta/s de ING en tu/s Dispositivo/s Apple y utilizar la aplicación informática Apple Pay, reconoces haber leído y comprendido las condiciones de uso y aceptas quedar legalmente obligado y vinculado por las mismas. Si no aceptas las Condiciones de Uso, no podrás dar de alta tus Tarjetas de ING.

### 1. Apple Pay

Apple Pay es una aplicación propiedad de Apple Inc. (en adelante, Apple) que te permite realizar compras, de manera presencial y no presencial, utilizando tu iPhone, Apple Watch, Mac, iPad o cualquier otro dispositivo Apple que lo permita (en adelante “Servicio Apple Pay” y “Dispositivo/s Apple”), en el que se almacenan los datos de cualquiera de tu/s Tarjeta/s activas de ING tanto de débito como de crédito (en adelante, “Tarjeta/s de ING”), para los pagos en los que la forma “Contactless” o “Apple Pay” esté permitida.

#### ¿Cómo utilizar Apple Pay con mis tarjetas ING?

##### a) Para pagar en un comercio

Para pagar de manera presencial en un comercio, debes acercar tu dispositivo al TPV del mismo (que deberá tener Contactless). La operación de pago se realizará con Touch ID, poniendo el dedo en el sensor y acercando el iPhone al lector, o bien con Face ID, haciendo doble click en el botón lateral, mirando a la pantalla y acercando el iPhone al lector. En Apple Watch, simplemente haz doble clic en el botón lateral y acércalo al lector. Recomendamos confirmes la exactitud de los datos de la operación antes de acercar el dispositivo al TPV.

##### b) Para pagar de forma remota

Para pagar de manera no presencial, deberás escoger “Apple Pay” entre las opciones de pago que muestre la página web del comercio y/o plataforma en el que vayas a pagar la compra que quieres realizar desde tu dispositivo Apple, seleccionar la tarjeta ING con la que deseas pagar e identificarte con Touch ID o Face ID, o bien con Apple Watch, como se indica en el apartado anterior.

### 2. Alta en Apple Pay

Podrás darte de alta en la aplicación Apple Pay si eres cliente y dispones de un dispositivo Apple compatible con Apple Pay (de acuerdo con las especificaciones técnicas de Apple), y has aceptado los términos y condiciones de Apple que permiten usar ese dispositivo:

- Desde la APP de ING, deberás acceder al apartado Tarjetas – Configurar – Apple Pay.
- Desde Apple Wallet: deberás introducir los datos solicitados de la tarjeta ING que deseas dar de alta (número completo de tarjeta y fecha de vencimiento).

Para completar el alta en la aplicación Apple Pay, deberás aceptar expresamente lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, así como en la **Política de Seguridad y Privacidad de ING**.

Además, la utilización de tu Tarjeta de ING en Apple Pay está, en todo caso, sujeta al **Contrato de Prestación de Servicios de ING** suscrito, en concreto a las Condiciones Particulares de tu Tarjeta de ING incluidas en el mismo, manteniendo éste su plena validez y efectos y no debiendo entenderse en ningún caso que los presentes Términos y Condiciones modifican ni reemplazan lo establecido en el mismo.

Así, la aplicación Apple Pay tiene la consideración de un servicio de pago por móvil que ofrece ING a sus clientes, ya que se facilita al mismo un nuevo canal que permite usar las tarjetas de ING. Este nuevo canal no modifica en ningún caso los límites de los importes de las tarjetas ni a modalidad de pago vigente en cada momento para cada una de las tarjetas ING, siendo las acordadas entre el cliente y la entidad en los respectivos Contratos de Tarjeta.

Debes, por tanto, prestar especial atención al cumplimiento de las obligaciones relativas al uso personal e intransferible de las Tarjetas de ING y a la responsabilidad en caso de uso fraudulento, custodia de claves y notificación en caso de sustracción o pérdida de ésta, recogidas en el Contrato de Prestación de Servicios de ING suscrito y en la Política de Seguridad y Privacidad de ING.

### 3. Duración

ING presta el Servicio Apple Pay con carácter indefinido.

Podrás dar de baja tus Tarjetas de ING del Servicio Apple Pay en cualquier momento y con efectos inmediatos, sin perjuicio de la liquidación y adeudo de las operaciones que estuvieran pendientes, que se liquidarán y adeudarán según lo acordado en las Condiciones Particulares de tu Tarjeta de ING incluidas en el **Contrato de Prestación de Servicios de ING**. Este proceso se podrá realizar a través de la propia aplicación o contactando por teléfono con el servicio de atención al cliente de ING, disponible las 24h del día todos los días de la semana.

Por su parte, ING podrá suspender o cancelar la prestación del Servicio Apple Pay comunicándotelo con una antelación mínima de dos meses. No obstante, ING dejará de prestar el Servicio Apple Pay de forma inmediata en caso de que Apple, como proveedor de ING para la plataforma Apple Pay, deje por cualquier motivo de prestarle su servicio.

### 4. Precio

ING presta el Servicio Apple Pay sin ningún coste para ti, sin perjuicio de las comisiones y gastos que específicamente se deriven por las operaciones con las Tarjetas de ING detalladas en la **Información de Precios** o de cualquiera de los productos o servicios que se puedan gestionar a través de Apple Pay.

### 5. Seguridad

Los datos de tu Tarjeta de ING se introducen y son almacenados en tu Dispositivo Apple. El sistema de autenticación válido para las operaciones de pago a través de Apple Pay será la denominada Touch ID (huella para el desbloqueo del Dispositivo Apple), Face ID (reconocimiento facial para desbloqueo del Dispositivo Apple), introducción del código numérico de desbloqueo del Dispositivo de Apple o cualquier otro sistema permitido por el Dispositivo Apple para el Servicio Apple Pay. Es absolutamente esencial cumplir con las normas de seguridad del Servicio Apple Pay para poder utilizarlo sin riesgos. En todo momento debes mantener tu Dispositivo Apple en un entorno seguro, así como tratar tu código numérico de desbloqueo de forma absolutamente confidencial. No debes permitir que nadie de tu entorno tenga registrada su huella dactilar en tu Dispositivo Apple mientras tengas la Tarjeta de ING en Apple Pay activada, ya que cualquiera que conozca tu contraseña o tenga registrada su huella dactilar en el Dispositivo Apple podrá autorizar transacciones con su Tarjeta de ING en Apple Pay. Estos pagos serán válidos, autorizados y por tanto no repudiables por ese motivo, quedando en ese caso ING exonerado de toda responsabilidad por el uso indebido o fraudulento como consecuencia del incumplimiento por tu parte de las obligaciones de custodia del Dispositivo Apple. Del mismo modo, no instales ni utilices ninguna modificación de Apple Pay no autorizada de iOS.

En caso de que tu Dispositivo Apple se pierda, sea sustraído o haya podido ser comprometida su seguridad, debes ponerte en contacto sin demoras indebidas y, dentro de las 24 horas siguientes al momento en que tenga conocimiento de ello y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente con ING. De esta forma, podremos suspender o eliminar tu Tarjeta de ING en Apple Pay y evitar así el uso no autorizado de la misma. Toda demora en el aviso o la ausencia del mismo constituye una negligencia grave por tu parte.

### 6. Tratamiento de datos

El Usuario queda informado de que sus datos serán tratados por ING BANK NV, Sucursal en España (ING) en calidad de responsable, de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, (en adelante, “**RGPD**”) y en la Ley 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, (en adelante, “**LOPDGDD**”).

El tratamiento de datos personales se basa en:

- **Ejecución del contrato u operación solicitada por el Usuario.** Para gestionar el uso del servicio y cumplir con los derechos y obligaciones recogidos en estas Condiciones de Servicio y en el Contrato de Prestación de Servicios
- **Cumplimiento de obligaciones legales** impuestas por la legislación aplicable como, por ejemplo, en materia fiscal, contable, de seguridad social, prevención de fraude y blanqueo de capitales, o por organismos de supervisión o autoridades de control.

- **Satisfacción del interés legítimo de ING** de dar a conocer sus servicios, mejorarlos y fomentar su contratación a través de tratamientos tales como, realización de encuestas, elaboración de modelos estadísticos (de valoración y/o de riesgo) o estudios de mercado, y para mejorar los productos o servicios contratados; elaboración de perfiles a partir de datos obtenidos y derivados de la relación del usuario con ING y poder ofrecerle servicios de valor añadido, comunicar al usuario información comercial y ofrecerle servicios financieros, similares a los ya contratados, y que ING esté interesado en comercializar.
- **Consentimiento** en los casos en los que proceda (como, por ejemplo, acceso y consulta de información en plataformas de terceros, o comunicaciones comerciales de terceros), en cuyo caso informaremos al usuario específicamente de las finalidades para la obtención del correspondiente consentimiento en el momento concreto en que sea preciso.

El usuario queda informado de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición al tratamiento de datos y a la adopción de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, en los términos previstos por la legislación vigente, a través del correo electrónico [proteccion.datos@ing.es](mailto:proteccion.datos@ing.es), o en la forma indicada en nuestra Web, en el apartado "Política De Privacidad y Protección De Datos". Asimismo, queda informado de que tiene derecho a presentar una reclamación a través del e-mail [dpo@ing.es](mailto:dpo@ing.es) (Delegado de Protección de Datos) o ante la Agencia de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Para obtener mayor información y detalle sobre Protección de Datos en ING, puede acceder al apartado de "Privacidad y Cookies" dentro de nuestra página Web, [www.ing.es](http://www.ing.es)

Asimismo, te informamos de que al descargarte la aplicación Apple Pay y añadir tus tarjetas de ING facilitas información de tus datos personales a Apple Pay por lo que debes leer detenidamente la **Política de Seguridad y Privacidad de Apple Pay**.

## 7. Acuerdos de terceros

Los presentes Términos y Condiciones rigen únicamente tu relación con ING, respecto al uso de Apple Pay con tu Tarjeta de ING.

Al igual que Apple, como proveedor del Servicio Apple Pay, otros terceros, pueden tener sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad a los que estás sujeto cuando pones a su disposición tu información personal, utilizas sus servicios o visitas sus respectivos sitios web.

ING no responde de la veracidad, seguridad, legalidad, idoneidad o cualquier otro aspecto del contenido o funcionamiento de los productos o servicios de estos terceros que son ajenos a ING.

## 8. Incumplimiento

En caso de que no cumplas con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, el Contrato de Prestación de Servicios de ING, la Política de Seguridad y Privacidad de ING, o los Acuerdos de Terceros, podremos bloquear, restringir, suspender o finalizar el uso de cualquiera de tus Tarjeta de ING en Apple Pay y/o del servicio, así como en el caso de que ING sospeche que existe actividad fraudulenta o mal uso del mismo previo aviso siempre que fuera posible, y en su defecto en el plazo más breve posible.

## 9. Limitación de responsabilidad

ING no responderá del uso indebido de la aplicación Apple Pay, y estás obligado a ser diligente en la custodia del dispositivo y tomar las correspondientes precauciones tal y como se ha indicado en el apartado "**Seguridad**". Igualmente, eres consciente de que las características y funcionalidades de Apple Pay pueden ser actualizadas sin previo aviso, lo que puede suponer que ING se vea obligada a ampliar, reducir y/o suspender las transacciones permitidas utilizando una tarjeta ING, o bien cambiar los procesos previstos.

## 10. Modificación de los términos y condiciones

Salvo que la normativa vigente establezca un plazo distinto, ING se reserva el derecho a revisar y cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, comunicándotelo, con una antelación mínima de dos meses a su entrada en vigor. Las modificaciones podrán tener efectos inmediatos si supusieran una mejora para ti, o si resultan motivadas por decisiones de Apple como proveedor de la plataforma Apple Pay sobre la que ING no puede ejercer control alguno.

Deberás aceptar estas modificaciones y podrás ver revisados los Términos y Condiciones en el apartado de Info Legal, Anexos y Reclamaciones de la página web de ING.

En caso de no aceptar las modificaciones, no podrás continuar usando el Servicio Apple Pay y deberás darte de baja en el servicio dando de baja de sus Tarjetas de ING en Apple Pay.

### **11. Jurisdicción y ley aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la jurisdicción y ley españolas.

Apple, Apple Pay, iPhone, iPad, Apple Watch, Mac, Touch ID y Face ID son marcas registradas de Apple Inc.