

Condiciones de los servicios Tiempo Real Plus y Plataforma Interactiva

Tiempo Real Plus

Condiciones del servicio

El servicio Tiempo Real Plus es exclusivo para Clientes del servicio Broker NARANJA de ING DIRECT (en adelante “el Cliente”), actuando esta entidad como intermediario entre el Cliente y el proveedor del servicio de información sobre la cotización de los valores comercializados por ING DIRECT, INTERACTIVE DATA MANAGED SOLUTIONS SL (en adelante “IDMS”). Tiempo Real Plus podrá ser contratado exclusivamente por clientes clasificados como Minoristas según aparece definido en la Ley 47/2007 y Real Decreto 217/2008.

Tiempo Real Plus es un servicio gratuito para el Cliente siempre que realice un mínimo de seis operaciones de compra o venta de valores (incluyendo acciones y ETFs de mercado nacional o internacional, excluyendo derechos) por trimestre natural en el conjunto de las cuentas de valores Broker Naranja en las que intervenga. En caso contrario, Tiempo Real Plus tendrá un coste de 15,43 euros (12,75 euros + IVA) por trimestre natural.

Sin perjuicio de lo anterior, si el período durante el cual el Cliente está suscrito a Tiempo Real Plus (Período de Alta) es inferior al trimestre natural, el coste será de 5,14 euros (4,25 euros + IVA) por cada mes natural en el que el servicio haya estado contratado, salvo que el Cliente haya realizado dos operaciones durante el Periodo de Alta (en el caso de que el servicio haya estado contratado únicamente en un mes natural) o cuatro (en el caso de que haya estado contratado durante dos). La liquidación del coste se producirá una vez al trimestre natural, una vez vencido éste. A efectos del cómputo de plazos, se tendrá en cuenta íntegramente el mes natural en el que el Cliente haya contratado y/o cancelado Tiempo Real Plus, con independencia del día de contratación o cancelación dentro de dicho mes.

La información ofrecida en el servicio Tiempo Real Plus es facilitada y actualizada por IDMS. La exactitud, idoneidad y disponibilidad de la información es responsabilidad exclusiva de IDMS, por lo que ING DIRECT no asumirá responsabilidad, en ningún caso, como consecuencia de interrupciones en el servicio, o errores, omisiones y/o falta de actualización de los datos ofrecidos en el mismo por parte de IDMS.

La contratación de Tiempo Real Plus está sujeta a disponibilidad. Tiempo Real Plus tendrá una duración indefinida desde el momento de su contratación, manteniéndose en vigor hasta que el Cliente ordene la cancelación del mismo, lo cual podrá hacerse en cualquier momento a través de ingdirect.es

ING DIRECT se reserva el derecho a dar de baja Tiempo Real Plus de forma unilateral, previa comunicación al Cliente por medios electrónicos, con un preaviso de 15 días. En caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas por el Cliente, ING DIRECT se reserva el derecho de suspender de forma inmediata Tiempo Real Plus. Cualquier modificación en el coste de Tiempo Real Plus será previamente comunicada al Cliente por medios electrónicos con un mes de antelación a la aplicación efectiva de las nuevas condiciones, en cuyo caso el Cliente podrá, dentro de dicho plazo, cancelar el servicio sin que le sean de aplicación los nuevos costes.

Plataforma interactiva

Condiciones del servicio

El servicio Plataforma de Gráficos Interactiva (en adelante “Plataforma Interactiva”) es exclusivo para Clientes del servicio Broker NARANJA de ING DIRECT (en adelante “el Cliente”), actuando esta entidad como intermediario entre el Cliente y el proveedor del servicio de información sobre la cotización de los valores comercializados por ING DIRECT, INTERACTIVE DATA MANAGED SOLUTIONS SL (en adelante “IDMS”).

Este servicio tiene carácter gratuito. Cualquier modificación en el coste de Plataforma Interactiva será previamente comunicada al Cliente por medios electrónicos con un mes de antelación a la aplicación efectiva de las nuevas condiciones, en cuyo caso el Cliente podrá, dentro de dicho plazo, cancelar el servicio sin que le sean de aplicación los nuevos costes.

El cliente podrá darse de baja en cualquier momento de Plataforma Interactiva en ingdirect.es. Asimismo, ING DIRECT se reserva el derecho a modificar las características de este servicio o a dar de baja la misma de forma unilateral, previa comunicación por medios electrónicos con un preaviso de 15 días.

La información ofrecida en el servicio Plataforma Interactiva es facilitada y actualizada por IDMS. La exactitud, idoneidad y disponibilidad de la información es responsabilidad exclusiva de IDMS, por lo que ING DIRECT no asumirá responsabilidad, en ningún caso, como consecuencia de interrupciones en el servicio, o errores, omisiones y/o falta de actualización de los datos ofrecidos en el mismo por parte de IDMS.