

# Contrato de Prestación de Servicios de Personas Físicas de ING





## Índice de contenido

Condiciones Generales	4
Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta NARANJA	22
Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta NARANJA MINI	23
Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta NÓMINA	24
Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta SIN NÓMINA	26
Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta de Pago Básica	28
Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta NEGOCIOS	31
Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta Ahorro NEGOCIOS	33
Condiciones Particulares del Contrato de Déposito NARANJA	34
Condiciones Particulares del Contrato de Déposito NEGOCIOS	35
Condiciones Particulares de los Fondos de Inversión	36
Condiciones Particulares de los Planes y Fondos de Pensiones	38
Condiciones Particulares del Broker NARANJA	39
Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Débito	44
Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito	48
Condiciones Particulares del Contrato de Afiliación a los Programas de Tarjetas de Crédito de ING y Programa Telepago 4B e Instalación TPV 4B	56

## Condiciones Generales

El presente Contrato regula las relaciones jurídicas entre el Titular, persona física, e ING BANK NV, Sucursal en España (en adelante “ING”, “la Entidad”, o “el Banco”) en relación con cualesquiera productos y servicios que suscriba aquél, ya sea en el ejercicio de su actividad empresarial o profesional o al margen de la misma. A dichos productos y servicios le resultarán aplicables las presentes Condiciones Generales, así como las Condiciones Particulares correspondientes a cada uno de ellos que, en caso de discrepancia, prevalecerán sobre las Condiciones Generales. Del mismo modo, a las relaciones entre el firmante del Contrato e ING le serán de aplicación el Anexo de Precios al presente contrato (en adelante “Anexo de Precios”) y el documento de Tarifas Aplicables Broker (que podrán ser actualizados conforme a lo previsto en el presente Contrato y en la normativa vigente), así como el Documento de Servicios de Pago, considerándose dichos documentos a todos los efectos Anexos del presente Contrato. Estos documentos estarán en todo momento disponibles en soporte duradero en la página Web [www.ing.es](http://www.ing.es) y en las oficinas de ING y el Titular ha tenido acceso a ellos con carácter previo a la contratación.

Asimismo, el Contrato regula las condiciones en las que el Titular puede contratar, ordenar operaciones, dar instrucciones, consultar sus cuentas y, en general, comunicarse con ING por teléfono e Internet, a través del sistema de identificación y seguridad establecido por el Banco.

En caso de que cualquier Titular de una cuenta que actúe dentro de su actividad comercial, empresarial, en el ámbito de su oficio o profesión, se considerará, a los efectos del presente Contrato de Prestación de Servicios, que el resto de Intervinientes de dicha cuenta actúan igualmente en dicho ámbito. Los intervinientes que actúen dentro de dicha actividad no tendrán la consideración de Consumidores, a los efectos de lo establecido en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por lo que las partes acuerdan que no será aplicable, en dicho caso, con carácter enunciativo pero no limitativo, lo establecido en la Ley 16/2011, de 24 de Junio, de Contratos de Crédito al Consumo, la Ley 22/2007, de 11 de Julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, los artículos 33, 44 y 46 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, y la Orden EHA/1608/2010, de 14 de Junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicable a los servicios de pago. Asimismo, no será aplicable lo establecido en la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos y en la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios, salvo que para algún aspecto concreto se establezca lo contrario en el presente Contrato de Prestación de Servicios. Estas Condiciones Generales sustituyen a cualesquiera otras suscritas con anterioridad por las partes.

### 1. Contratación de los productos o Servicios de ING

- 1.1. El Titular podrá realizar a través de los canales disponibles en cada momento consultas, operaciones y contratación de aquellos productos y servicios financieros que estén incorporados al Servicio de ING, y cuyas condiciones específicas figuran recogidas en los Anexos a este Contrato, (en adelante, los “Productos o Servicios de ING”), que forman parte del mismo y que prevalecerán en caso de discrepancia con estas Condiciones Generales. En el supuesto de que el Titular dé a ING órdenes de contratación que deban ejecutarse en el futuro, la ejecución de las mismas quedará sujeta a la condición suspensiva de que el producto / servicio que se desea contratar siga comercializándose por ING en la fecha indicada para la ejecución de la orden.
- 1.2. En defecto de determinación expresa en contrario en las Condiciones Particulares de cada producto, los productos de ING podrán ser contratados únicamente por residentes en España, salvo en el caso de la Cuenta de Pago Básica a la que resultarán de aplicación las disposiciones incluidas en Real Decreto-ley 19/2017, de 24 de noviembre, de cuentas de pago básicas, traslado de cuentas de pago y comparabilidad de comisiones. Ello no

obstante, ING podrá autorizar a no residentes la contratación de determinados productos si así es indicado expresamente en su página web, previo cumplimiento, en todo caso, de los requisitos legales aplicables, en particular los relativos a la obtención de un número de identificación de extranjero.

- 1.3. En los casos en los que, a través de los canales puestos a su disposición por ING, se proceda a contratar cualquier producto promocional ofrecido por ING que requiera previamente la apertura de una cuenta en el Banco, la contratación de la mencionada cuenta y la del producto promocional serán autónomas e independientes, de forma que será necesaria la manifestación de voluntad del Titular tanto para la apertura de la cuenta como para la contratación del producto promocional.

La suscripción de una cuenta en ING no implicará la suscripción de aquellos productos promocionales que ING oferte en esos momentos a sus clientes. La contratación del producto promocional requerirá: (i) una manifestación de voluntad expresa del Titular de la cuenta en ese sentido; y (ii) que el mismo reúna las condiciones específicas establecidas para la promoción.

En cualquier caso, la suscripción de cualquier producto promocional ofrecido por ING estará sujeta además, una vez suscrito el producto, al cumplimiento de las condiciones específicas establecidas para cada promoción, como pueden ser el plazo, importe mínimo o máximo, o cualesquiera otras que pudieran establecerse.

- 1.4. ING cuenta con políticas y procedimientos encaminados a prevenir los Conflictos de Interés que pudieran surgir entre la Entidad, y/o sus empleados, y los clientes, así como entre las distintas áreas de la organización. Dichas políticas y procedimientos pueden ser consultadas en la página web [www.ing.es](http://www.ing.es).
- 1.5. Por defecto, y salvo comunicación escrita en otro sentido, ING otorga a todos sus clientes la protección y derechos reservados a la categoría de Cliente Minorista de conformidad con la Directiva 2014/65/UE. El cliente puede optar por recibir una menor protección y ser clasificado como Cliente Profesional si así lo desea, mediante comunicación fehaciente a ING, que evaluará si se cumplen los requisitos previstos en la normativa vigente en cada momento para la admisión de la solicitud.

Esta menor protección otorgada a los Clientes Profesionales se concretará en las condiciones y en la cantidad de la información que estos recibirán de ING, que será más limitada que la recibida por los Clientes Minoristas en cuanto a las condiciones de sus contratos, los servicios de inversión prestados por dicha Entidad, la naturaleza y riesgos de los instrumentos financieros vinculados a dichos servicios, los costes y gastos asociados a dichos servicios e instrumentos, la ejecución de sus órdenes, la salvaguardia de sus instrumentos financieros y sus fondos y sobre la política de ejecución de órdenes de ING.

## 2. Pluralidad de Titulares o Autorizados

Los productos de ING son nominativos e intransferibles.

En el supuesto de que varias personas sean titulares de una cuenta en ING, los Productos o Servicios de ING que se suscriban con cargo a dicha cuenta se presumirá, salvo orden o disposición legal en contrario, que se suscriben en nombre y por cuenta de todos los Titulares.

Todos los Titulares, personas físicas de Productos y/o Servicios de ING, están obligados a aportar, en los términos establecidos por la legislación vigente, al Banco copia de su Documento Nacional de Identidad, o equivalente. Cuando la norma aplicable así lo requiera, y para titulares con nacionalidad distinta a la española, se le podrá solicitar, adicionalmente, el número de identificación de su país de origen.

Igualmente deberán aportar su Número de Identificación Fiscal vigente en el momento de entablar relaciones con la Entidad, quedando condicionada la funcionalidad y disponibilidad de los fondos y demás activos a lo dispuesto en la legislación tributaria o la que corresponda.

Todas aquellas personas que aparezcan como Titulares de Productos o Servicios de ING asumirán solidariamente todos los derechos y obligaciones derivados de la actuación de cualquiera de ellos. El Titular podrá autorizar que un tercero (en adelante, el "Autorizado"),

debidamente identificado, pueda efectuar ingresos así como realizar disposiciones de fondos con cargo a la cuenta del Titular. ING únicamente admitirá un máximo de dos (2) Titulares o de (1) Titular y (1) Autorizado (en adelante, indistintamente, los "Intervinientes") en una cuenta, Producto o Servicio de ING.

ING se reserva la facultad de establecimiento del plazo para la inclusión de nuevos Titulares de Productos o Servicios que no hubieran sido comunicados en el momento de su apertura, Información que podrá consultar en el formulario de Alta de Nuevos Intervinientes o mediante el acceso al Canal web de clientes de ING.

### 3. Funcionamiento del Servicio ING

3.1. Con el fin de poder disponer del Servicio ING y dar cualquier tipo de instrucción, ING asignará a cada Interviniente los correspondientes elementos de seguridad identificativos. Los elementos de seguridad identificativos, junto con el número del Documento Nacional de Identidad, Tarjeta de Residencia o Pasaporte en su caso (en adelante "Documento Acreditativo"), serán imprescindibles para operar con ING. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma del cliente autógrafa y la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, ING podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito de las órdenes. ING podrá proceder a la revocación o anulación de los elementos de seguridad identificativos en caso de que tenga indicios razonables de que los mismos han podido quedar comprometidos o en caso de muerte o pérdida de capacidad del titular de dichos elementos.

Con el fin de incrementar la seguridad de la operativa y de las transacciones, ING podrá rechazar la ejecución de las órdenes e instrucciones recibidas por medios no habilitados por la Entidad para la operativa habitual (como, por ejemplo, el fax o el correo electrónico) o aquellas que no contengan firma autógrafa original o no hayan sido validadas con los elementos de seguridad correspondientes. Dicho rechazo no supondrá en ningún caso la asunción de responsabilidad alguna para ING.

En el supuesto en que ING emita tarjetas EMV (con chip integrado), las partes aceptan asimismo equiparar jurídicamente la utilización de la tarjeta y la introducción de la clave secreta (pin) de la tarjeta, a la firma autógrafa del titular de la misma.

En el caso de que ING emita tarjetas con tecnología contactless, las partes aceptan equiparar jurídicamente su utilización mediante la aproximación por el Titular de la tarjeta a los cajeros automáticos, terminales de punto de venta (TPV) u otros equipos de cobro de forma que se produzca la transacción, a la firma autógrafa del titular de la misma.

De igual manera, las partes acuerdan equiparar jurídicamente, a la firma autógrafa del titular del mismo los datos en forma electrónica adjuntos o asociados lógicamente a otros datos electrónicos y que sirvan como método de autenticación que el Banco acepte, incluyendo pero no limitado, a dispositivos o archivos que contengan una clave privada con un certificado digital personal o, en su caso, la autenticación reforzada, que se basa en la utilización de dos o más elementos, establecida por el Banco, conforme a la normativa vigente.

3.2. Usuarios sin firma. El Titular que actúe en su ámbito empresarial o profesional, podrá dar de alta en el Servicio de ING a Usuarios sin firma, los cuáles únicamente podrán realizar las funciones de consulta respecto de determinados productos y servicios en las cuentas que designe el Titular, y en su caso, la preparación de órdenes de cobros y pagos, y cualesquiera otras operaciones subalternas que, según la costumbre general del comercio, se confían a este tipo de Usuarios, quedando preparadas dichas operaciones con la finalidad de que posteriormente el Titular acceda al Servicio y proceda a su firma. Los Titulares, responderán directamente de las gestiones y operaciones realizadas por sus Usuarios sin firma, eximiendo a ING de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio como consecuencia de la actividad de dicho Usuario sin firma.

ING podrá limitar el número máximo de Usuarios sin firma en los productos del Titular, así como los productos en los cuales se permite la designación de Usuarios sin firma.

El Titular deberá obtener el previo consentimiento informado e inequívoco del Usuario sin firma para ceder sus datos de carácter personal a ING, manteniendo indemne al Banco de cualquier reclamación, daño o perjuicio que se pudiera derivar de dicho incumplimiento. Asimismo, ING no asumirá en ningún caso, responsabilidad, daño o perjuicio alguno como consecuencia del alta del Usuario sin firma.

Una vez finalizado el proceso de alta del Usuario sin firma, ING facilitará al Titular los correspondientes elementos de seguridad identificativos de dicho usuario, al que deberá entregárselos, manteniéndolos en secreto y custodiándolos diligentemente, evitando el acceso a los mismos por parte de terceros. Dichos elementos de seguridad identificativos deberán ser activados a través de la página web de ING por parte del Usuario sin firma en el plazo máximo de 3 meses. En caso contrario, transcurrido este plazo, ING procederá a dar de baja al Usuario sin firma, y al borrado de sus datos. Los elementos de seguridad identificativos, junto con el número del Documento Nacional de Identidad del Titular y del Usuario sin firma, o su Tarjeta de Residencia o Pasaporte en su caso, serán imprescindibles para poder disponer del Servicio ING.

- 3.3. Será responsabilidad del Interviniente mantener en secreto y custodiar diligentemente sus elementos de seguridad identificativos, evitando el acceso a los mismos por parte de terceros, así como, en caso de acceso a través de huella digital, el dispositivo móvil en la forma prevista en los términos y condiciones del servicio de reconocimiento de huella digital. En este sentido, el Interviniente se compromete expresamente a no revelar ni facilitar sus elementos de seguridad identificativos a otras personas y a mantenerlos en lugar seguro. En caso de pérdida o sustracción de los elementos de seguridad identificativos, el Interviniente deberá comunicarlo a ING sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente. Mientras no se realice esta comunicación, será responsabilidad del Interviniente cualquier operación realizada con sus elementos de seguridad identificativos, quedando ING liberada de cualquier responsabilidad que pueda surgir como consecuencia de las operaciones en las que se indiquen el número del Documento Acreditativo y/o los correspondientes elementos de seguridad identificativos. En el caso del Usuario sin firma, la comunicación de los hechos anteriormente expuestos, deberá realizarse por el Titular, el cual deberá entregar copia de la denuncia correspondiente, en el caso de que así se requiera por ING. Asimismo, y en caso de sospecha de compromiso de cualquiera de sus elementos de seguridad deberá, además de comunicarlo a ING sin demora indebida, proceder al bloqueo y/o cambio de sus contraseñas.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

- 3.4. ING podrá limitar, previa comunicación, el saldo por Interviniente en los Productos o Servicios de ING.
- 3.5. ING no asumirá responsabilidad alguna, ni por la actuación de los operadores de los medios de comunicación (teléfono, correos, Internet, etc.) ni por la de los proveedores de servicios de pago autorizados o registrados de conformidad con la legislación vigente ajenos a ING utilizados por los Intervinientes. ING no responde de los daños y perjuicios que pudieren derivarse para los Intervinientes o para terceros como consecuencia de la no recepción o de la recepción tardía de comunicaciones por causa imputable exclusivamente a dichos operadores y proveedores de servicios de pago ajenos a ING utilizados por los Intervinientes. Igualmente, ING tampoco será responsable por la no ejecución o el retraso en la ejecución de cualesquiera operaciones si tal falta de ejecución o retraso fuera consecuencia de un supuesto de fuerza mayor, caso fortuito o, en general, cualquier circunstancia que ocurra al interviniente y en la que no se pueda tener un control directo por parte de ING (tales como corte de suministro eléctrico y/o telefónico que afecte al interviniente, virus informáticos en sus equipos, deficiencias en sus servicios de telecomunicaciones o el compromiso de las claves, elementos de seguridad o identificativos).

- 3.6. ING hará llegar al Titular un justificante de los movimientos y operaciones que se hubieren realizado según la normativa vigente y por los medios, incluso electrónicos, que ésta permita en cada momento. Se considerará que el Titular presta su conformidad a los movimientos y operaciones notificados si no formula reclamación en el plazo previsto por la normativa vigente o, en ausencia de plazo legal, en el plazo de quince días naturales.

En caso de pluralidad de Titulares, y salvo que los Titulares indiquen otro domicilio, se entenderá como domicilio, a los efectos previstos en el presente apartado, el que se especifique para el primer Titular de la cuenta.

- 3.7.1. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, en el supuesto de que ING admita la utilización de la misma, y sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 3.1 de estas condiciones, se considerará firma electrónica reconocida la firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido y generada mediante un dispositivo seguro de creación de firma. Esta firma electrónica tendrá, respecto de los datos consignados en forma electrónica, el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel.

- 3.7.2. En caso de uso de firma electrónica (y en particular del DNI electrónico), el firmante se compromete a cumplir toda la normativa que resulte aplicable, así como las normas y reglas operativas dictadas en cada momento por las autoridades de certificación, la Dirección General de Policía y/o las Administraciones competentes.

Además, será obligación de los titulares de los certificados:

- Suministrar a las Autoridades de Registro información exacta, completa y veraz con relación a los datos que éstas les soliciten para realizar el proceso de registro.
- Conocer y aceptar las condiciones de utilización de los certificados, así como las modificaciones que se realicen sobre las mismas.
- Custodiar, conservar y utilizar de forma correcta sus claves privadas y custodiar los certificados asociados y, en su caso, su Documento Nacional de Identidad, tomando las máximas precauciones para garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, revelación, alteración o uso no autorizado.
- Comunicar a la Dirección General de la Policía o al organismo correspondiente, a través de los mecanismos que se habilitan a tal efecto, cualquier malfuncionamiento del certificado o, en su caso, de la tarjeta, así como cualquier modificación de las circunstancias reflejadas en el certificado electrónico.
- Aceptar las restricciones de uso impuestas por las entidades competentes a sus claves y certificados.
- Solicitar inmediatamente la revocación de un certificado en caso de tener conocimiento o sospecha del compromiso de la clave privada correspondiente a la clave pública contenida en el certificado, entre otras causas por: pérdida, robo, compromiso potencial, conocimiento por terceros de la clave personal de acceso y detección de inexactitudes en la información.
- No revelar a nadie ni permitir directa o indirectamente el acceso a la clave personal de acceso que permite la utilización de los certificados de identidad pública.
- Informar inmediatamente a la entidad competente o, en su caso, a la Dirección General de la Policía (Ministerio del Interior) acerca de cualquier situación que pueda afectar a la validez del certificado.
- Asegurarse de que toda la información contenida en el certificado y, en su caso, en el Documento Nacional de Identidad es correcta. Notificarlo inmediatamente en caso contrario.
- No monitorizar, manipular o realizar actos de "ingeniería inversa" sobre la implantación técnica (hardware y software) de los servicios de certificación, sin permiso previo por escrito de la correspondiente autoridad de certificación.
- Cumplir las obligaciones que se establecen para el suscriptor en la normativa vigente y las correspondientes reglas o procedimientos de uso de los certificados y de la firma electrónica.



- No utilizar los datos de creación de firma cuando haya expirado el periodo de validez del certificado electrónico o el prestador de servicios de certificación le notifique la extinción o suspensión de la vigencia.
- No superar los límites que figuren en el certificado electrónico en cuanto a sus posibles usos y al importe individualizado de las transacciones que puedan realizarse con él y no utilizarlo de forma distinta a las condiciones establecidas y comunicadas al firmante por el prestador de servicios de certificación.

3.7.3. El firmante asumirá toda la responsabilidad y riesgos derivados de la fiabilidad y seguridad del puesto de trabajo, equipo informático o medio desde el cual emplee su certificado. Asimismo, el cliente se responsabilizará del contenido de los documentos que firme.

ING actúa en cuanto a la firma electrónica como un mero prestador de servicios telemáticos que ofrece al cliente la posibilidad de realizar transacciones telemáticas utilizando instrumentos de firma electrónica, por lo que no será en ningún caso responsable de los perjuicios que puedan sufrir el firmante o terceros por el tiempo que pueda transcurrir entre la revocación de un certificado y el momento de su publicación, por la falta o el retraso en la inclusión en el servicio de consulta sobre la vigencia de los certificados de la extinción o suspensión de la vigencia del certificado electrónico, así como por cualesquiera otros que puedan resultar de la acción u omisión del prestador de servicios de certificación o de la autoridad de registro.

ING tampoco será responsable de los daños o perjuicios que pudieran sufrir el firmante o terceros como consecuencia de la actuación negligente o incumplidora del firmante, en especial cuando el firmante incumpla sus obligaciones previstas en el apartado anterior.

3.8. El Cliente deberá, cuando ING así lo requiera, facilitar a la entidad toda la información y llevar a cabo todos los actos necesarios a fin de permitir a ING cumplir, en plazo, con cualquier obligación fiscal impuesta por la legislación local o extranjera que le resulte de aplicación, así como responder, en su caso, a cualquier petición de información por parte de la autoridad fiscal competente. A este respecto, el Cliente reconoce que toda la información facilitada a ING en relación con su residencia/s fiscal/es es correcta y completa.

Asimismo, el Cliente es informado de que, en aquellos casos en los que ING resulte obligada legalmente por la normativa aplicable, podrá facilitar a la autoridad competente la información requerida. En particular, la entidad podrá facilitar la información relativa a su clasificación y/o residencia fiscal, así como la relativa a las cuentas y/o productos contratados en ING, hayan sido o no cancelados. El Cliente reconoce que la clasificación fiscal determinada por la entidad sobre la base de la información facilitada no constituye ningún tipo de asesoramiento fiscal.

ING realizará las retenciones a las que venga obligado por las normas tributarias procedentes sobre los intereses, dividendos y demás modalidades de rendimientos abonados al Cliente e igualmente se compromete a cumplimentar los embargos, solicitudes de información y demás órdenes y requerimientos judiciales y administrativos legalmente formulados.

Corresponde al cliente, y en ningún caso a ING, la gestión de los procedimientos, y en todo caso, la cumplimentación de los documentos que sean requeridos para la recuperación de retenciones practicadas en países terceros en relación a valores u otros instrumentos financieros que coticen en mercados regulados de los mismos y cuya custodia y administración haya sido conferida a ING. ING le facilitará exclusivamente los datos referentes a las retenciones que, sobre dichos valores, se hayan practicado en origen y en destino, sin que ING, deba asumir ninguna responsabilidad, daño o coste por las actuaciones u omisiones que sean responsabilidad del Cliente.

3.9. ING entregará al Cliente aquella información dirigida a él en soporte duradero por medios telemáticos que permitan al Cliente almacenarla y recuperarla durante un periodo adecuado para los fines para los que la información está destinada y que le permita la reproducción sin cambios. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente tendrá derecho en cualquier momento a solicitar expresamente a ING el envío de la mencionada información en soporte papel.

Por otra parte, ING podrá facilitar aquella información que, siendo relevante, no tenga carácter personal para sus Clientes, a través de su página web ([www.ing.es](http://www.ing.es)).

- 3.10. El usuario de los instrumentos de pago y los servicios de pago deberá utilizarlos de conformidad con las condiciones que regulen su emisión y utilización, tomando en particular todas las medidas razonables para proteger los elementos de seguridad personalizados de que vaya provisto. En supuestos de extravío, robo, sustracción o utilización no autorizada de cualquier elemento o instrumento de pago, el usuario deberá notificarlo, tan pronto como tenga constancia de la concurrencia de dichas circunstancias y sin demoras indebidas, a ING.

ING no será responsable de los daños que puedan producirse al usuario en caso de que no se produzca dicha notificación o la misma se produzca con demoras indebidas. En especial, en cuanto a los cheques y otros efectos cambiarios, ING no será responsable en caso de que concorra culpa o negligencia en el librador de un efecto, la cual podrá manifestarse, entre otros supuestos, en el incumplimiento de su deber de custodia o en la demora injustificada en la comunicación a ING de un eventual robo, sustracción o extravío del efecto.

Asimismo, ING no será responsable de los daños que puedan producirse derivados de la ejecución de órdenes de pago realizadas mediante un operador o proveedor de servicios de pago ajeno a ING utilizado por los Intervinientes que no aplique los métodos de autenticación reforzada establecidos de conformidad con la legislación vigente.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

Por su parte, ING se compromete, respecto a los instrumentos de pago que emita, a cerciorarse de que los elementos de seguridad personalizados del instrumento de pago (en especial, el PIN de las tarjetas financieras) sólo sean accesibles para el cliente y a no remitir al cliente instrumentos de pago que no hayan sido solicitados o autorizados (sin perjuicio de lo indicado con anterioridad en el presente apartado y en las Condiciones Particulares de los Contratos de Tarjetas de Crédito y Débito). ING garantizará que el cliente disponga de medios adecuados y gratuitos que le permitan comunicar el extravío, sustracción o utilización no autorizada de sus instrumentos de pago o el desbloqueo, en su caso, de dichos instrumentos e impedirá la utilización de un instrumento de pago una vez efectuada por el cliente la comunicación de su extravío, sustracción o utilización no autorizada.

El ordenante, respecto a una operación de pago no autorizada, soportará hasta un máximo de 50 euros, o aquel marcado por la normativa vigente, siempre y cuando la/s operación/es realizada/s haya/n cumplido con las obligaciones establecidas en las Condiciones particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito/Débito, sin perjuicio de la posibilidad de que ING pueda poner en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente aquellos casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados.

#### **4. Grabación de las conversaciones**

Dadas las especiales características del Servicio ING, las partes se autorizan a grabar las comunicaciones o cualquier otro tipo de comunicaciones como puedan ser el correo electrónico, chats, telefónicas u otros medios, que se mantengan durante su utilización, pudiendo emplearse las citadas grabaciones como medio de prueba para cualquier procedimiento judicial o arbitral que entre ambas partes se pudiera plantear directa o indirectamente. Asimismo, las partes se autorizan para grabar los registros informáticos y telemáticos que se hayan generado por razón del acceso al servicio de ING.

#### **5. Seguridad del servicio y verificación de datos**

- 5.1. ING podrá no ejecutar aquellas instrucciones u órdenes recibidas cuando tenga dudas razonables sobre la identidad de la persona que está emitiendo la orden, o ésta sea contradictoria con otras. ING podrá retener o consignar judicialmente el importe o saldo acreedor controvertido. Los gastos de consignación serán por cuenta y cargo de los Titulares.

- 5.2. ING podrá bloquear los elementos de seguridad identificativos si se intenta acceder u operar más de dos veces de forma consecutiva con un elemento de seguridad erróneo.
- 5.3. En virtud de lo previsto por la normativa en vigor en materia de prevención de blanqueo de capitales, los Intervinientes atenderán cualquier solicitud de documentación justificativa de su identidad y actividad profesional o empresarial que ING les requiera con objeto de proceder a la verificación de estos datos, o de su actualización. En el caso de que los Intervinientes no presenten dicha documentación, de que ésta no sea correcta, no esté actualizada, en vigor, o no sea posible su verificación ING podrá proceder cautelarmente al bloqueo de la cuenta, de lo cual serán informados con la antelación prevista en la normativa vigente por cualquiera de los medios de comunicación habituales del Banco.

- 5.4. Para facilitar el cumplimiento de lo dispuesto en el punto anterior, los Intervinientes autorizan expresamente a ING a solicitar en su nombre a un tercero, público o privado, datos que le permitan verificar su identidad y actividad profesional o empresarial.

A los efectos de verificación de datos, tanto a efectos de identificación como de obtención y verificación de datos personales en general, los clientes, a requerimiento de ING, enviarán Fe de Vida o documento análogo, o se personarán en cualquier oficina del mismo, o bien atenderán a la persona que, en representación del Banco, se presente en su domicilio para acreditar, en todo caso, su supervivencia. En el caso de que no se justifique la supervivencia, se procederá cautelarmente al bloqueo de la cuenta.

- 5.5. Los Intervinientes se comprometen a establecer y mantener actualizados los mecanismos de seguridad necesarios en los dispositivos que usen en su acceso al Canal web de clientes de ING. En concreto, los intervinientes deberán establecer las medidas básicas de seguridad como el uso de antivirus actualizado y el parcheo del sistema operativo.

- 5.6. ING podrá solicitar a los Intervinientes en una cuenta la justificación del origen de los fondos existentes o de determinados movimientos realizados en la misma cuando considere que existen indicios de blanqueo de capitales. En el caso de que los Intervinientes no aporten evidencias suficientes que demuestren fehacientemente a ING el origen de dichos fondos o la justificación de los movimientos requeridos, ING podrá proceder al bloqueo de la cuenta de manera cautelar hasta la entrega de la información requerida, informando del citado bloqueo con carácter previo o tan pronto como sea posible una vez realizado el mismo, a menos que la comunicación resulte comprometida por razones de seguridad objetivamente justificadas o sea contraria a la normativa vigente.

Además, según la normativa vigente, todas aquellas personas físicas o jurídicas que realicen un movimiento de efectivo, con las siguientes características, deberán acompañarlo de la Declaración S-1 (dicha declaración se actualizará, siempre, previa al movimiento).

Los movimientos de efectivo sujetos a ir acompañados por la mencionada declaración son:

- Movimientos mayores o iguales a 100.000 euros (dentro del territorio nacional), y/o
- Movimientos mayores o iguales a 10.000 euros (con salida al extranjero).

En el caso de las disposiciones de efectivo, ING, podrá diligenciarle la declaración S-1, para que acompañe el dinero retirado en uno de los cajeros de ING, y en el caso de los ingresos de efectivo que realice en su cuenta, tendrá que presentar el S-1 correspondiente a cualquiera de los gestores de las oficinas.

- 5.7. ING estará facultada para bloquear la ejecución de los instrumentos de pago en caso de que, por razones objetivamente justificadas, sospeche que se ha producido una utilización no autorizada o fraudulenta del instrumento de pago, en cuyo caso procederá a informar al ordenante a la mayor brevedad posible en cuanto se tenga conocimiento del hecho.

Dicha información se facilitará con carácter previo al bloqueo o tan pronto como sea posible una vez realizado el mismo, a menos que la comunicación resulte comprometida por razones de seguridad objetivamente justificadas o sea contraria a la normativa vigente.

El ordenante, respecto a una operación de pago no autorizada, soportará hasta un máximo de 50 euros, o aquel marcado por la normativa vigente, siempre y cuando la/s operación/ es realizada/s haya/n cumplido con las obligaciones establecidas en las Condiciones particulares

del Contrato de Tarjeta de Crédito/Débito, sin perjuicio de la posibilidad de que ING pueda poner en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente aquellos casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados.

- 5.8. ING ejecutará las órdenes de pago y las transacciones de pago entrantes sobre la base del identificador único. Se considera que una orden de pago o una transacción de pago entrante se ejecutan correctamente si ING la ejecuta sobre la base del identificador único. Ni un nombre ni una dirección forman parte del identificador único, incluso cuando dicha información se requiere para fines de control de conformidad con las leyes o reglamentos. ING no tendrá ninguna obligación de verificar cualquier discrepancia entre el Identificador único suministrado y el nombre o dirección suministrados.
- 5.9. ING no es responsable de las consecuencias de la ejecución de una orden de pago o de una transacción de pago entrante si el identificador único proporcionado no pertenece a la persona deseada. Sin embargo, si se solicita, ING hará un esfuerzo razonable para recuperar los fondos en relación con la Operación de Pago. Cualquier gasto razonable incurrido por ING relacionado con dicha recuperación podrá ser cargado al Cliente.

## 6. Abonos y Disposiciones

Sin perjuicio de lo dispuesto para cada uno de los productos en sus condiciones particulares los abonos y disposiciones de fondos en los productos contratados con ING podrán realizarse por los medios que a continuación se indican, quedando facultada ING, no obstante, para restringir las operaciones de ingreso o disposición que tengan su origen o destino en determinados países ya sea por su consideración de paraíso fiscal o siguiendo las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional GAFI u otros órganos u organismos nacionales o internacionales, o de acuerdo con políticas internas del Grupo ING:

### 1. Abonos:

- a) Mediante transferencia bancaria.
- b) Mediante cheque, emitido en euros, de una sucursal bancaria instalada en España para abonar en cuenta. En este caso el Interviniente autoriza a ING para que endose el cheque para su ingreso en la cuenta del Titular.
- c) Mediante un proveedor tercero de servicios de pago autorizado y registrado conforme a la legislación vigente.
- d) Cualquier otro medio puesto a disposición por ING en cada momento.

Los fondos procedentes de aportaciones realizadas a través de remesas de recibos, así como aquellas cantidades ingresadas a través de instrumentos tales como cheques u otros efectos, estarán disponibles en la cuenta del Cliente y serán abonados en firme una vez hayan transcurrido los plazos de devolución, en su caso, o de anulación, establecidos en la normativa vigente que les resulte aplicable según su naturaleza. Ello no obstante, y en beneficio del cliente, ING se reserva el derecho de anticipar total o parcialmente los abonos en firme de las mencionadas operaciones, siempre que el mencionado anticipo cumpla los criterios de riesgo de la Entidad.

### 2. Disposiciones:

La disposición de fondos podrá realizarse:

- a) Mediante aportación de fondos a través de un adeudo domiciliado a una cuenta abierta en otra entidad.
- b) Mediante transferencia bancaria.
- c) Mediante un proveedor tercero de servicios de pago autorizado y registrado conforme a la legislación vigente.
- d) Cualquier otro medio puesto a disposición por ING en cada momento.

Las disposiciones de fondos que se efectúen por alguno de los medios anteriormente indicados deberán en todo caso ajustarse al normal uso de los particulares.

La provisión de fondos y la disposición de saldos mediante aportación de fondos a través de un adeudo domiciliado requerirá que el cliente ordenante conste como Interviniente en ambas cuentas, beneficiaria y domiciliataria.

Las entregas que no sean en efectivo se considerarán abonadas salvo buen fin y no serán disponibles hasta que los respectivos documentos resulten efectivamente cobrados por ING.

El cliente autoriza expresamente a ING para que esta Entidad pueda emitir y enviar, con la periodicidad que considere oportuno, y sin necesidad de instrucción expresa previa del cliente, formularios preimpresos de autorización de instrumentos de pago, en particular órdenes de adeudo domiciliado de cualquier clase y órdenes de traspaso de efectivo. Dichos formularios podrán contener determinados datos preimpresos relativos a las órdenes, si bien en todo caso requerirán para su plena validez y efectividad la firma del cliente.

## 7. Consecuencias en caso de impago

- 7.1. Las cuentas de ING deberán presentar en todo momento saldo acreedor. ING no vendrá obligado a ejecutar ninguna instrucción u orden de pago en el supuesto de no existir fondos suficientes que posibiliten su íntegra ejecución, quedando exento de responsabilidad por los daños que pudieran producirse por la no realización de la instrucción.
- 7.2. Si por cualquier supuesto se produjese un saldo deudor en una cuenta de ING, deberá éste ser reintegrado de manera inmediata por el Titular sin necesidad de notificación o requerimiento alguno, devengando el saldo deudor resultante a favor de ING, desde la fecha en que se produjo hasta su íntegra cancelación, el interés y las comisiones y gastos previstos en el Anexo de Precios, para cada una de las diferentes cuentas de ING, que podrán ser modificados de acuerdo con las Condiciones Generales del Contrato y la normativa vigente en cada momento. ING podrá capitalizar mensualmente los intereses devengados y no satisfechos, que devengarán nuevos intereses al mismo tipo de interés especificado anteriormente.
- 7.3. El reintegro de los saldos deudores (incluyendo, en su caso, los intereses, comisiones y gastos devengados desde la fecha en la que tenga lugar el saldo deudor y hasta la regularización efectiva de la deuda) será responsabilidad de todos los Titulares y ello aunque los cargos que los hayan motivado provengan de obligaciones de uno sólo de ellos o de ambos Intervinientes, todo ello de acuerdo con las reglas de solidaridad y compensación contractualmente pactadas.
- 7.4. Adicionalmente, ING podrá comunicar los datos de los titulares a los ficheros de incumplimiento de obligaciones dinerarias a los que la entidad esté adherida y podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero, si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente. Además, ING podrá instar el cobro de la deuda por la vía judicial que, en cada caso, proceda. Tratándose de acciones encaminadas al cumplimiento por parte del Titular de obligaciones dinerarias, para el ejercicio de las acciones judiciales correspondientes, de acuerdo con lo establecido en el presente contrato, bastará que a la demanda que en cada caso proceda se acompañe el presente contrato, con las formalidades exigidas en la ley. A efectos del eventual ejercicio de las acciones judiciales, bastará la presentación del documento o documentos que, en cada caso, correspondan junto con la certificación expedida por ING, acreditativa del saldo que resulte a cargo del deudor.

## 8. Protección de datos personales para clientes y potenciales clientes de ING BANK NV, Sucursal en España ("ING")

### 8.1 Responsable del tratamiento de sus datos personales

ING BANK NV, Sucursal en España, con domicilio social en Severo Ochoa, 2, 28232 Las Rozas, Madrid, y teléfono 91 206 66 66 que dispone de un Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son: dpo@ing.es

### 8.2 Datos personales objeto de tratamiento

Desde que contacta con ING, ya sea porque solicita información sobre nuestros productos o servicios o porque desea ser nuestro cliente, es necesario tratar sus datos personales. Con carácter general, ING necesita tratar sus datos de identificación, contacto, localización, datos financieros, datos relativos a su perfil personal y profesional, imagen, incluyendo la obtenida mediante la

grabación de cámaras de seguridad en nuestras oficinas, voz y llamadas que mantengamos con usted, y otros datos necesarios para llevar a cabo los fines que describimos en esta cláusula. Asimismo, en ocasiones ING tratará los datos relativos a su solvencia económica o al riesgo que asume en sus productos con los fines que se detallan más adelante, tanto aquellos que recabemos de su relación con nosotros, como de ficheros comunes de solvencia económica. Sus datos de solvencia consisten en datos de carácter personal relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias facilitados por el acreedor o por quien actúe por su cuenta o interés.

Sus datos identificativos, los referentes a su actividad profesional o laboral, sus datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, son obligatorios por lo que su negativa a facilitarlos o cederlos, en el caso de que resulte preciso, haría que nos resultara imposible prestarle los servicios que hubiera solicitado o contratado.

Asimismo, sus datos personales deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación en los mismos debe comunicarla sin dilación. Esto es de especial relevancia en el caso de cambios de domicilio, dirección electrónica o teléfono de contacto, pues ING puede enviarle comunicaciones de su interés que tienen plena validez y eficacia si se efectúan a las direcciones que nos haya facilitado. ING se reserva el derecho a actualizar sus datos con información obtenida de fuentes distintas a usted en los casos en que la normativa lo autorice. Le informamos de que ING utilizará sus números de teléfono móvil y su correo electrónico para informarle, puntualmente, sobre cualquier aspecto relacionado con sus cuentas, así como de que la información relativa a sus productos le será remitida por Internet a través de correspondencia web, pudiendo, no obstante, revocar esta opción en cualquier momento.

### **8.3 Procedencia de los datos personales**

Los habrá proporcionado usted directamente o habremos accedido a los mismos a raíz de sus consultas, solicitudes, o contrataciones de productos en ING, operaciones o transacciones que haya realizado con nosotros, por su navegación en sitios Web propios o de terceros, o que hayamos obtenido del uso de dispositivos móviles de telecomunicaciones, TPV's, cajeros automáticos, o por otros canales igualmente legítimos. En algunos casos, y siempre en el ámbito del tipo de servicios que le prestamos, ING podrá recopilar datos sobre usted que podrán ser facilitados por terceros (por ejemplo, acceso a datos financieros en otras entidades) y obtenidos de otras fuentes, siempre que nos haya prestado su consentimiento para este supuesto y con esta finalidad. En caso de que facilite los datos de un segundo interviniente en la contratación de un producto, trataremos los mismos en la forma indicada en esta información. En caso de que no formalice su alta como interviniente en el producto en un plazo máximo de 3 meses, sus datos serán eliminados.

### **8.4 Finalidad y justificación del tratamiento de datos personales.**

ING tratará sus datos de identificación y contacto con la finalidad de atender su solicitud de información sobre nuestros productos o servicios, y si formaliza la contratación de cualquiera de los mismos, necesitaremos tratar, además, documentación que acredite su identidad y, en función del producto que desee contratar, otros datos personales relativos a su perfil laboral o profesional y familiar. Asimismo tratamos sus datos de localización para ofrecerle información sobre la ubicación de nuestras oficinas, cajeros automáticos y lugares en los que obtener efectivo. ING no necesitará acceder a datos de menores de edad u otros de especial protección, salvo que sean necesarios por el tipo de producto que desea contratar con ING como, por ejemplo, una cuenta especial para menores o un seguro de fallecimiento o incapacidad, en cuyo caso el tratamiento se reducirá al estrictamente necesario para gestionar el producto o servicio contratado. El tratamiento de estos datos es necesario para atender su petición de información o, en su caso, para la necesaria gestión de la contratación solicitada y prestación de los servicios correspondientes.

ING tratará sus datos de solvencia cuando efectúe una solicitud o contratación de un producto que implique asunción de riesgo de crédito por parte de ING, (por ejemplo tarjetas de crédito, préstamos personales o hipotecarios, o similares), o realice una consulta que requiera una decisión de ING sobre la viabilidad de la concesión de un producto de este tipo. La finalidad del tratamiento es analizar su capacidad de pago, en cumplimiento de la normativa vigente que exige evaluar la solvencia de los solicitantes, como la Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de

Crédito al Consumo u otras normas equivalentes en materia de concesión de crédito hipotecario y, en general, en materia de responsabilidad en la concesión de préstamos. Ello nos permite asegurarnos de que el producto de crédito que solicita es el adecuado de acuerdo con los requisitos fijados por el banco. Para cumplir con esta finalidad, le informamos de que ING podrá consultar o ceder datos relativos a su solvencia económica a ficheros de acceso público, o de otra tipología, y a los que estemos legítimamente adheridos. En este marco le informamos de que ING comunica sus datos identificativos y los relativos a los riesgos que mantenga activos en ING, entre otros, al Servicio Central de Información de Riesgos de Banco de España (SCIRBE), haciendo constar, en su caso, su condición de profesional autónomo.

En el marco de la solicitud o contratación de productos de riesgo de crédito, también trataremos los datos de solvencia obtenidos de su relación comercial con ING o de la información obtenida de ficheros de solvencia ya citados, para elaborar perfiles, realizar modelos y procedimientos de valoración o scoring, u obtener una puntuación orientativa de las probabilidades de cumplir las obligaciones de pago contraídas, adoptando medidas técnicas u organizativas apropiadas para proteger sus datos, evitando intromisiones indebidas, y proteger la exactitud de estos.

ING podrá elaborar perfiles de cliente en relación con nuestros productos para lo que podremos utilizar información derivada de los datos obtenidos en el seno de su relación comercial con ING, o con terceros que hayamos recopilado, entre otros, del uso que haga de nuestros sitios Web o de aplicaciones para dispositivos móviles, u otros canales igualmente legítimos. Estos datos que ING recopila y trata incluirán, entre otros, los relativos a las transacciones que realice a través de, o se reflejen en los instrumentos y productos de ING, los datos del nivel de riesgo de sus contratos o de sus operaciones o sus datos de solvencia económica y se limitarán al periodo de transacciones y datos estrictamente necesario. No obstante puede oponerse a este concreto tratamiento en cualquier momento comunicándolo a ING a través de la dirección electrónica [proteccion.datos@ing.es](mailto:proteccion.datos@ing.es), previa acreditación de su identidad. En ningún caso se venderán sus datos personales a terceros.

ING tratará sus datos de identificación y de contacto, y los relativos a los riesgos de los productos que contrate para ofrecerle información, ofertas y contenidos personalizados según sus preferencias y necesidades, en la forma de comunicaciones comerciales, ya sea a través de nuestra Web, aplicación móvil, correo electrónico, contacto telefónico o postal u otros canales legítimos. En el caso del marketing telefónico, podremos ponernos en contacto con usted con el fin de conocer su nivel de satisfacción con nuestros productos. De conformidad con el artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, si es usted cliente de ING y mantiene vigente una relación contractual con nosotros, estamos legalmente autorizados para enviarle comunicaciones comerciales, a través de correo electrónico u otro medio electrónico equivalente (por ejemplo SMS, notificaciones push), relativas a productos o servicios similares a los que haya contratado con nosotros. En todos los demás casos procederemos a recabar su consentimiento expreso. Si no desea que le remitamos más comunicaciones comerciales, ni/o que nos pongamos en contacto con usted telefónicamente con los fines arriba detallados, puede solicitarlo a través de la dirección [proteccion.datos@ing.es](mailto:proteccion.datos@ing.es), mediante el enlace habilitado al efecto en las propias comunicaciones que le enviemos.

Sin perjuicio de todo lo ya indicado, le informamos de que ING podrá tratar sus datos personales de forma agregada o anonimizada para realizar encuestas, modelos estadísticos (de valoración y/o de riesgo) o estudios de mercado que pueden ser de su interés, y mejorar, si procede, los productos que ya haya contratado, así como para el propio conocimiento "know-how" que permite a ING ofrecer a sus clientes servicios de valor añadido.

ING tratará sus datos de identificación, de contacto, financieros, u otros relativos a su perfil personal y profesional para cumplir con obligaciones legales en materia fiscal, contable, prevención de fraude o blanqueo de capitales, seguridad social u otras impuestas por Organismos de Supervisión Bancaria o Autoridades de Control. La finalidad de estos tratamientos responde a necesidades de verificación de identidad, actividad, edad o crédito, prevención de fraude y blanqueo de capitales, presentación de informes o reportes necesarios a organismos de supervisión, cumplimiento de obligaciones de información en materia fiscal, así como evaluación y gestión de riesgos dentro del Grupo ING o sus entidades.



Para efectuar otros tratamientos distintos a los anteriores puede ser necesario obtener su consentimiento expreso en cuyo caso usted será informado de ello, con claridad y detalle, en el momento en que sea preciso obtenerlo, pudiendo denegarlo en ese momento, o revocarlo, con posterioridad y en cualquier momento, sin carácter retroactivo.

### **8.5 Plazo de conservación de los datos.**

ING conservará los datos personales mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesario para tal fin, se mantendrán bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento, hasta un máximo de 10 años con carácter general por las obligaciones en materia de blanqueo de capitales, y de 21 años en el caso de obligaciones relacionadas con productos hipotecarios. Transcurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

### **8.6 Destinatarios de los datos personales.**

Como sucursal en España de ING BANK N.V. compartiremos sus datos personales con entidades del Grupo ING y también con otras entidades ajenas al mismo que le describimos en este apartado, al ser nuestro interés ofrecerle el mejor servicio posible, trabajar para realizar mejoras en nuestra cartera de productos y seguir siendo competitivos. También compartiremos sus datos con proveedores de servicios cuya actividad es necesaria para cumplir con las obligaciones contractuales que hayamos asumido con usted.

Si fuera necesario transferir los datos a entidades de ING ubicadas fuera de la Unión Europea, le garantizamos que la información se comparte con las garantías adecuadas y con países que ofrecen una protección de datos similar a la que ofrece la Unión Europea. Queremos que conozca que el Grupo ING dispone de normas corporativas vinculantes que aseguran que los datos personales compartidos dentro del Grupo son tratados de forma segura y con las debidas garantías, de acuerdo con esta política de privacidad y la normativa aplicable, así como con respeto a las mejores prácticas aceptadas globalmente. Puede consultar las citadas normas del Grupo ING en el **Aviso Legal** de nuestra página Web, [ing.es](http://ing.es), dentro del apartado de **"Política de privacidad y protección de datos"**.

Adicionalmente es necesario que compartamos sus datos con otras entidades ajenas al Grupo ING y que describimos a continuación:

- Organismos de la Administración Pública para el cumplimiento de obligaciones legalmente exigidas.

Anteriormente le hemos informado de la obligación que tiene ING de comunicar determinados datos al Servicio Central de Información de Riesgos de Banco de España (SCIRBE), pero también debemos comunicar sus datos al Fichero de Titularidades Financieras del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, a la Tesorería General de la Seguridad Social o a la Agencia Tributaria en cumplimiento de obligaciones legales de carácter laboral o fiscal.

- Ficheros de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

ING podrá tratar sus datos personales relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en ficheros de la citada naturaleza, ya sean de acceso público u otros a los que nos encontremos adheridos, de conformidad con la legislación aplicable en esta materia, y ello porque es legítimo interés de ING obtener el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la existencia de una relación contractual o prestación de un servicio previo. En este caso, le informaremos de la inclusión de sus datos en estos ficheros con carácter previo y de los derechos que le asisten en este sentido.

- Otras entidades ajenas a ING cuya involucración en los servicios sea necesaria para la gestión, mantenimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales asumidas con usted. Así:

Si contrata un Plan de Pensiones en ING o un Fondo de Inversión, comunicaremos sus datos a la entidad promotora del Plan de Pensiones, así como a la promotora, la gestora y la depositaria del Fondo de Pensiones en el que se integre dicho Plan, y a la entidad gestora y a la depositaria



del Fondo de Inversión de que se trate. Estas entidades están debidamente identificadas en los correspondientes Reglamentos del producto contratado que le serán facilitados en el momento de la contratación, aunque siempre puede consultar la citada documentación a través de nuestra Web. La recogida e incorporación de sus datos a los ficheros de estas entidades son necesarias para llevar a cabo la formalización y gestión de la relación contractual solicitada, por lo que su negativa a cederlos impediría la contratación del producto.

Si contrata una tarjeta de crédito, sus datos personales serán cedidos a AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros con domicilio en C/ Monseñor Palmer 1, 07014 Islas Baleares, con el fin de gestionar el contrato de Seguro de Accidentes Colectivos y Asistencia en viaje vinculado a tu tarjeta de crédito, cesión que se producirá cuando sea necesaria para el fin citado, siendo informado entonces de esta circunstancia.

Si contrata un seguro será necesario ceder sus datos personales a Nationale-Nederlanden Generales Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E. con domicilio en la Avenida de Bruselas, 16, 28108 Alcobendas (Madrid) para la necesaria prestación del seguro contratado.

Si contrata un préstamo hipotecario necesitamos comunicar sus datos a las entidades tasadoras y a las entidades gestoras con el fin de que lleven a cabo la tasación del inmueble objeto de la operación, en su caso, y efectúen las gestiones necesarias para llevar a cabo la formalización del préstamo y las debidas inscripciones en los Registros Públicos y demás obligaciones legalmente establecidas.

Si contrata nuestro Bróker naranja, será necesario comunicar sus datos personales a Renta 4 Sociedad de Valores, S.A. y Renta 4 Banco, S.A., con domicilio social en Pº de la Habana 74, 28036 Madrid, con el fin de que puedan llevar a cabo las operaciones de compraventa de valores y actúe, en su caso, como depositario de los mismos.

- Terceras empresas o proveedores de servicios en cuanto sea necesaria su intervención para la prestación de servicio al que nos hayamos comprometido con usted y que actúan, en todo caso, de conformidad con las instrucciones emitidas por ING para el adecuado tratamiento de sus datos. A título de ejemplo, nos referimos a entidades que prestan servicios de correos, diseño y estampación de tarjetas de crédito, servicios de gestión de deudas en caso de incumplimiento de pago, servicios de gestión de documentación, soporte informático, etc. En todos los casos, ING garantiza que el acceso de los mismos a los datos será el imprescindible para los fines encargados por ING, que, en todo caso, serán los descritos en la presente cláusula.

Finalmente, le informamos de que los bancos a los que transmitimos datos para llevar a cabo operaciones de pago pueden estar obligados a facilitar información sobre la transacción a las autoridades y organismos oficiales de otros países para la lucha contra la financiación del terrorismo y delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

## 8.7 Cookies

Con carácter previo al uso de nuestros sitios web, será informado de nuestra política de cookies. Las cookies son importantes para el correcto funcionamiento de un sitio Web. Utilizamos cookies para mejorar su experiencia de usuario, recopilar estadísticas para optimizar la funcionalidad del sitio y proporcionar información adaptada a sus hábitos de navegación. Puede encontrar más información sobre los tipos de cookies, establecer sus preferencias y elegir si desea aceptarlas o no mientras permanece en nuestros sitios Web, en la siguiente ruta: <https://www.ing.es/sobre-ing/cookies.html>

## 8.8 Derechos del interesado y forma de ejercicio

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso para conocer qué datos suyos están siendo tratados, con qué finalidades, el origen de los mismos y si los comunicamos o hemos comunicado a terceros;
- Derecho de modificación de sus datos cuando los mismos estén incompletos o sean inexactos;
- Derecho de supresión de sus datos si ha desaparecido el fin para el que los facilitó, el tratamiento no es lícito, o revoca su consentimiento y demás supuestos previstos en la ley;

- Derecho de oposición para evitar que tratemos sus datos con determinadas finalidades, o solicitar que dejemos de hacerlo aunque sólo es posible en los casos que establece la ley;
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de los mismos, o entiende que el tratamiento es ilícito y se opone a la supresión de los datos, o ING ya no necesita los datos pero usted los necesita para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o se ha opuesto al tratamiento de los mismos para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica la existencia del citado interés y su prevalencia sobre los suyos;
- Derecho a la portabilidad para recibir sus datos en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable;
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas con el fin de que no tomemos una decisión sobre usted basada solo en el tratamiento de sus datos que produzca efectos jurídicos en su esfera personal o le afecte de forma similar.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puede dirigirse por escrito a la Oficina de Privacidad de ING Bank NV, Sucursal en España, C/ Severo Ochoa, 2, 28232 Las Rozas, (Madrid), a [proteccion.datos@ing.es](mailto:proteccion.datos@ing.es), previa acreditación de su identidad, sin perjuicio de la posibilidad de hacerlo a través de cualquiera de nuestras oficinas o telefónicamente en el teléfono 91 206 66 66. Asimismo le informamos de su derecho a presentar una reclamación a través del e-mail [dpo@ing.es](mailto:dpo@ing.es) (Delegado de Protección de Datos) o ante la Agencia de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si entiende que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Para mayor información y detalle sobre Protección de Datos en ING no deje de consultar el **Aviso Legal** de nuestra página Web, [www.ing.es](http://www.ing.es), dentro del apartado de “**Política De Privacidad y Protección De Datos**”.

## 9. Modificación del contrato

Salvo que la normativa vigente establezca un plazo distinto, ING podrá modificar este Contrato, e informará de la citada modificación mediante notificación individual escrita al Titular con una antelación mínima de dos meses respecto a su efectiva aplicación. Respecto al Anexo de Precios y las Tarifas Aplicables Broker, estos se modificarán conforme a lo indicado en el apartado 10.3 de las Condiciones Generales del presente Contrato y a la normativa vigente, y serán comunicados al Titular cuando dicha notificación sea preceptiva de acuerdo con la normativa en vigor.

El Titular podrá resolver el Contrato sin coste alguno antes de la entrada en vigor de las modificaciones. Las modificaciones que resultaren claramente beneficiosas para el Titular podrán entrar en vigor inmediatamente.

## 10. Intereses, comisiones y gastos

10.1. Las condiciones de los Productos y Servicios de ING son las que figuran en los Anexos al presente Contrato en los que se recoge el tipo de interés nominal, la tasa anual equivalente (en adelante “TAE” ), en función de las características del producto o servicio afectado).

En caso de que un Producto o Servicio devengue intereses, y salvo que en las Condiciones Particulares de los mismos se establezca lo contrario, los intereses se devengarán diariamente, teniendo lugar su liquidación y el abono en cuenta de los intereses devengados en depósitos a la vista el primer día del mes natural siguiente al/a los incluido/s en el periodo de liquidación. En los depósitos a plazo, el abono en cuenta de los intereses devengados se producirá en la fecha de vencimiento del depósito, o en la fecha efectiva de su cancelación en su defecto.

10.2. Sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito, la TAE o será calculada con arreglo a la fórmula contenida en la Circular del Banco de España 5/2012, de 27 de junio (BOE nº 161 de 6 de julio de 2012) o en la normativa vigente que pudiera sustituirla. La fórmula utilizada para calcular el importe absoluto de los intereses devengados será:  $\text{Capital} \times \text{Rédito} \times \text{Tiempo} / 36500$  (36600 en caso de año bisiesto).

10.3. ING se reserva la facultad de modificar los tipos de interés, las comisiones y los gastos repercutibles, previa comunicación expresa al Titular con un mes de antelación (que será de dos meses para las modificaciones relativas a actividades comprendidas en el ámbito de aplicación del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y

otras medidas urgentes en materia financiera, en el caso de que el Titular sea considerado Consumidor). El Titular podrá resolver el Contrato sin coste alguno antes de la entrada en vigor de las modificaciones. Las modificaciones en intereses, comisiones y gastos u otras condiciones de los Productos o Servicios de ING que impliquen una ventaja para los Titulares serán aplicables de forma inmediata.

## 11. Duración, cancelación y desistimiento del Contrato

- 11.1. Sin perjuicio de la duración establecida en las Condiciones Particulares para cada producto o servicio, el presente Contrato tendrá una duración indefinida, desde el momento de su firma, permaneciendo en vigor mientras el Titular mantenga en activo algún Producto o Servicio de ING.
- 11.2. Cualquiera de los productos de ING podrá ser cancelado en cualquier momento por el Titular, en todo caso de conformidad con lo dispuesto en sus Condiciones Particulares.

En el supuesto de que varias personas sean titulares de una cuenta en ING, para la cancelación de ésta o bien de los Productos o Servicios suscritos a cargo de la misma bastará, salvo disposición legal en contrario, la orden inequívoca de uno solo de los Titulares.

En el momento de la cancelación se efectuará la liquidación de los intereses y gastos repercutibles devengados hasta la fecha, abonándose o adeudándose a la cuenta de ING antes de su cancelación.

Salvo que la normativa vigente establezca la necesidad de conceder un plazo de preaviso superior, ING podrá resolver el mismo de forma anticipada, notificándolo a la otra parte con un preaviso de dos meses respecto a la fecha de resolución. El citado plazo de preaviso no será aplicable, pudiendo en consecuencia resolverse el Contrato de forma inmediata, en supuestos de incumplimiento por una de las partes (en especial en casos en que se hayan facilitado datos falsos o documentos manipulados y en supuestos en que concurren indicios de fraude o blanqueo de capitales o en situaciones en que concurren motivos graves que alteren las circunstancias que motivaron la celebración del Contrato).

Sin perjuicio de lo anterior, será necesario que el Titular se encuentre al corriente de cumplimiento de todas las obligaciones asumidas por el mismo con ING para poder resolver el presente Contrato.

- 11.3. ING se reserva la facultad de considerar inactivo cualquier producto o servicio en caso de que no se haya producido en el producto concreto ningún movimiento distinto del abono periódico de intereses durante un plazo mínimo de un año. En caso de que, conforme a lo anterior, todos los productos de un primer titular pasen a ser considerados inactivos, ING considerará inactivo a dicho cliente. Igualmente, ING podrá asimilar a los anteriores a los clientes que realicen menos de cinco operaciones al año. En dichos supuestos ING podrá dejar de enviar por correo ordinario el extracto mensual integrado y cualesquiera justificantes o liquidaciones de movimientos y operaciones, pasando a remitir dichos documentos por medios electrónicos. Sin perjuicio de lo anterior, el cliente tendrá derecho en cualquier momento a solicitar expresamente a ING el envío de la mencionada información en soporte papel.
- 11.4. En las Condiciones Particulares de cada producto o servicio, se establecerá expresamente si resulta aplicable el derecho de desistimiento, cuyo ejercicio, en su caso, se llevará a cabo conforme se indica en la presente cláusula. Este derecho será aplicable exclusivamente al Titular considerado Consumidor.

El Titular dispondrá de un plazo de catorce días naturales, a contar desde el día de la fecha de contratación, para poder desistir del Contrato sin necesidad de indicar los motivos y sin penalización alguna, revocando por lo tanto el consentimiento otorgado en la formalización.

El Titular que desee ejercer el derecho de desistimiento deberá, antes de que finalice el plazo, dirigir una carta por correo certificado con acuse de recibo a:

ING

DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Calle Severo Ochoa, 2 Parque Empresarial Madrid-Las Rozas

28232 Las Rozas (Madrid)

La carta deberá estar fechada, firmada, con nombre, apellidos, NIF y dirección del Titular que ejercita el derecho de desistimiento.

Recibida la notificación del desistimiento ING lo hará efectivo del mismo modo en que lo haría si se tratase de una cancelación de producto o resolución del Contrato, salvo la especialidad que se establece a continuación:

Si se ejerciese sobre la contratación de un Depósito NARANJA el Banco procederá a reestablecer la situación como si el Contrato no se hubiese celebrado, por lo que el Titular tendrá a su disposición el efectivo depositado en su Cuenta NARANJA o cuenta asociada, recibiendo por los días transcurridos desde la contratación del Depósito NARANJA hasta el ejercicio del derecho de desistimiento, los intereses de la Cuenta NARANJA.

## 12. Compensación

Todas las cuentas y depósitos de efectivo que el Titular tenga en el momento de la contratación o pueda tener con posterioridad a la misma quedan afectas al cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato, pudiendo ING compensar las mismas con los saldos de las citadas cuentas y depósitos de efectivo.

La compensación para los saldos en efectivo se realizará de forma directa y para las imposiciones a plazo fijo se autoriza a ING a cancelarlas de forma anticipada.

Asimismo, a efectos de la compensación, cuando proceda, ING podrá enajenar valores del Titular depositados en el Banco y, a tal fin, el Titular confiere al Banco mandato irrevocable para la venta de los mismos. Tratándose de participaciones en Fondos de Inversión comercializados por ING se estará en lo dispuesto en el punto 8 de las Condiciones Particulares de los Fondos de Inversión.

A efectos de la compensación, se establece a favor de ING un derecho de retención, mientras persistan los saldos deudores, sobre el metálico y valores para garantizar el pago de los posibles saldos deudores del Titular a favor de ING.

Los contratantes pactan expresamente que la compensación regulada en la presente Cláusula tendrá lugar con independencia de que el crédito a compensar con la deuda sea atribuible a uno, a algunos o a todos los Titulares.

## 13. Contratación telemática

Los Titulares aceptan expresamente que ING pueda archivar el Contrato en los servidores seguros del Banco, a modo de entrega telemática, quedando disponible para su consulta desde la página web [www.ing.es](http://www.ing.es), desde donde el Titular podrá imprimir o archivar una copia del mismo. Asimismo, el Titular acepta expresamente que todas las notificaciones, comunicaciones e información que ING deba remitirle o facilitarle como consecuencia de los servicios suscritos y operaciones realizadas se hagan, siempre que la ley lo permita, por medios electrónicos.

Del mismo modo, los Titulares manifiestan y declaran que conocen la utilización por parte de ING de sistemas de firma digitalizada, y prestan su consentimiento expreso para la utilización por parte de ING de los mencionados sistemas de firma digitalizada como medio de prestación del consentimiento para la contratación y celebración de operaciones entre los Titulares (y, en su caso, sus autorizados) e ING y aceptan la plena validez de las operaciones firmadas utilizando ese sistema, equiparando su validez a todos los efectos a las operaciones celebradas mediante firma manuscrita o firma electrónica reconocida, reconociendo y admitiendo expresamente los Titulares que la firma digitalizada tiene la consideración de firma electrónica reconocida a todos los efectos jurídicos oportunos, entre otros, con carácter enunciativo pero no limitativo, los previstos en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica. En este sentido, los Titulares quedan expresamente informados de que, en las situaciones en que se utilice el sistema de firma digitalizada, dicha firma, junto con los datos biométricos asociados a la misma, serán tratados por ING para las finalidades y en las condiciones previstas en la Condición General Octava del presente Contrato de Prestación de Servicios.

## 14. Política de Prevención y Gestión de Conflictos de Interés. Incentivos

ING dispone de una Política de Prevención y Gestión de Conflictos de Interés y de procedimientos específicos que le permiten identificar, registrar, gestionar de forma proactiva y, cuando no

puedan ser evitados, revelar a sus clientes las posibles situaciones de conflicto de interés que puedan resultar perjudiciales a los mismos.

En este sentido, ING informa al Titular sobre los honorarios, comisiones y beneficios no monetarios que ING satisface o recibe de entidades terceras relacionados con la prestación a sus clientes de cualquiera de los servicios de inversión ("Incentivos"):

En el supuesto de comercialización de fondos de inversión, ING paga/recibe de terceros incentivos. En estos casos, ING informa con suficiente antelación sobre la existencia, cuantía y naturaleza de los incentivos recibidos. Asimismo, este pago (I) no impide la obligación de ING de actuar en el mejor interés del cliente y (II) aumenta la calidad del servicio prestado al cliente, contando entre otros con, (i) una amplia gama de productos incluyendo un número apropiado de productos de terceros (ii) alertas de inversión personalizadas (iii) informes mensuales (iv) gráficos interactivos (v) asesoramiento personalizado a través de My Money Coach (vi) Atención las 24 horas del día durante los 7 días de la semana.

## 15. Lengua

ING presta sus servicios a los clientes desde su sede social, sita en Las Rozas (Madrid), por lo que la lengua en la que la información previa y las condiciones contractuales se facilitan es el castellano. Del mismo modo, la lengua en la que el cliente podrá formalizar el Contrato y ejecutar las prestaciones derivadas del mismo también será el castellano.

No obstante lo anterior, y en cumplimiento con la Ley 1/1998 de Política Lingüística de Cataluña, en las oficinas que la Entidad tiene en la Comunidad Autónoma de Cataluña, así como en todos aquellos stands promocionales ubicados en centros comerciales situados en dicha Comunidad Autónoma, las citadas gestiones podrán ser realizadas, a elección del Cliente, también en catalán.

Asimismo, y en cumplimiento con el Decreto 123/2008, de 1 de julio, sobre los derechos lingüísticos de las personas consumidoras y usuarias modificado por el Decreto 204/2010, de 20 de julio, de modificación del Decreto sobre los derechos lingüísticos de las personas consumidoras y usuarias del boletín oficial del país vasco, en las oficinas que la Entidad tienen en el País Vasco, dichas gestiones podrán ser realizadas, a elección del Cliente, también en Euskera.

## 16. Ley aplicable y jurisdicción

El presente Contrato se regirá por la legislación y jurisdicción españolas.

## 17. Validez

En caso de que cualquiera de las condiciones de este Contrato sea o devenga ilegal, inválida o inaplicable conforme a la ley, ello no afectará la legalidad, la validez o el cumplimiento de las restantes condiciones.

## 18. Autoridad de supervisión competente

ING BANK NV, Sucursal en España, con domicilio social en la calle Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid) es una entidad financiera que opera bajo la supervisión del Banco de Holanda y además, en España, bajo la supervisión del Banco de España (C/ Alcalá 48, 28014, MADRID), figurando inscrita como sucursal en el registro del Banco de España con el nº 1465 y en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 31.798, Folio 1, Sección 8, Hoja M-572225.

## 19. Sistemas de resolución extrajudicial de conflictos

En el supuesto de concurrir hechos concretos referidos a acciones u omisiones de la Entidad que pudiere suponer para quien las formula un perjuicio para sus intereses o derechos por incumplimiento de los contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros, el interesado podrá formular la correspondiente queja o reclamación ante el organismo competente, bien del Servicio de Reclamaciones del Banco de España para las reclamaciones derivadas de los contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos bancarios (Servicio de Reclamaciones del Banco de España), bien de la CNMV para las reclamaciones derivadas de prácticas exigibles en los mercados de valores (Oficina de Atención al Inversor de CNMV) o bien de la Dirección General

de Seguros y Fondos de Pensiones para reclamaciones sobre materias relacionadas con contratos de seguros y planes de pensiones (Comisionado para la defensa del asegurado y participe de Planes de Pensiones), para lo cual será imprescindible acreditar haberla formulado previamente al departamento o servicio de atención al cliente o, en su caso, al defensor del cliente, con sujeción a lo previsto en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Adicionalmente el Titular tendrá derecho a acudir a los tribunales de justicia si lo considera pertinente.

## 20. Fondo de Garantía de Depósitos

ING está adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés, con domicilio en Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofrece una garantía de hasta 100.000 euros por Titular respecto a los depósitos de efectivo realizados en la Entidad. Puede obtenerse información adicional sobre el citado Sistema en la página web [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) y, en especial, en la sección <http://www.dnb.nl/en/about-dnb/question-and-answer/questions-aboutbanks/index.jsp#faq-tcm:47-148053> (ING no será responsable de la redirección efectiva de este hipervínculo), y en [www.ing.es](http://www.ing.es)

## Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta NARANJA

<b>1/6</b>	ING BANK NV se encuentra adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés con una garantía de hasta 100.000 euros por depositante.
<small>Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.</small>	

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta NARANJA en ING. A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las particulares que a continuación se exponen. Sobre este Contrato se podrá ejercer el derecho de desistimiento conforme el procedimiento establecido en la cláusula 11.4 de las Condiciones Generales del presente Contrato de prestación de servicios.

Puede ser titular de una Cuenta NARANJA toda persona física, mayor de edad y residente en España. La Cuenta NARANJA admite un máximo de dos (2) Intervinientes, siendo al menos uno de ellos Titular de la misma.

El saldo de todas las cuentas y de todos los productos de ahorro del titular deberá ser, como máximo, de 1,5 millones de euros.

### 1. Las Cuentas Asociadas

Cada Interviniente deberá designar, necesariamente, como mínimo una y como máximo tres cuentas, bien una/s Cuenta/s Nómina de ING bien otra/s abierta/s en otra Entidad Financiera, que tendrán la consideración de Cuentas Asociadas a su Cuenta NARANJA para la disposición de importes, en las cuales deberá ser Titular o Autorizado. Sólo se admitirán Cuentas Asociadas abiertas en una Sucursal bancaria instalada en España.

### 2. Abonos y Disposiciones de Fondos

La provisión de fondos en la Cuenta NARANJA, así como la disposición de los mismos, podrá hacerse única y exclusivamente a través de los medios indicados en las Condiciones Generales, con las siguientes particularidades:

- La primera provisión de fondos deberá realizarse por el Interviniente desde una cuenta bancaria en la que el mismo también intervenga, y que sea una de sus Cuentas Asociadas. Excepcionalmente, ING podrá admitir que el primer ingreso proceda de otra cuenta, que no sea una de las asociadas, o que se realice mediante cheque.
- Las disposiciones de fondos se realizarán exclusivamente a una de las Cuentas Asociadas indicadas por el cliente.

- La Cuenta NARANJA no admite domiciliación de recibos, salvo los recibos o cuotas de productos de ING o comercializados por ésta. Sin perjuicio de ello, en el supuesto de que por error fuera domiciliado en la misma algún recibo distinto de los mencionados, el recibo será cargado en la Cuenta NÓMINA o en la Cuenta SIN NÓMINA que presente la misma titularidad que la Cuenta NARANJA que ha recibido el recibo, si existe alguna; en el supuesto de que existan varias Cuentas NÓMINA y/o Cuentas SIN NÓMINA con idéntica titularidad, se cargará en aquella en la que se disponga de mayor saldo; en cualquier otro caso, el recibo será devuelto.
- La Cuenta NARANJA no admite órdenes de transferencia a futuro si, al momento de la introducción de la misma, no existe saldo disponible suficiente para atender dicha orden.

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

La deuda que resulte contra los Intervinientes por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que se produzca conforme lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier activo que el/los titular/es pueda/n tener a su favor en el Banco, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representado, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

### 3. Cuenta Vivienda NARANJA

La Cuenta Vivienda NARANJA de ING se rige por estas mismas condiciones, figurando sus particularidades en el Anexo de Precios.

## Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta NARANJA MINI

<b>1/6</b>	ING BANK NV se encuentra adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés con una garantía de hasta 100.000 euros por depositante.
Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.	

A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las particulares que a continuación se exponen. Sobre este Contrato se podrá ejercer el derecho de desistimiento por parte del representante del menor conforme el procedimiento establecido en la cláusula 11.4 de las Condiciones Generales del presente Contrato de prestación de servicios.

Puede ser titular de una Cuenta NARANJA MINI toda persona física, menor de edad, y residente en España. La Cuenta NARANJA MINI admite un máximo de tres (3) Intervinientes, siendo el menor de edad el Titular de la misma, y dos representantes del menor que tengan la patria potestad.

Es una cuenta a la vista con el saldo permanentemente disponible.

La provisión de fondos en la Cuenta NARANJA MINI, así como la disposición de los mismos, podrá hacerse única y exclusivamente por los siguientes medios:

- La provisión de fondos deberá realizarse mediante transferencia, cheque cruzado o traspaso interno desde otra cuenta en ING.
- Las disposiciones de fondos se realizarán exclusivamente a una de las Cuentas Asociadas del menor indicadas por cualquiera de los representantes.
- La Cuenta NARANJA MINI no admite domiciliación de recibos.
- La Cuenta NARANJA MINI no admite órdenes de transferencia a futuro si, al momento de la introducción de la misma, no existe saldo disponible suficiente para atender dicha orden.

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

La deuda que resulte contra los Intervinientes por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que se produzca conforme lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier activo que el/los titular/es pueda/n tener a su favor en el Banco, cualquiera que sea la

forma y documentos en que esté representado, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

Podrá ser cancelada en cualquier momento por cualquiera de los representantes del menor.

En el momento de la cancelación se efectuará la liquidación de los intereses y gastos repercutibles devengados hasta la fecha, abonándose o adeudándose a la cuenta de ING antes de su cancelación.

La Cuenta NARANJA MINI no admite la contratación de depósitos promocionales.

El saldo de todas las cuentas y de todos los productos de ahorro del titular deberá ser, como máximo, de 1,5 millones de euros.

## Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta NÓMINA

<b>1/6</b>	ING BANK NV se encuentra adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés con una garantía de hasta 100.000 euros por depositante.
<small>Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.</small>	

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta NÓMINA en ING (en adelante Cuenta NÓMINA o cuenta). A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las particulares que a continuación se exponen. Sobre este Contrato se podrá ejercer el derecho de desistimiento conforme el procedimiento establecido en la cláusula 11.4 de las Condiciones Generales del presente Contrato de Prestación de Servicios.

El saldo de todas las cuentas y de todos los productos de ahorro del titular deberá ser, como máximo, de 1,5 millones de euros.

### 1. Titularidad

Puede ser titular de una Cuenta NÓMINA toda persona física, mayor de edad y residente en España. De conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales, la Cuenta NÓMINA admite un máximo de dos (2) Intervinientes, siendo al menos uno de ellos Titular de la misma.

### 2. Requisitos

#### 2.1. Requisitos Generales:

En la Cuenta NÓMINA de ING deberá estar domiciliada la nómina de, al menos, uno de los Intervinientes.

La no concurrencia de este requisito, en cualquier momento durante la vigencia del Contrato de Cuenta NÓMINA, dará lugar a la pérdida o no aplicación de las condiciones especiales de la cuenta que en cada caso puedan resultar aplicables, con las salvedades que se determinan en las presentes condiciones particulares y por las que en lo sucesivo puedan establecerse en modificaciones de las mismas.

#### 2.2. Requisitos Especiales:

Cuando se admita una Cuenta NÓMINA en la que no sea requisito domiciliar la nómina y no haya ninguna nómina domiciliada, se aplicarán las condiciones especiales de la Cuenta NÓMINA siempre que, al menos uno de los Intervinientes, lo sea a su vez de una Cuenta NÓMINA, en la que sí sea requisito domiciliar la nómina, y tenga su nómina efectivamente domiciliada. La no existencia de esa nómina domiciliada, dará lugar a la pérdida o no aplicación de las condiciones especiales de la Cuenta NÓMINA, no obstante lo cual, la cuenta permanecerá abierta.

La domiciliación de la nómina en una Cuenta NÓMINA en la que se admita que no sea requisito domiciliarla, dará lugar a la aplicación del punto 2.1. anterior.

### 3. Abonos y disposiciones

La provisión de fondos en la Cuenta NÓMINA, así como la disposición de los mismos, podrá hacerse a través de los medios indicados en las Condiciones Generales, con las siguientes particularidades:



- Podrán realizarse abonos en efectivo, a través de puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING en el horario que la Entidad establezca, así como en la red de cajeros desplazados de ING.
- Las disposiciones se podrán realizar también en efectivo conforme a lo dispuesto más arriba, a través de puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING, en el horario que la entidad establezca, pudiendo ING establecer un importe mínimo para atender estas disposiciones.

Asimismo, podrán realizarse disposiciones de efectivo, si así lo autoriza ING, mediante tarjeta, en la red de cajeros desplazados de la entidad, y otras redes, debiendo asumir en este último caso las comisiones que se establezcan en cada momento en el anexo de precios de ING.

Los Intervinientes se obligan a custodiar y conservar en lugar seguro los cheques, tarjetas y demás documentos de disposición que puedan haber sido entregados por ING. En caso de sustracción o extravío de alguno de estos, los Intervinientes se comprometen a dar aviso a ING sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, adjuntando copia de la denuncia judicial o policial correspondiente cuando el Banco así lo requiera.

Si tal aviso no se produjera el Banco no será responsable si efectúa algún pago, incluso sobre cheques u otros títulos o documentos en los que se hubiese imitado la firma de los Intervinientes.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

#### **4. Información y extractos**

El Titular acepta expresamente que las comunicaciones relativas a cualesquiera operaciones relacionadas con la Cuenta NÓMINA y los Productos y Servicios de ING, incluso las personales o individualizadas, se efectúen de manera electrónica, poniéndose a su disposición por medio del servicio "Extractos on-line" donde podrá consultarlas de forma continuada, considerándose recibidas desde el momento de dicha puesta a disposición. Esta opción podrá ser revocada por el contratante.

#### **5. Comunicación a través del teléfono móvil**

El titular acepta expresamente la remisión, a través de mensajes cortos de texto dirigidos a su teléfono móvil, de las comunicaciones relativas a la Cuenta NÓMINA que ING pueda efectuar en cada momento.

#### **6. Consecuencias en caso de impago y compensación**

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

La deuda que resulte contra los Intervinientes por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que se produzca conforme lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier activo que el/los titular/es pueda/n tener a su favor en el Banco, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representado, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

#### **7. Condiciones especiales relativas a la devolución de un porcentaje sobre ciertos recibos domiciliados**

La Cuenta NÓMINA admite la domiciliación de recibos. En caso de que ING establezca, como condición especial de su Cuenta NÓMINA, el abono de un porcentaje del importe de facturación correspondiente a ciertos recibos domiciliados, dicha condición especial solo será aplicable si: (i) los recibos corresponden a los servicios expresamente indicados en la promoción; (ii) los recibos

corresponden a servicios contratados por alguno de los Intervinientes de la Cuenta NÓMINA; y (iii) los recibos vienen derivados del uso doméstico de los citados servicios por parte de alguno de los Intervinientes de la Cuenta NÓMINA en la que estén domiciliados. En todo caso habrá que estar a las condiciones particulares de la promoción.

ING podrá interrumpir el abono de las condiciones especiales tan pronto como tenga constancia o indicios claros de que no se cumplen los requisitos descritos en la presente estipulación.

Las condiciones especiales arriba señaladas podrán ser modificadas por ING previa notificación a tal efecto enviada al Titular de la Cuenta NÓMINA.

La devolución estará sujeta a las retenciones que el régimen fiscal vigente determine.

## Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta SIN NÓMINA

<b>1/6</b>	ING BANK NV se encuentra adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés con una garantía de hasta 100.000 euros por depositante.
<small>Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.</small>	

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta SIN NÓMINA en ING (en adelante, Cuenta SIN NÓMINA o la cuenta). A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las particulares que a continuación se exponen. Sobre este Contrato se podrá ejercer el derecho de desistimiento conforme al procedimiento establecido en la cláusula 11.4 de las Condiciones Generales del presente Contrato de Prestación de Servicios.

El saldo de todas las cuentas y de todos los productos de ahorro del titular deberá ser, como máximo, de 1,5 millones de euros.

### 1. Titularidad

Puede ser titular de una Cuenta SIN NÓMINA toda persona física, mayor de edad y residente en España. De conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales, la Cuenta SIN NÓMINA admite un máximo de dos (2) Intervinientes, siendo al menos uno de ellos Titular de la misma.

### 2. Requisitos

La activación de las condiciones especiales que, en cada caso, puedan resultar aplicables, en la Cuenta SIN NÓMINA tendrá lugar una vez que en la misma se reciba un importe igual o superior a 600 euros mediante un abono realizado a través de los medios indicados en la cláusula 6 de las Condiciones Generales, con las particularidades especificadas en las presentes Condiciones Particulares. En el caso de que el abono provenga de una cuenta en ING, será además requisito para la activación de las condiciones especiales de la Cuenta SIN NÓMINA que no intervengan en la cuenta de origen, como titular o autorizado, ninguno de los Intervinientes de la Cuenta SIN NÓMINA.

Para el mantenimiento de las condiciones especiales que, en cada caso, puedan resultar aplicables, en la Cuenta SIN NÓMINA se deberá recibir un abono mensual de, al menos, 600 euros o bien varios abonos cuya suma total, en el mes natural, sea igual o superior a 600 euros. En el caso de que el/los abonos provengan de una cuenta en ING, será además requisito para el mantenimiento de las condiciones de la Cuenta SIN NÓMINA que no intervengan en la cuenta de origen, como titular o autorizado, ninguno de los Intervinientes en la Cuenta SIN NÓMINA. A los efectos del mantenimiento de condiciones no serán computados aquellos abonos que a su vez hayan servido para la activación de las condiciones especiales de otra Cuenta SIN NÓMINA.

En caso de no cumplirse ninguna de las condiciones señaladas en el párrafo anterior será necesario, para la aplicación de las condiciones especiales que en cada caso puedan corresponder, el mantenimiento en la Cuenta SIN NÓMINA de un saldo diario igual o superior a 2.000 euros.

Asimismo, los abonos realizados mediante cheque serán computados para la activación y/o mantenimiento de las condiciones especiales de la Cuenta SIN NÓMINA salvo buen fin del mismo.

En los casos contemplados en el presente párrafo, ING queda facultado para retroceder el abono que, en su caso, se haya realizado de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 4 de las presentes condiciones particulares.

Las condiciones de activación y mantenimiento antes señaladas podrán ser modificadas por ING, previa notificación a tal efecto enviada al Titular de la Cuenta SIN NÓMINA. Asimismo, la no concurrencia de los requisitos antes referidos, en cualquier momento durante la vigencia del Contrato de Cuenta SIN NÓMINA, dará lugar a la pérdida o no aplicación de las condiciones especiales de la cuenta que en cada caso puedan resultar aplicables y de las que en lo sucesivo puedan establecerse en modificaciones de las mismas. Sin perjuicio de lo anterior, ING se reserva el derecho a no aplicar las condiciones especiales antes referidas en aquellos casos en los que concurra mala fe o una actuación fraudulenta por parte de cualquiera de los Intervinientes en la Cuenta SIN NÓMINA.

### 3. Abonos y disposiciones

La provisión de fondos en la Cuenta SIN NÓMINA, así como la disposición de los mismos, podrá hacerse a través de los medios indicados en las Condiciones Generales, con las siguientes particularidades:

- Podrán realizarse abonos en efectivo, a través de puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING en el horario que la Entidad establezca, así como en la red de cajeros desplazados de ING.
- Las disposiciones se podrán realizar también en efectivo conforme a lo dispuesto más arriba, a través de puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING, en el horario que la entidad establezca, pudiendo ING establecer un importe mínimo para atender estas disposiciones.

Asimismo, podrán realizarse disposiciones de efectivo, si así lo autoriza ING, mediante tarjeta, en la red de cajeros desplazados de la entidad, y otras redes, debiendo asumir en este último caso las comisiones que se establezcan en cada momento en el anexo de precios de ING.

Los Intervinientes se obligan a custodiar y conservar en lugar seguro los cheques, tarjetas y demás documentos de disposición que puedan haber sido entregados por ING. En caso de sustracción o extravío de alguno de estos, los Intervinientes se comprometen a dar aviso a ING sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, adjuntando copia de la denuncia judicial o policial correspondiente cuando el Banco así lo requiera.

Si tal aviso no se produjera el Banco no será responsable si efectúa algún pago, incluso sobre cheques u otros títulos o documentos en los que se hubiese imitado la firma de los Intervinientes.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

### 4. Condiciones especiales relativas a la devolución de un porcentaje sobre ciertos recibos domiciliados

La Cuenta SIN NÓMINA admite la domiciliación de recibos. En caso de que ING establezca, como condición promoción especial de su Cuenta SIN NÓMINA, el abono de un porcentaje del importe de facturación correspondiente a ciertos recibos domiciliados, dicha condición especial solo será aplicable hasta que el importe total de todos los recibos domiciliados antes indicados alcance los 3.000 euros en cada año natural. Una vez superado dicho importe máximo, los recibos domiciliados no darán derecho a abono alguno.

El abono del porcentaje antes indicado solo será aplicable si: (i) los recibos corresponden a los servicios expresamente indicados en la promoción; (ii) los recibos corresponden a servicios contratados por alguno de los Intervinientes de la Cuenta SIN NÓMINA; y (iii) los recibos vienen derivados del uso doméstico de los citados servicios por parte de alguno de los Intervinientes de la Cuenta SIN NÓMINA en la que estén domiciliados. En todo caso habrá que estar a las condiciones particulares de la promoción.

ING podrá interrumpir el abono de las condiciones especiales tan pronto como tenga constancia o indicios claros de que no se cumplen los requisitos descritos en la presente estipulación.

Las condiciones especiales arriba señaladas podrán ser modificadas por ING previa notificación a tal efecto enviada al Titular de la Cuenta SIN NÓMINA.

La devolución estará sujeta a las retenciones que el régimen fiscal vigente determine.

## 5. Información y extractos

El Titular acepta expresamente que las comunicaciones relativas a cualesquiera operaciones relacionadas con la Cuenta SIN NÓMINA y los Productos y Servicios de ING, incluso las personales o individualizadas, se efectúen de manera electrónica, poniéndose a su disposición por medio del servicio "Extractos on-line" donde podrá consultarlas de forma continuada, considerándose recibidas desde el momento de dicha puesta a disposición. Esta opción podrá ser revocada por el contratante.

## 6. Comunicación a través del teléfono móvil

El Titular acepta expresamente la remisión, a través de mensajes cortos de texto dirigidos a su teléfono móvil, de las comunicaciones relativas a la Cuenta SIN NÓMINA que ING pueda efectuar en cada momento.

## 7. Consecuencias en caso de impago y compensación

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

La deuda que resulte contra los Intervinientes por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que se produzca, conforme a lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier activo que el/los titular/es pueda/n tener a su favor en el Banco, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representado, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

# Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta de Pago Básica

<h2>1/6</h2>	ING BANK NV se encuentra adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés con una garantía de hasta 100.000 euros por depositante.
<small>Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.</small>	

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta de Pago Básica en ING. A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las particulares que a continuación se exponen. Sobre este Contrato se podrá ejercer el derecho de desistimiento conforme el procedimiento establecido en la cláusula 11.4 de las Condiciones Generales del Contrato de Prestación de servicios.

El saldo de la cuenta de pago básica del Titular deberá ser, como máximo, de 1,5 millones de euros.

## 1. Titularidad

Puede ser Titular de una Cuenta de Pago Básica toda persona física que resida legalmente en la Unión Europea, sea solicitante de asilo o, aun no teniendo permiso de residencia, no pueda ser expulsada. La Cuenta de Pago Básica admite un máximo de un (1) interviniente, siendo éste el Titular de la misma.

## 2. Requisitos

No se podrá solicitar una Cuenta de Pago Básica cuando se disponga de una cuenta de pago en otra entidad en España o cuando su propósito sea ajeno a su actividad comercial, empresarial,

oficio o profesión. La concurrencia de cualquier de estos requisitos durante la vigencia del contrato de la Cuenta de Pago Básica, dará lugar a la resolución del mismo conforme a lo dispuesto en la Condición Particular 10.

### 3. Formalización

Para la apertura y formalización de la cuenta será necesario presentar el correspondiente formulario de solicitud en alguna de las oficinas de ING debidamente cumplimentado y aportar la información y documentación requerida en cumplimiento de la normativa vigente, no siendo necesario para su contratación adquirir otros productos y/o servicios.

Junto a la Cuenta de Pago Básica, el Titular podrá contratar, si así lo desea, una Tarjeta de Débito de ING vinculada a la misma.

### 4. Operativa

La Cuenta de Pago Básica permite a su Titular realizar únicamente operaciones relativas a servicios básicos, esto es: (i) apertura, utilización y cierre de la cuenta; (ii) abono de fondos; (iii) disposiciones de fondos; (iv) domiciliación de recibos; (v) pagos mediante la Tarjeta de Débito de ING, incluidos los pagos en línea, si dicha tarjeta hubiese sido contratada; y (vi) transferencias, inclusive órdenes permanentes en las oficinas designadas por la entidad y mediante los servicios de banca en línea; todo ello con las particularidades que se exponen a continuación.

Salvo la contratación de la Tarjeta de Débito de ING, la Cuenta de Pago Básica no permite la contratación de otros productos asociados. Los términos y condiciones de uso de la Tarjeta de Débito de ING estarán reflejadas en las Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Débito.

### 5. Abonos y disposiciones

La provisión de fondos en la Cuenta de Pago Básica, así como la disposición de los mismos, podrá hacerse a través de los medios indicados en las Condiciones Generales, con las siguientes particularidades:

- Podrán realizarse abonos en efectivo a través de puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING en el horario que la Entidad establezca, así como en la red de cajeros desplazados de ING.
- Las disposiciones se podrán realizar también en efectivo, a través de los puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING, en el horario que la Entidad establezca, pudiendo ING establecer un importe mínimo para atender estas disposiciones.

Asimismo, podrán realizarse disposiciones de efectivo mediante la Tarjeta de Débito de ING en la red de cajeros desplazados de la entidad, y otras redes, debiendo asumir en este último caso las comisiones que se establezcan en cada momento en el anexo de precios de ING.

El Titular se obliga a custodiar y conservar en lugar seguro la Tarjeta de Débito de ING y demás documentos de disposición que puedan haber sido entregados por ING. En caso de sustracción o extravío de alguno de estos, el Titular se compromete a dar aviso a ING sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, adjuntando copia de la denuncia judicial o policial correspondiente cuando el Banco así lo requiera.

Si tal aviso no se produjera el Banco no será responsable si efectúa algún pago en los que se hubiese imitado la firma del Titular.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del Titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

### 6. Información y extractos

El Titular acepta expresamente que las comunicaciones relativas a cualesquiera operaciones relacionadas con la Cuenta de Pago Básica y los Productos y Servicios de ING, incluso las personales o individualizadas, se efectúen de manera electrónica, poniéndose a su disposición en el Área

Personal del Titular en la página web de ING donde podrá consultarlas de forma continuada, considerándose recibidas desde el momento de dicha puesta a disposición. Esta opción podrá ser revocada por el Titular.

### **7. Comunicación a través del teléfono móvil**

El Titular acepta expresamente la remisión, a través de mensajes cortos de texto dirigidos a su teléfono móvil, de las comunicaciones relativas a la Cuenta de Pago Básica que ING pueda efectuar en cada momento.

### **8. Sistemas de resolución de conflictos**

En el supuesto de concurrir hechos concretos que referidos a acciones u omisiones de la Entidad que pudieran suponer para quien las formula un perjuicio para sus intereses o derechos por incumplimiento de los contratos o de la normativa aplicable, éste podrá presentar una reclamación y utilizar los sistemas de resolución de conflictos conforme a lo dispuesto en las Condiciones Generales.

### **9. Consecuencias en caso de impago**

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

### **10. Resolución del contrato**

El Titular podrá resolver el Contrato de Cuenta de Pago Básica, en cualquier momento, sin necesidad de preaviso alguno. Por su parte, ING podrá resolver unilateralmente el Contrato de Cuenta de Pago Básica, siempre y cuando se lo comunique al Titular con una antelación mínima de (2) meses, cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- Que no se haya efectuado ninguna operación en la cuenta durante más de 24 meses consecutivos.
- Que el Titular no resida legalmente en la Unión Europea, salvo que sea imposible su expulsión.
- Que el Titular haya abierto posteriormente en España una cuenta que le permita realizar los servicios indicados en los apartados anteriores.

Asimismo, ING podrá resolver unilateralmente el Contrato de Cuenta de Pago Básica de forma inmediata en caso de que el Titular:

- Haya utilizado deliberadamente la cuenta para fines ilícitos.
- Haya facilitado información incorrecta para obtener la Cuenta de Pago Básica, cuando, de haber facilitado la información correcta, no habría tenido derecho a la misma.
- No haya aportado la documentación o información requerida en el curso de la relación de negocios, determinando la imposibilidad de aplicar las medidas de diligencia debida u otras obligaciones previstas en la legislación de blanqueo de capitales y de financiación al terrorismo.

### **11. Modificación de las condiciones del contrato**

ING podrá modificar los intereses, comisiones y demás condiciones del contrato, dentro de los límites legalmente establecidos para esta cuenta de pago básica, mediante comunicación individual al Titular, con una antelación mínima de (2) dos meses respecto a su entrada en vigor.

Se considerará que el titular acepta la modificación si, dentro de la fecha propuesta para la entrada en vigor de las condiciones, esté no comunicase por escrito a ING su decisión de resolver el Contrato de Cuenta de Pago Básica.

No obstante, lo anterior, se podrán aplicar de manera inmediata todas aquellas modificaciones que, inequívocamente, resulten más favorables para el Titular.

# Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta NEGOCIOS

1/6

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

ING BANK NV se encuentra adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés con una garantía de hasta 100.000 euros por depositante.

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta NEGOCIOS en ING (en adelante, Cuenta NEGOCIOS). A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las Particulares que a continuación se exponen.

## 1. Titularidad

Puede ser Titular de una Cuenta NEGOCIOS toda persona física que actúe dentro de su actividad comercial, empresarial, en el ámbito de su oficio o profesión, y sea mayor de edad y residente en España. De conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales, la Cuenta NEGOCIOS admite un máximo de dos Intervinientes, dos (2) Titulares, o un (1) Titular y un (1) Autorizado.

Los Intervinientes de la Cuenta NEGOCIOS no tendrán la consideración de Consumidores, a los efectos de lo establecido en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por lo que las partes acuerdan que no será aplicable a este Producto, con carácter enunciativo pero no limitativo, lo establecido en la Ley 16/2011, de 24 de Junio, de Contratos de Crédito al Consumo, la Ley 22/2007, de 11 de Julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, los artículos 33, 44 y 46 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, y la Orden EHA/1608/2010, de 14 de Junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicable a los servicios de pago. Asimismo, no será aplicable lo establecido en la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos, salvo que para algún aspecto concreto se establezca lo contrario en el presente Contrato de Prestación de Servicios.

## 2. Requisitos

### 2.1. Requisitos Generales:

En la Cuenta Negocios de ING deberá cumplirse cualquiera de los siguientes requisitos (i) Realizar un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y realizar ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros (ii) estar domiciliado el recibo de la Seguridad Social o las cuotas del colegio profesional de, al menos uno de los Titulares (iii) Realizar un ingreso inicial de 1.500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2.500 euros. La no concurrencia de alguno de estos requisitos, en cualquier momento, durante la vigencia del Contrato de la Cuenta NEGOCIOS, dará lugar a la pérdida o no aplicación de las condiciones especiales de la cuenta que en cada caso puedan resultar aplicables, con las salvedades que se determinan en las presentes Condiciones Particulares y por las que en lo sucesivo puedan establecerse en modificaciones de las mismas.

Las condiciones de activación y mantenimiento antes señaladas podrán ser modificadas por ING, previa notificación a tal efecto enviada al Titular de la Cuenta NEGOCIOS, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 9 de las Condiciones Generales del presente Contrato de Prestación de Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, ING se reserva el derecho a no aplicar las condiciones especiales antes referidas en aquellos casos en los que concurra mala fe o una actuación fraudulenta por parte de cualquiera de los Intervinientes en la Cuenta NEGOCIOS.

### 2.2. Requisitos Especiales:

Cuando se admita una Cuenta NEGOCIOS en la que no sea necesario cumplir con alguno de los requisitos citados en el apartado 2.1. anterior, y no haya procedido a cumplimentar ninguno de los citados requisitos, se aplicarán las condiciones especiales de la Cuenta NEGOCIOS siempre

que, al menos uno de los Titulares, lo sea a su vez de una Cuenta NEGOCIOS sí se cumplan con alguno de los citados requisitos. El no cumplimiento de alguno de estos requisitos, dará lugar a la pérdida o no aplicación de las condiciones especiales de la Cuenta NEGOCIOS, no obstante lo cual, la cuenta permanecerá abierta.

El cumplimiento de cualquiera de los siguientes requisitos (i) Realizar un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y realizar ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros (ii) estar domiciliado el recibo de la Seguridad Social o las cuotas del colegio profesional de, al menos uno de los Titulares (iii) Realizar un ingreso inicial de 1.500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2.500 euros en una Cuenta NEGOCIOS en la que se admita que no sea considerado como requisito dará lugar a la aplicación del punto 2.1. anterior.

### 3. Abonos y disposiciones

La provisión de fondos en la Cuenta NEGOCIOS así como la disposición de los mismos, podrá hacerse a través de los medios indicados en las Condiciones Generales, con las siguientes particularidades:

- Podrán realizarse abonos en efectivo, a través de puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING en el horario que la Entidad establezca, así como en la red de cajeros desplazados de ING.
- Las disposiciones se podrán realizar también en efectivo conforme a lo dispuesto más arriba, a través de puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING, en el horario que la entidad establezca, pudiendo ING establecer un importe mínimo para atender estas disposiciones.

Asimismo, podrán realizarse disposiciones de efectivo, si así lo autoriza ING, mediante tarjeta, en la red de cajeros desplazados de la entidad, y otras redes, debiendo asumir en este último caso las comisiones que se establezcan en cada momento en el anexo de precios de ING.

- Remesas. Los Intervinientes podrán confeccionar, gestionar y enviar ficheros relacionados con la gestión de cobros y pagos de recibos, transferencias y nóminas, todo ello de conformidad con la normativa prevista en los cuadernos 19 y 34 de la Asociación Española de la Banca. En el caso del Usuario sin firma, éste únicamente, podrá, si así lo estima conveniente el Titular, confeccionar y tramitar las remesas de cobros y pagos, quedando preparadas dichas operaciones con la finalidad de que posteriormente el Titular acceda al Servicio y proceda a su firma.

A estos efectos, las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa manuscrita del cliente a la firma realizada mediante la introducción de los elementos de seguridad identificativos proporcionados por ING o bien, mediante firma electrónica aceptada por ING o los datos en forma electrónica adjuntos o asociados lógicamente a otros datos electrónicos y que sirvan como método de autenticación que el Banco acepte, incluyendo pero no limitado, a dispositivos o archivos que contengan una clave privada con un certificado digital personal o, en su caso, la autenticación reforzada, que se basa en la utilización de dos o más elementos, establecida por el Banco, conforme a la normativa vigente.

Los Intervinientes se obligan a custodiar y conservar en lugar seguro los cheques, tarjetas y demás documentos de disposición que puedan haber sido entregados por ING. En caso de sustracción o extravío de alguno de estos, los Intervinientes se comprometen a dar aviso a ING y sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, adjuntando copia de la denuncia judicial o policial correspondiente cuando el Banco así lo requiera.

Si tal aviso no se produjera, el Banco no será responsable si efectúa algún pago, incluso sobre cheques u otros títulos o documentos en los que se hubiese imitado la firma de los Intervinientes.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

### 4. Información y extractos

El Titular acepta expresamente que las comunicaciones relativas a cualesquiera operaciones relacionadas con la Cuenta NEGOCIOS y los Productos y Servicios de ING, incluso las personales



o individualizadas, se efectúen de manera electrónica, poniéndose a su disposición en el Área Personal del Titular en la página web de ING donde podrá consultarlas de forma continuada, considerándose recibidas desde el momento de dicha puesta a disposición. Esta opción podrá ser revocada por el Titular.

### 5. Comunicación a través del teléfono móvil

El Titular acepta expresamente la remisión, a través de mensajes cortos de texto dirigidos a su teléfono móvil, de las comunicaciones relativas a la Cuenta NEGOCIOS que ING pueda efectuar en cada momento.

### 6. Consecuencias en caso de impago y compensación

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

La deuda que resulte contra los Intervinientes por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que se produzca, conforme a lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier activo que el/los Titular/es pueda/n tener a su favor en el Banco, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representado, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

## Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta Ahorro NEGOCIOS

<b>1/6</b>	ING BANK NV se encuentra adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés con una garantía de hasta 100.000 euros por depositante.
<small>Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.</small>	

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta Ahorro NEGOCIOS en ING.

Los Intervinientes de la Cuenta Ahorro NEGOCIOS no tendrán la consideración de Consumidores, a los efectos de lo establecido en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por lo que las partes acuerdan que no será aplicable a este Producto, con carácter enunciativo pero no limitativo, lo establecido en la Ley 16/2011, de 24 de Junio, de Contratos de Crédito al Consumo, la Ley 22/2007, de 11 de Julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, los artículos 33, 44 y 46 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, y la Orden EHA/1608/2010, de 14 de Junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicable a los servicios de pago. Asimismo, no será aplicable lo establecido en la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos, salvo que para algún aspecto concreto se establezca lo contrario en el presente Contrato de Prestación de Servicios.

A este Contrato le serán de aplicación tanto las Condiciones Generales del presente Contrato de Prestación de Servicios, a excepción del procedimiento establecido en la cláusula 11.4, como las Condiciones Particulares de la Cuenta NARANJA, a excepción del apartado 3 relativo a la Cuenta Vivienda Naranja.

La remuneración aplicable a la Cuenta Ahorro NEGOCIOS se calculará sobre un saldo máximo de 100.000 euros sobre el total de los productos de ahorro del cliente, aplicable por cuenta y/o titular. El cálculo para el establecimiento del importe máximo a reeditar, cuando existan varios productos con diferente rentabilidad, se realizará tomando en primer lugar el saldo de los productos que ostenten mayor remuneración, y en caso de que aquellos fueran insuficientes, se incluirá, el saldo de los productos restantes hasta alcanzar el límite indicado.

# Condiciones Particulares del Contrato de Depósito NARANJA

<b>1/6</b> Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.	ING BANK NV se encuentra adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés con una garantía de hasta 100.000 euros por depositante.
---	---

## 1. Características del Depósito NARANJA

El Depósito NARANJA es nominativo e intransferible y su contratación requiere necesariamente la existencia a nombre del Depositante de una cuenta en ING, pudiendo ser contratado por personas físicas mayores de edad. En dicha cuenta se adeudará el importe del Depósito NARANJA en concepto de constitución del depósito y se abonarán el importe del depósito y los intereses liquidados a su vencimiento.

El saldo de todas las cuentas y de todos los productos de ahorro del titular deberá ser, como máximo, de 1,5 millones de euros.

## 2. Duración del Depósito NARANJA

El Depósito NARANJA se constituirá, a elección del Depositante, por uno de los plazos ofrecidos por ING en cada momento.

## 3. Intereses

- 3.1. El Depósito NARANJA, una vez constituido, devengará intereses a favor del Depositante al Tipo Nominal previsto en la página Web de la Entidad en el momento de la contratación.
- 3.2. Los intereses se devengarán día a día sobre la base de un año de 365 días, salvo bisiestos que serán 366, sobre el importe por el que se hubiere constituido el Depósito NARANJA, desde la fecha de su efectiva constitución y hasta el día anterior al momento de su vencimiento o cancelación.
- 3.3. Liquidación de intereses. Los intereses devengados se liquidarán conforme a la elección efectuada por el Depositante en el momento de la contratación del Depósito NARANJA, de entre las opciones ofrecidas por ING, que en el momento de la contratación son las que figuran en la página Web de la Entidad.

## 4. Vencimiento

- 4.1. El Depósito NARANJA no será renovado a su vencimiento, salvo que se indique lo contrario en la oferta de ING.
- 4.2. En todo caso, y con carácter previo a la renovación, ING remitirá al Titular las condiciones que resultarán aplicables al producto una vez renovado, pudiendo el cliente oponerse a la renovación del producto en caso de no estar de acuerdo con las citadas condiciones.

## 5. Cancelación anticipada

- 5.1. En el supuesto de que el Depositante deseara cancelar el Depósito NARANJA en un momento anterior a la fecha de su vencimiento deberá notificarlo a ING con al menos veinticuatro horas de antelación a la fecha efectiva de cancelación. En este supuesto, la remuneración a percibir por el Depositante será la prevista en la página Web de la Entidad en el momento de la contratación. En caso de cancelación anticipada del Depósito NARANJA y por lo que se refiere a las ventajas fiscales que pudieran ser de aplicación, se estará a lo dispuesto por la normativa reguladora del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas que esté vigente en cada momento.
- 5.2. Si el importe de los intereses que el Depositante hubiera percibido de ING hasta el momento de la cancelación fuera superior al importe de los intereses que debiera percibir al cancelarse anticipadamente el Depósito NARANJA, el Depositante devolverá el exceso percibido a ING, quien estará autorizado a cargar dicho exceso contra el importe del Depósito NARANJA que se cancela.

## 6. Desistimiento

Sobre este Contrato se podrá ejercer el derecho de desistimiento conforme se establece en la cláusula 11.4 de las Condiciones Generales del presente Contrato de Prestación de Servicios.

Recibida la notificación del desistimiento ING procederá a reestablecer la situación como si el Contrato no se hubiese celebrado, por lo que el Titular tendrá a su disposición el efectivo depositado en su cuenta NARANJA, recibiendo por los días transcurridos desde la contratación del Depósito NARANJA hasta el ejercicio del derecho de desistimiento, los intereses de la Cuenta NARANJA.

## 7. Depósitos promocionales

En el supuesto de que ING, ofreciese a sus clientes depósitos promocionales, éstos se registrarán por las condiciones que, en cada caso, establezca ING y, en lo no contemplado en las mismas, por lo dispuesto en este apartado y, subsidiariamente, las presentes Condiciones Particulares, a excepción de lo establecido en el punto 5 anterior.

El Depósito requerirá la existencia a nombre del depositante de una cuenta a la cual vaya asociado, pudiendo ser contratado por personas físicas mayores de edad.

Los intereses del Depósito se calcularán sobre el importe por el que se hubiese constituido el Depósito, desde la fecha de su constitución (o la fecha valor del ingreso, si es posterior a la de constitución) y hasta el momento del vencimiento o cancelación anticipada, momento en el cual se producirá el abono de los mencionados intereses en la cuenta asociada al Depósito.

El Depósito podrá cancelarse anticipadamente de forma total o parcial por el Titular en cualquier momento durante su vigencia, abonándose los intereses devengados hasta el momento de la cancelación.

## Condiciones Particulares del Contrato de Depósito NEGOCIOS

<b>1/6</b>	<small>■ El reembolso, rescate o la devolución anticipada de una parte o de todo el principal invertido están sujetos a comisiones o penalizaciones.</small>
<small>Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.</small>	<small>Este producto está cubierto por el Fondo de Garantía de Depósitos Holandés por un importe máximo de 100.000 euros.</small>

El Depósito NEGOCIOS es nominativo e intransferible y su contratación requiere necesariamente la existencia a nombre del Depositante de una Cuenta NEGOCIOS o de una Cuenta Ahorro NEGOCIOS en ING. En dicha cuenta se adeudará el importe del Depósito NEGOCIOS en concepto de constitución del depósito y se abonarán el importe del depósito y los intereses liquidados a su vencimiento.

El Depositante no tendrá la consideración de Consumidor, a los efectos de lo establecido en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por lo que las partes acuerdan que no será aplicable a este Producto, con carácter enunciativo pero no limitativo, lo establecido en la Ley 16/2011, de 24 de Junio, de Contratos de Crédito al Consumo, la Ley 22/2007, de 11 de Julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, los artículos 33, 44 y 46 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, y la Orden EHA/1608/2010, de 14 de Junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicable a los servicios de pago. Asimismo, no será aplicable lo establecido en la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos, salvo que para algún aspecto concreto se establezca lo contrario en el presente Contrato de Prestación de Servicios.

A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Particulares del Contrato de Depósito NARANJA, así como las Condiciones Generales del presente Contrato de Prestación de Servicios, a excepción del procedimiento establecido en la cláusula 11.4.

La remuneración aplicable a los Depósitos NEGOCIOS se calculará sobre un saldo máximo de 100.000 euros sobre el total de los productos de ahorro del cliente, aplicable por cuenta y/o titular. El cálculo para el establecimiento del importe máximo a reeditar, cuando existan varios productos con diferente rentabilidad, se realizará tomando en primer lugar el saldo de los productos que ostenten mayor remuneración, y en caso de que aquellos fueran insuficientes, se incluirá, el saldo de los productos restantes hasta alcanzar el límite indicado.

## Condiciones Particulares de los Fondos de Inversión

1. El Titular, persona física, podrá realizar a través de los canales disponibles en cada momento la suscripción, compra, enajenación o reembolso de valores de las Instituciones de Inversión Colectiva que en cada momento estén incorporados al Servicio ING (en adelante "los Fondos de Inversión").

En caso de que el Cliente curse la orden de compra de un Fondo de Inversión por teléfono, el Cliente conoce que le será de aplicación lo dispuesto en las Condiciones Generales y que podrá solicitar la grabación de la conversación durante un periodo de cinco años.

ING asume el compromiso de prestar servicios de inversión y auxiliares actuando con profesionalidad, honestidad, transparencia e imparcialidad, comportándose con la máxima diligencia y cuidando de los intereses de sus clientes como si fueran los propios. ING percibe de las Entidades Gestoras y Depositarias de Instituciones de Inversión Colectiva una comisión por la comercialización de los Fondos de Inversión gestionados o depositados por dichas entidades, si bien en ningún caso esta comisión supone un coste adicional para los clientes. ING cuenta, por otra parte, con una Política detallada de Incentivos, que se encuentra a disposición de los clientes en sus oficinas y puede ser consultada en la página web [www.ing.es](http://www.ing.es), obligándose en todo caso a remitirla a sus clientes, previa solicitud, en cualquier momento de la relación contractual.

Por defecto, y salvo comunicación escrita en otro sentido, ING otorga a todos sus clientes la protección y derechos reservados a la categoría de Cliente Minorista de conformidad con la Directiva 2004/39/CE y la normativa española (Ley 47/2007 y Real Decreto 217/2008). El cliente puede optar por recibir una menor protección y ser clasificado como Cliente Profesional si así lo desea, mediante comunicación fehaciente a ING, N.V., Sucursal en España, que evaluará si se cumplen los requisitos previstos en la normativa vigente en cada momento para la admisión de la solicitud.

Esta menor protección otorgada a los Clientes Profesionales se concretará en las condiciones y en la cantidad de la información que estos recibirán de ING, que será más limitada que la recibida por los Clientes Minoristas en cuanto a las condiciones de sus contratos, los servicios de inversión prestados por dicha Entidad, la naturaleza y riesgos de los instrumentos financieros vinculados a dichos servicios, los costes y gastos asociados a dichos servicios e instrumentos, la ejecución de sus órdenes, la salvaguardia de sus instrumentos financieros y sus fondos y sobre la política de ejecución de órdenes de ING.

A los efectos de que ING pueda evaluar si un producto de inversión es adecuado/conveniente para usted, ING le solicitará información sobre sus, conocimientos y experiencia inversora.

El hecho de que usted no facilite la información que se le solicite o lo haga de forma insuficiente impedirá a ING determinar si el producto es adecuado para usted.

Cuando el Banco preste exclusivamente el servicio de ejecución o recepción y transmisión de órdenes facilitadas por el cliente sobre productos de inversión no complejos y la iniciativa sea del Titular, conforme a la definición de la legislación y normas de conducta aplicables, el Banco no estará obligado a evaluar la adecuación del producto o servicio de inversión de que se trate para el cliente no siendo, por tanto, aplicable la protección de las normas de conducta aplicables. Sin embargo, ING pondrá a disposición del cliente la documentación legal del producto, informándole previamente de los riesgos y características del mismo.

ING también presta el servicio de asesoramiento en materia de inversiones que consiste en la prestación de un servicio de asesoramiento dependiente para la emisión de recomendaciones personalizadas sobre fondos de inversión comercializados por ING, de conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores y en el Real Decreto 217/2008, de 15 de febrero, sobre el régimen jurídico de las empresas de servicios de inversión y de las demás entidades que prestan servicios de inversión y por el que se modifica parcialmente el Reglamento de la Ley 35/2003, de 4 de noviembre, de Instituciones de Inversión Colectiva, aprobado por el Real Decreto 1309/2005, de 4 de noviembre. Este servicio está recogido de una forma más amplia en los términos y condiciones del contrato de servicio de asesoramiento financiero.

2. Los Fondos de Inversión comercializados por el Banco no están dirigidos a ciudadanos estadounidenses o con residencia/domicilio en Estados Unidos, pudiendo ING adoptar las medidas que resulten necesarias para garantizar el cumplimiento con la normativa estadounidense, llegando incluso a la terminación del Contrato.
3. La contratación de un Fondo de Inversión requiere necesariamente la existencia a nombre del Titular de una cuenta en ING. En dicha cuenta se adeudarán y abonarán los importes correspondientes a las operaciones relacionadas con los Fondos de Inversión. El derecho de desistimiento no es aplicable a la compraventa de participaciones en Fondos de Inversión. En caso de que el Cliente quiera adquirir un fondo de inversión es necesario que contrate una Cuenta NARANJA en ING, que se registrará por lo dispuesto en las Condiciones Particulares de Cuenta NARANJA.

La contratación de esta Cuenta junto con la adquisición del Fondo de Inversión, tendrá las mismas condiciones que en el supuesto en el que la Cuenta Naranja fuera adquirida de forma única.

4. ING le informará con suficiente antelación, de todos los costes y gastos asociados a la contratación de un Fondo de Inversión. En caso de que ING no pudiera facilitarle con antelación esta información, le proporcionará una estimación razonable de los mismos.
5. En caso de pluralidad de Titulares, los cotitulares designan al Titular que haya suscrito por primera vez el Fondo de Inversión como su representante en lo relativo a las relaciones entre socios o partícipes y los Fondos de Inversión.
6. En caso de que un Titular designe un autorizado en su fondo de inversión, este autorizado pasará ser único autorizado de cualquier otro fondo de inversión con idéntica Titularidad que el cliente haya suscrito en ING. Asimismo los fondos de inversión que pudiera suscribir en ING con idéntica titularidad, mantendrán a este autorizado.
7. Toda la operativa relacionada con un Fondo de Inversión específico deberá estar sometida a lo establecido en el Reglamento correspondiente. La Sociedad Gestora de cada Fondo de Inversión, a través de ING, deberá hacer entrega a cada partícipe, con anterioridad a la suscripción de las participaciones, de un ejemplar del documento con los datos fundamentales para el inversor y del último informe semestral y, previa solicitud, del folleto y de los últimos informes anual y trimestral publicados por el Fondo de Inversión de que se trate.
8. La Sociedad Gestora de cada Fondo de Inversión, a través de ING, remitirá los sucesivos informes con la periodicidad legalmente determinada y memorias anuales, así como la información fiscal necesaria.
9. Cuando resulte necesario para la cobertura del importe de las cantidades debidas, el Interviniente autoriza a ING a reembolsar, en su nombre y por su cuenta, las participaciones necesarias para cubrir el importe de las suscritas. Si el reembolso no cubre el importe de la suscripción, el Interviniente autoriza a ING para que, en su nombre y por su cuenta, compense y/o enajene valores de las cuentas abiertas en la Entidad en las que intervenga como titular único o indistinto.
10. ING transmitirá las órdenes a la Sociedad Gestora de cada Fondo de Inversión en los mejores términos, siguiendo un criterio estricto de prelación por orden de entrada y con la antelación suficiente para que la operación se realice conforme se indica en los Reglamentos de cada Fondo de Inversión. Dichas entidades al prestar el servicio, por mediación del Banco, podrán basarse en la información sobre el cliente transmitida en cada momento por el Banco.

11. En caso de que el Cliente adquiera un Fondo de Inversión que no sea denominado “Fondo Naranja” las participaciones quedarán registradas en una Cuenta a nombre de ING BANK N.V. SUCURSAL EN ESPAÑA en los registros de ALLFUNDS BANK, S.A. y a su vez en cada una de los registros de las Sociedades Gestoras, Agentes de Transferencia o Fondos de Inversión en otra cuenta a nombre de ALLFUNDS BANK, S.A./ ING BANK N.V. SUCURSAL EN ESPAÑA.
12. El Titular beneficiario de un reembolso autoriza a la Sociedad Gestora del Fondo para que el reembolso correspondiente se efectúe a través de la cuenta que ING tenga instrumentalizada al efecto.
13. El Titular acepta expresamente que las comunicaciones relativas a los Fondos de Inversión se realizarán por medios telemáticos en soporte duradero. Sin perjuicio de lo anterior, el Titular tendrá derecho en cualquier momento a solicitar expresamente el envío de la mencionada información en soporte papel, dirigiéndose por escrito a ING, C/ Severo Ochoa 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, 28232 Las Rozas (Madrid) o bien a través del teléfono 901 105 115.

## Condiciones Particulares de los Planes y Fondos de Pensiones

El nivel de riesgo de los Planes NARANJA, en una escala desde 1 hasta 7, varía de 2 a 6. La categoría “1” no significa que la inversión esté libre de riesgo.

1	2	3	4	5	6	7	
<							>
Potencialmente menor rendimiento							Potencialmente mayor rendimiento
Menor riesgo							Mayor riesgo

El nivel de riesgo de cada uno de los Planes NARANJA está detallado en la página del plan correspondiente.

- 🔒 El cobro de la prestación o el ejercicio del derecho de rescate solo es posible en caso de acaecimiento de alguna de las contingencias o supuestos excepcionales de liquidez regulados en la normativa de planes y fondos de pensiones.
- 🔒 El valor de los derechos de movilización, de las prestaciones y de los supuestos excepcionales de liquidez dependen del valor de mercado de los activos del fondo de pensiones y puede provocar pérdidas relevantes.

1. El Titular, persona física, podrá ordenar, a través de los canales disponibles en cada momento la contratación de alguno de los planes de pensiones que en cada momento estén incorporados al Servicio ING (en adelante “los Planes de Pensiones”).
2. La contratación de un Plan de Pensiones requiere necesariamente la existencia a nombre del Titular de una cuenta en ING. En dicha cuenta se adeudarán los importes correspondientes a las operaciones relacionadas con los Planes de Pensiones.

Adicionalmente, la contratación o el mantenimiento de un Plan de Pensiones en ING requerirán que el Titular cumpla los requisitos subjetivos que en cada momento ING determine. En particular, ING no puede comercializar Planes de Pensiones cuyos titulares tengan vínculos con Estados Unidos, debiendo dichos clientes proceder a la contratación del Plan de Pensiones directamente con la entidad gestora del Fondo de Pensiones correspondiente. En el supuesto de que en cualquier momento ING conociera que un Titular de alguno de sus Planes de Pensiones tiene vínculos con Estados Unidos, ING podrá proceder al cese en la actuación como comercializador exclusivo de sus Planes de Pensiones para dicho Titular, previo aviso al Titular con quince días de antelación. En dicho supuesto, la relación contractual y comercial del Titular en lo que se refiere a dicho producto será directamente mantenida con la entidad gestora del Fondo de Pensiones correspondiente.

3. En caso de pluralidad de Titulares de la cuenta, los Planes de Pensiones se entenderán individualmente suscritos por aquél que curse la correspondiente orden de contratación.  
A instancias del partícipe, las Entidades Gestoras y los Depositarios expedirán certificaciones de pertenencia a cualquiera de los Planes de Pensiones, que en ningún caso serán transmisibles.
4. Toda la operativa relacionada con un Plan de Pensiones específico deberá respetar sus respectivas especificaciones y las normas de funcionamiento del fondo de pensiones en el cual se integren para cumplir sus fines.
5. La Entidad Gestora de cada Fondo de Pensiones, a través de ING, facilitará a los partícipes y beneficiarios de los Planes de Pensiones anualmente la información fiscal necesaria. Además les remitirán, al menos con carácter trimestral, información sobre la evolución y situación de sus derechos económicos en el Plan, así como otros extremos en relación con el mismo que pudieran afectarles.
6. El Titular declara expresamente conocer que las cantidades aportadas y el ahorro generado se destinarán únicamente a cubrir las contingencias conforme establezcan las especificaciones y la normativa aplicable. En consecuencia, sólo podrán hacerse efectivas cuando se produzca el hecho que dé lugar a la prestación, en los supuestos excepcionales de liquidez, o a los exclusivos efectos de su integración en otro Plan de Pensiones.
7. El derecho de desistimiento no es aplicable a la contratación de Planes de Pensiones.

## Condiciones Particulares del Broker NARANJA

6/6

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

## Condiciones particulares de Compraventa de Valores

ING actúa como intermediario en la compraventa de cualesquiera valores mobiliarios y activos financieros representados por medio de anotaciones en cuenta o por cualquier otro tipo de representación contable admitida por la ley, y que se encuentren admitidos a negociación en un mercado secundario, nacional o extranjero admitidos por ING en cada momento, todo ello ajustándose a su política de ejecución de órdenes.

Por defecto, y salvo comunicación escrita en otro sentido, ING otorga a todos sus clientes la protección y derechos reservados a la categoría de Cliente Minorista de conformidad con la Directiva 2004/39/CE y la normativa española (Ley 47/2007 y Real Decreto 217/2008). El cliente puede optar por recibir una menor protección y ser clasificado como Cliente Profesional si así lo desea, mediante comunicación fehaciente a ING, N.V., Sucursal en España, que evaluará si se cumplen los requisitos previstos en la normativa vigente en cada momento para la admisión de la solicitud.

Esta menor protección otorgada a los Clientes Profesionales se concretará en las condiciones y en la cantidad de la información que estos recibirán de ING, que será más limitada que la recibida por los Clientes Minoristas en cuanto a las condiciones de sus contratos, los servicios de inversión prestados por dicha Entidad, la naturaleza y riesgos de los instrumentos financieros vinculados a dichos servicios, los costes y gastos asociados a dichos servicios e instrumentos, la ejecución de sus órdenes, la salvaguardia de sus instrumentos financieros y sus fondos y sobre la política de ejecución de órdenes de ING.

El derecho de desistimiento no es aplicable a la compraventa de valores.

## 1. Objeto

El Titular, persona física y residente en España, podrá realizar a través de los canales disponibles en cada momento, la compraventa de cualesquiera valores mobiliarios y activos financieros representados por medio de anotaciones en cuenta o por cualquier otro tipo de representación contable admitida por la ley, y que se encuentren admitidos a negociación en un mercado secundario, nacional o extranjero admitidos por ING en cada momento. La realización de dichas operaciones exige la apertura por el Titular de una cuenta de Efectivo en la que se aplicarán los abonos y adeudos derivados del Contrato.

## 2. Órdenes

Cuando se utilicen medios telefónicos o telemáticos, sólo se entenderán en vigor las órdenes cuando ING tenga constancia cierta de las mismas. Una vez registrada la orden del Titular, ING pondrá los medios necesarios para hacerla llegar a la entidad encargada de su ejecución con la máxima celeridad posible.

### Condiciones de las órdenes

Las órdenes o instrucciones, generales o específicas, permanentes u ocasionales, impartidas por el Titular, se referirán a la identidad, número, clase, cambio y demás condiciones de los valores.

El importe, clase, plazo, cambio o interés iniciales de la compraventa de los valores, serán los que se hayan establecido por las partes. En defecto de las mismas se entenderá que ha sido realizada por las más favorables.

ING podrá no ejecutar órdenes de compraventa en las que no estén recogidas todas las condiciones necesarias para su transmisión y ejecución.

### Revocación

El Titular podrá revocar (salvo en caso de imposibilidad) o modificar en cualquier momento las órdenes impartidas a ING siempre que las condiciones del mercado lo permitan y las órdenes no hayan sido ya ejecutadas por el mercado.

### Vigencia.

El Titular señalará el plazo de validez de las órdenes, pero nunca podrá ser superior al plazo máximo que establezca ING en cada momento.

No obstante, ING podrá anular las órdenes cuando no se ajusten a las condiciones de contratación o de introducción de órdenes bien por las características del tipo de valor del que se trate, bien por las características de mercado donde haya de ejecutarse la misma.

### Aplicación de las órdenes.

ING ejecutará las órdenes ajustándose a su política de ejecución de órdenes. En el marco de dicha política, cuando el valor haya quedado fuera de cotización, se podrán ejecutar las órdenes al margen de los mercados regulados y de los sistemas multilaterales de negociación, lo que el Titular consiente expresamente. Darse de alta como usuario y cliente del Servicio Broker Naranja de ING implica expresamente la aceptación de la Política de Ejecución de Órdenes de ING que será comunicada por el Banco por cualquier canal que la Entidad tenga establecido para comunicarse con el Titular. En todo caso, estará disponible en su versión vigente en cada momento en [www.ing.es](http://www.ing.es), apartado de Información Legal y Anexos.

ING retendrá en la cuenta de Efectivo el importe necesario para la ejecución de las órdenes cursadas por el cliente. En el caso de revocación o modificación de órdenes, la retención del saldo no se levantará hasta que el mercado correspondiente dé la confirmación de las mismas.

ING se reserva la facultad de no dar cumplimiento a las órdenes si en la cuenta de Efectivo no existen fondos disponibles al efecto o no existe la provisión de fondos específica que pueda ser exigida por ING. Si recibida la orden del Titular, no existen fondos disponibles suficientes, en las condiciones que pueda exigir ING para su ejecución o tramitación, ING queda facultado para anular o revocar la orden.

En los supuestos en los que se ejecute la orden pero el importe de la misma no pueda ser cargado en la cuenta de Efectivo por insuficiencia de fondos, ING queda facultado irrevocablemente por el Titular para compensar saldos deudores, retener o enajenar valores de conformidad



con lo previsto en el apartado 11 “Garantía” de las Condiciones del Contrato tipo de Custodia y Administración de Valores.

Los valores adquiridos por el Titular estarán individualmente identificados y quedarán depositados en ING o el intermediario financiero que ING designe. ING no ejecutará las órdenes de venta de títulos que no estén depositados en, ING o el intermediario financiero que ING designe.

#### **Limitación del importe.**

ING se reserva la facultad de limitar el importe de las órdenes de compraventa que pudiera suponer un riesgo para el correcto funcionamiento del servicio. Cuando la orden supere el límite establecido por ING, el Servicio Bróker Naranja queda facultado para no ejecutar la orden. En todo caso, el importe máximo de cada orden quedará establecido en la Política de Ejecución de órdenes.

#### **Garantías.**

Sin perjuicio de lo anterior, ING podrá requerir al Titular para que otorgue las garantías reales o personales que le sean exigidas sobre la cuenta de Efectivo, cuenta de valores, y cualesquiera otras cuentas o sobre los valores en cuestión, admitiéndose expresamente a tal efecto la constitución de prendas telemáticas o el bloqueo de valores representados mediante anotaciones en cuenta en sus respectivos sistemas de compensación y liquidación.

#### **Confirmación de la ejecución.**

ING confirmará la ejecución de las operaciones realizadas a través de Broker Naranja mediante el mismo canal utilizado para la introducción de la orden, salvo que el cliente afectado manifieste su deseo de recibir la información por otra vía. En caso de que esto no sea posible, se entenderá realizada esta confirmación mediante envío informativo por correo ordinario.

### **3. Operaciones en Divisa**

Si el Titular ordena alguna operación que haya de realizarse en una divisa distinta de la de la cuenta a la que deba cargarse la misma, la emisión de la orden conllevará que ING proceda a la conversión, por cuenta del Titular, del importe necesario, aplicando el tipo de cambio calculado conforme a lo previsto en el documento de Tarifas Aplicables Broker de ING que se encuentra permanentemente disponible en su página web. Adicionalmente, ING remitirá al Cliente, después de efectuar la operación, mediante un extracto de liquidación, la información precisa para que el Cliente pueda comprobar la liquidación efectuada y calcular el coste neto de la operación.

### **4. Declaraciones y advertencia expresas**

El Titular declara expresamente conocer que la rentabilidad que pueda obtener con la compraventa de valores dependerá de condiciones ajenas al ámbito de actuación de ING, tales como el cambio o cotización o el tipo de interés al que se haya contratado la operación, las condiciones específicas de los valores contratados o las fluctuaciones que puedan sufrir los mercados financieros.

ING le advierte que la operativa en los mercados secundarios conlleva riesgos, y específicamente debe tener en cuenta los siguientes antes de tomar su decisión de inversión:

La rentabilidad de la inversión en renta variable se ve afectada por la volatilidad de los mercados en los que se invierte, por lo que presenta un riesgo de mercado. Este riesgo puede verse incrementado por la concentración de las inversiones en una determinada zona geográfica.

La inversión en activos denominados en divisas distintas del euro conlleva un riesgo derivado de las fluctuaciones de los tipos de cambio.

La posible situación concursal o de insolvencia en la que podrían encontrarse incursos los emisores conllevaría el riesgo de pérdida de la inversión, sin que ello sea imputable en modo alguno a ING o quepa reclamación alguna a ésta al respecto.

Por todo lo anterior, antes de la apertura de la cuenta de valores, y a los efectos de que ING pueda evaluar su perfil de inversor y si el servicio o producto de inversión ofrecido o solicitado es adecuado para usted le solicitará información sobre sus conocimientos y experiencia inversora. El hecho de que usted no facilite la información que se le solicite o lo haga de forma insuficiente impedirá a ING determinar si el servicio de inversión o producto previsto es adecuado para

usted. Cuando ING preste exclusivamente el servicio de ejecución o recepción y transmisión de órdenes facilitadas por el cliente sobre productos de inversión no complejos, conforme a la definición de la legislación y normas de conducta aplicables, ING no estará obligado a evaluar la adecuación al cliente del producto o servicio de inversión de que se trate, debiendo el cliente recabar la información que estime adecuada para valorar los riesgos inherentes a tales productos y formarse su propia opinión acerca de la adecuación del mismo a su perfil.

En caso de cotitularidad de la cuenta de valores, ING podrá evaluar la conveniencia del servicio de inversión o producto previsto tomando como referencia al titular con mayor conocimiento y experiencia respecto del producto o servicio concreto, lo que expresamente se acepta por todos los titulares.

Cuando ING utilice la intermediación de terceras entidades para la prestación del servicio de inversión, dichas entidades, por mediación de ING, podrán basarse en la información sobre el cliente transmitida en cada momento por ING.

Asimismo, y en relación con las operaciones de compraventa de valores internacionales, el Titular declara conocer los requisitos y condiciones aplicables a la remisión, modificación y revocación de órdenes de suscripción o venta de dichos valores que hayan sido establecidos por los mercados financieros en los que el Titular quiera operar.

El Titular, en la realización de operaciones, declara y reconoce:

- a) Que para cursar órdenes e instrucciones se aplicarán las reglas de funcionamiento, seguridad, tratamiento de datos y grabación de conversaciones establecidas en las Condiciones Generales de ING.
- b) Que tiene a su disposición la grabación de esta conversación durante un período de cinco años.
- c) Que los precios de los valores que figuran en la página web de ING son indicativos pudiendo existir diferencias de precio desde el momento de remisión de la orden hasta la ejecución de la misma.
- d) Que la ejecución de las órdenes puede demorarse por causas ajenas a ING tales como demoras en las telecomunicaciones o caídas de los sistemas informáticos.
- e) Que una vez ejecutada la orden por el mercado no es posible su revocación o la modificación de dicha orden.
- f) En el supuesto de compra de Instituciones de Inversión Colectiva cotizadas (ETF) el cliente acepta expresamente que la información que la documentación se facilite a través de un sitio web. Asimismo el Titular se compromete a acceder a la dirección del sitio web indicado donde podrá acceder a la documentación legal del ETF.

## 5. Responsabilidad

ING queda exonerado de toda responsabilidad y no asume compromiso alguno por:

1. La caída de sistemas informáticos; fallos, retrasos o errores en la transmisión de órdenes causados por disfunciones en los sistemas de telecomunicaciones y/o en los medios informáticos, siempre que no sean imputables al mismo. En cualquier caso el Titular tendrá en cuenta los mensajes y avisos que ING pueda poner en su Web sobre el funcionamiento de los mercados.
2. Por las pérdidas o daños que pueda sufrir el Titular o un tercero por posibles interrupciones o retrasos del servicio, por motivos ajenos al control de ING.
3. Por las consecuencias que sobre el servicio puedan tener la entrada en vigor de disposiciones normativas que afecten al funcionamiento de los mercados financieros.
4. Por la transmisión de las órdenes de compraventa, anulaciones y modificaciones, desde que éstas son remitidas por el Cliente a ING, hasta que ING remita la confirmación de la compraventa, anulación, modificación o introducción de dicha orden en el mercado al Cliente.
5. La garantía, seguridad o liquidez de los valores objeto de la compraventa, ni respecto de la garantía o solvencia de la sociedad emisora de los mismos, salvo mención expresa en contrario.
6. La pérdida de valor o de liquidez de los valores.
7. La ausencia de contrapartida.

8. Actos u omisiones que realicen terceras partes.
9. Por cualquier otra causa, siempre que ING haya actuado con la debida diligencia para procurar el correcto funcionamiento del servicio.

ING no será responsable, en la ejecución de órdenes de compraventa de valores internacionales, de la revocación, anulación, cancelación o tramitación de la orden o incluso de su ejecución parcial por la falta de adecuación de dicha orden a las condiciones y requisitos exigidos por los mercados en los que se quiera ejecutar.

## 6. Gastos y comisiones

El presente Contrato tiene carácter retribuido.

ING le informará con suficiente antelación, de todos los costes y gastos asociados a la contratación de un valor. En caso de que ING no pudiera facilitarle con antelación esta información, le proporcionará una estimación razonable de los mismos.

El Cliente se obliga a satisfacer a ING en concepto de retribución por los servicios objeto del presente Contrato las cantidades establecidas en el documento de Tarifas Aplicables Broker en vigor en cada momento.

Este folleto de tarifas deberá estar ajustado a la normativa vigente en cada momento. Estas tarifas también se pueden consultar en la dirección [www.ing.es](http://www.ing.es). Los intereses, dividendos y demás modalidades de rendimiento, comisiones y gastos correspondientes a las operaciones previstas en este Contrato serán abonados o adeudados en la cuenta de liquidación asociada a la cuenta de valores.

Asimismo, el Cliente podrá consultar en [www.ing.es](http://www.ing.es) y en las oficinas de la Entidad el folleto informativo de tarifas máximas en operaciones y servicios del mercado de valores comunicadas a la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

ING informará al cliente de cualquier modificación de las tarifas de comisiones y gastos repercutibles.

En cualquier caso, dicha comunicación deberá ser escrita y el Cliente dispondrá de un plazo de un mes (o el plazo establecido, en su caso, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento) desde la recepción de la citada información para modificar o cancelar la relación contractual, sin que le sean aplicables las nuevas tarifas hasta que transcurra ese plazo, sin perjuicio de las comisiones que resultasen de aplicación con anterioridad a la correspondiente modificación. En el supuesto de que tales modificaciones implicaran un beneficio al Cliente, le serán aplicadas inmediatamente.

En el caso de otras modificaciones, las mismas no afectarán a la tramitación, liquidación y cancelación de las operaciones que se hubiesen concertado con anterioridad a la efectividad de la modificación, que seguirán rigiéndose por las condiciones a ellas aplicables, de acuerdo con las estipulaciones del presente Contrato.

Asimismo, ING podrá repercutir al Cliente todos los gastos, comisiones y tarifas que se deban abonar a terceras entidades que hayan intervenido en la realización de las operaciones, así como las tasas y cánones que repercutan los mercados y los sistemas de liquidación. Además, ING podrá repercutir al cliente los gastos de correo, telex, SWIFT o similares si los hubiera, que se ocasionen especialmente como consecuencia del presente Contrato.

## 7. Normas de conducta

Las partes se someten a las normas de conducta y requisitos de información previstos en la legislación del Mercado de Valores.

## Condiciones particulares de la Cuenta Efectivo

El Titular deberá proceder a la apertura de una cuenta de Efectivo vinculada al servicio de Broker NARANJA, y a la que se asociará la cuenta de valores, en la que se recojan los abonos y cargos derivados del mismo y de los valores depositados, que se rige por las condiciones particulares descritas para la Cuenta NARANJA, figurando sus particularidades en el Anexo de Precios.

# Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Débito

## 1. Requisitos

### 1.1. Requisitos Generales:

Podrá contratar una Tarjeta de Débito de ING, todo Interviniente de una Cuenta NÓMINA, o una Cuenta SIN NÓMINA y una Tarjeta de Débito NEGOCIOS de ING, todo Interviniente de una Cuenta NEGOCIOS (en adelante, cualquiera de ellas, "la Tarjeta"). La activación de la Tarjeta está condicionada a que en la Cuenta NÓMINA vinculada a la Tarjeta se haya domiciliado efectivamente, al menos, una nómina, en el caso de la Cuenta SIN NÓMINA, que se hayan recibido los importes que ING determine en cada momento, o, en su caso, se haya mantenido el saldo mínimo establecido, de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta SIN NÓMINA, o en el caso de la Cuenta NEGOCIOS se cumplan con cualquiera de los siguientes requisitos (i) Realizar un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y realizar ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros (ii) estar domiciliado el recibo de la Seguridad Social o las cuotas del colegio profesional de, al menos, uno de los Titulares (iii) Realizar un ingreso inicial de 1.500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2.500 euros. La Tarjeta estará vinculada a una Cuenta NÓMINA, Cuenta SIN NÓMINA, o Cuenta NEGOCIOS en la que necesariamente intervendrá la persona física a cuyo nombre se emita.

### 1.2. Requisitos Especiales:

Cuando se admita una Cuenta NÓMINA en la que no sea requisito domiciliar la nómina y no haya ninguna nómina domiciliada, o cuando se admita una Cuenta NEGOCIOS en la que no sea necesario cumplir con los requisitos citados en el párrafo anterior, podrá contratar la Tarjeta todo Interviniente en dicha cuenta siempre que, al menos uno de ellos, sea Interviniente a su vez de una Cuenta NÓMINA, en la que sí sea requisito domiciliar la nómina y tenga su nómina efectivamente domiciliada en ella, o en su caso, Titular de una Cuenta NEGOCIOS en la que sí se cumplan alguno de los requisitos citados en el párrafo anterior.

## 2. Titularidad

La Tarjeta es propiedad del Banco y se emitirá con carácter personal e intransferible a nombre del Titular, que tendrá la condición de simple depositario de la misma, estando legitimada para su utilización únicamente la persona física a cuyo nombre se emita y cuya firma aparecerá en la propia Tarjeta.

## 3. Duración

La Tarjeta será válida hasta el último día del mes que figure impreso en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad a dicha fecha. Dentro del plazo de validez de la Tarjeta, ING podrá invalidar la misma y resolver el Contrato, si mediare justa causa y previo aviso al Titular, siempre que ello fuese posible, y en su defecto en el plazo más breve posible. Igualmente, ING podrá proceder, previa notificación, a bloquear sus Tarjetas en caso de que su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el ordenante pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago.

El Titular de la Tarjeta podrá renunciar a su utilización, siempre que se encuentre al corriente en el cumplimiento de todas sus obligaciones. En este último caso, el Titular de la Tarjeta deberá comunicar su renuncia a ING.

En caso de invalidación de la Tarjeta o de cancelación de la cuenta principal vinculada a la Tarjeta, el Titular de la misma deberá dejar de utilizar la Tarjeta y destruirla tan pronto como sea posible.

Asimismo, el Titular autoriza a ING a renovar la Tarjeta a su vencimiento, sin necesidad de previa solicitud, siéndole de aplicación las presentes condiciones. La utilización por el Titular de la nueva Tarjeta supone la aceptación por parte del Titular de la renovación.

## 4. Derechos y obligaciones del Titular de la Tarjeta

El uso de la Tarjeta confiere a su Titular los siguientes derechos y obligaciones:

### 4.1. Derechos del Titular:

- Obtener dinero en efectivo de los cajeros automáticos y oficinas.
- Adquirir bienes y servicios, en establecimientos nacionales o extranjeros en los que se acepte la Tarjeta. La no aceptación de la Tarjeta en un establecimiento no dará derecho al Titular a reclamar a ING indemnización alguna.
- Cualquier otro servicio vigente o que en un futuro pueda establecerse para su uso por parte del Titular de la Tarjeta.
- Los derechos arriba enumerados estarán limitados al saldo disponible que presente la cuenta vinculada a la Tarjeta, así como a los límites de uso fijados por ING para seguridad del Titular. ING deducirá del saldo de la cuenta el importe de dinero retirado de los cajeros automáticos (con las comisiones aplicables, en su caso) o el precio de los bienes o servicios adquiridos. El Titular deberá ajustar la utilización de la Tarjeta en el extranjero a los límites y condiciones que en cada momento disponga la legislación aplicable en la materia.
- Sin perjuicio de lo dispuesto en la condición particular 7 de este Contrato, el Titular, siempre que sea considerado consumidor, a los efectos de lo establecido en el presente Contrato de Prestación de Servicios de Personas Físicas de ING, podrá ejercer el derecho de desistimiento conforme se establece en la cláusula 11.4. de las Condiciones Generales de dicho Contrato.

### 4.2. Obligaciones del Titular:

En cuanto a la posesión de la Tarjeta:

- Firmar la Tarjeta a su recepción en el espacio destinado a tal fin.
- Conservar la Tarjeta que se le entregue y adoptar las medidas de precaución necesarias para la custodia de la misma y de la clave de seguridad, teniendo en cuenta las pautas que a continuación se relacionan:
  - No escoger una clave de seguridad relacionada con sus datos personales, o que pueda resultar fácilmente predecible por terceras personas (fecha de nacimiento, teléfono, series de números consecutivos, repeticiones de la misma cifra...)
  - No anotar la clave de seguridad en ningún documento que el Titular conserve o transporte junto con la tarjeta, si existe posibilidad de que se pierda o sea sustraída al mismo tiempo que aquella.
  - Mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta.
- Mantener en secreto el Código de Seguridad de la Tarjeta (CSV).
- Comunicar a ING sin demoras indebidas desde el momento en que tenga conocimiento de ello y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, la pérdida, sustracción, robo, hurto, uso indebido o falsificación de la Tarjeta, o de los medios que permitan utilizarla. La comunicación de los hechos anteriormente expuestos deberá realizarse por el Titular, el cual deberá entregar copia de la denuncia correspondiente, en el caso de que así se requiera por ING.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

- Destruir la Tarjeta inmediatamente en los casos de resolución del Contrato.
- Destruir la Tarjeta caducada.

En cuanto a la utilización de los servicios:

- Acreditar su identidad mediante la exhibición de su DNI, Tarjeta de residencia o pasaporte.
- Firmar la factura o justificante de la operación expedida por el establecimiento comercial que atienda la operación de que se trate o, en el supuesto de tarjetas EMV (con chip integrado), introducir personalmente cuando se le requiera la clave secreta (pin) de la Tarjeta.

- No revocar una operación realizada por medio de su Tarjeta.
- Comunicar a ING, tan pronto como tenga conocimiento de ello, la anotación en su cuenta de una transacción no autorizada, así como de cualquier error o irregularidad en la gestión de la cuenta vinculada por parte de ING.
- Aceptar el cargo en la cuenta vinculada a la Tarjeta, de todas las operaciones realizadas con la misma, con independencia de que haya sido utilizada por su Titular, o por terceras personas, sin perjuicio de los supuestos de exoneración de responsabilidad previstos en el presente Contrato.
- Mantener saldo suficiente en la cuenta vinculada a la Tarjeta (cuenta de domiciliación de pagos) para hacer posible el asentamiento de los cargos derivados de la utilización de la Tarjeta.

## 5. Obligaciones de ING

ING se obliga a:

- Mantener en secreto el número de identificación personal.
- Anular las Tarjetas caducadas, así como las denunciadas por haber sido sustraídas, extraviadas o copiadas o porque el número de identificación personal y/o contraseñas hayan llegado indebidamente a conocimiento de otras personas.
- Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo con la Tarjeta.
- Entregar al Titular, a su requerimiento, un justificante de la operación realizada, en un tiempo razonable.
- Facilitar periódicamente al Titular un resumen de las transacciones realizadas con la Tarjeta en el que consten los datos suficientes que le permitan identificar cada una de dichas transacciones. Se entenderá cumplida esta obligación si las informaciones relativas a las mismas se incorporan claramente identificadas en los apuntes contables o extracto de la cuenta.

## 6. Responsabilidad

El Titular quedará exento de responsabilidad por el uso indebido o fraudulento de la Tarjeta por un tercero con posterioridad a la notificación a ING de su pérdida o sustracción. En todo caso el Titular será responsable sin limitación alguna por el uso de la Tarjeta antes o después de dicha notificación si actuase con dolo o negligencia, entendiéndose como conducta negligente la actuación fraudulenta, el incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de alguna de sus obligaciones contractuales o, en particular, el incumplimiento de las obligaciones de custodiar la Tarjeta, mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta frente a terceros y notificar al Banco su robo, hurto, extravío o falsificación. Asimismo, serán aplicables, salvo que concurran dolo o negligencia, las limitaciones a la responsabilidad del Titular que vengan reconocidas en la normativa en vigor en cada momento.

ING quedará exento de responsabilidad en las incidencias entre el Titular y comercios, otros Bancos y cajas.

Igualmente, el uso indebido de la Tarjeta en los casos en que la misma no haya sido presentada físicamente o identificada por medios electrónicos, no deberá suponer al Banco más que su responsabilidad en cuanto a la realización de las operaciones de cargo y abono establecidas por la legislación vigente.

## 7. Consecuencias en caso de impago y compensación

Las cuentas de ING deberán presentar en todo momento saldo acreedor. ING no vendrá obligado a ejecutar ninguna instrucción u orden de pago en el supuesto de no existir fondos suficientes que posibiliten su íntegra ejecución, quedando exento de responsabilidad por los daños que pudieran producirse por la no realización de la instrucción. Esto no obstante, si como consecuencia de la utilización la Tarjeta se produjese un saldo deudor en la cuenta vinculada a la misma, deberá regularizarse inmediatamente, quedando en todo caso obligados solidariamente, junto con el Titular de la Tarjeta, los Intervinientes de la cuenta vinculada a ésta. Esta responsabilidad solidaria se extenderá a la obligación de satisfacer, además del principal, los intereses y comisiones que ING tenga establecidos, que se devenguen desde la fecha en la que tenga lugar el saldo deudor y hasta la regularización efectiva de la deuda.

La deuda que resulte contra el Titular por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que ésta se produzca, con cualquier otra que el Titular pueda tener a su favor, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representada, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

## **8. Seguridad**

ING facilitará a cada Titular un número de identificación personal, cuyo tecleo tiene la consideración de autorización y aceptación por parte del Titular de la operación.

No obstante lo anterior, en el supuesto de que la tarjeta permita a su Titular realizar operaciones sin necesidad de teclear su número personal, como por ejemplo con la tecnología contactless (cuya validación se realiza mediante el contacto físico de la tarjeta con el terminal de cobro) u otras tecnologías similares ofrecidas por ING e implantadas en los comercios o cajeros donde las tarjetas sean utilizadas, no será necesario utilizar dicho número de identificación personal ni ningún otro método adicional de autenticación hasta el límite y en las condiciones establecidas en cada momento. En dichas operaciones, la aproximación por el Titular de la tarjeta a los cajeros automáticos, terminales de punto de venta (TPV) u otros equipos de cobro se entenderá como autorización y confirmación de la operación por parte del mismo. Del mismo modo, el registro de la operación en dichos equipos y terminales de los comercios y entidades donde se realice la operación de cobro, que acredite la utilización física de la tarjeta en estas operaciones como medio de validación, servirá de prueba de la realización de la operación, salvo que se hayan producido fallos o incidencias técnicas en dichos terminales en el registro de la operación. ING permanecerá ajeno a las incidencias que puedan producirse entre los comercios y el Titular. ING no será responsable de los cargos realizados por terceros en caso de que los Titulares hayan incumplido su obligación de custodia diligente de la tarjeta en los términos y con los límites pactados en el presente Contrato.

## **9. Límites**

El importe de las operaciones que pueden hacerse con la Tarjeta no podrá ser superior a los límites establecidos por la Entidad, los cuales podrán ser modificados a petición del Titular, previo análisis favorable de ING.

## **10. Comisiones**

Las Tarjetas de Débito ING no tienen comisión de emisión, renovación, ni mantenimiento, a excepción del caso de la Tarjeta de Débito ING vinculada a Cuenta SIN NÓMINA, donde el mantenimiento de la Tarjeta podrá no ser gratuito si no se encuentran activas las condiciones especiales de dicha cuenta. Las comisiones aplicables de conformidad con lo establecido en el presente párrafo serán las que, en cada caso, se determinen en el Anexo de Precios, que se encuentra permanentemente a disposición del Titular en la página Web de la Entidad. ING percibirá, en el momento de efectuarse una disposición de efectivo, las comisiones estipuladas en los documentos anexos al presente Contrato.

## **11. Incentivación**

El Titular acepta expresamente la inclusión en los programas de fidelización establecidos o que pudieran establecerse en el futuro, promovidos parcial o totalmente por el Banco, de los cuales dispondrá de información suficiente.

## **12. Aplicación del Contrato**

Cualquier modificación de estas condiciones particulares se llevará a cabo conforme a lo previsto en el Anexo de Servicios de Pago del Contrato de Prestación de Servicios. Si el Titular no aceptase las modificaciones propuestas que le sean comunicadas, podrá renunciar a la Tarjeta, para lo que deberá devolver a ING la Tarjeta y satisfacer las cantidades que en ese momento estuviesen pendientes.

Estas condiciones también serán aplicables a las Tarjetas que en un futuro pueda emitir ING a nombre del contratante, ya sean renovación de las Tarjetas de que el contratante sea Titular o emisión de nuevas Tarjetas por parte de ING. A estos efectos, el cliente autoriza expresamente a ING desde este momento para que pueda emitir y enviar al cliente nuevas Tarjetas, siempre que las mismas no conlleven comisiones de emisión o mantenimiento, sin necesidad de solicitud previa expresa. La aceptación y uso de estas Tarjetas se regulará por lo establecido en el presente Contrato.

En todo caso, el cliente podrá en cualquier momento retirar la mencionada autorización para la emisión de nuevas Tarjetas en el futuro, mediante comunicación al Servicio de Atención al cliente de ING (cuyo número de teléfono consta en la página web de la Entidad), en cuyo caso ING se abstendrá de emitir nuevas Tarjetas, salvo que sean renovaciones de las ya poseídas por el contratante o consecuencia de una solicitud expresa en concreto del cliente.

## Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito

El Titular en una Cuenta NÓMINA en la que haya domiciliado su nómina, el Titular de una Cuenta SIN NÓMINA en la que se hayan recibido los importes que ING determine en cada momento, o, en su caso, se haya mantenido el saldo mínimo establecido de conformidad con lo dispuesto en las condiciones particulares del Contrato de Cuenta SIN NÓMINA, o el Titular Autónomo de una Cuenta NEGOCIOS en la que se haya cumplido alguno de los siguientes requisitos (i) Realizar un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y realizar ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros (ii) estar domiciliado el recibo de la Seguridad Social o las cuotas del colegio profesional de, al menos, uno de los Titulares (iii) Realizar un ingreso inicial de 1.500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2.500 euros, podrá ser Titular (en adelante, el "Titular") de una Tarjeta de Crédito de ING, en el caso de la Cuenta NÓMINA y Cuenta SIN NÓMINA, y de una Tarjeta de Crédito NEGOCIOS de ING, en el caso de la Cuenta NEGOCIOS (en adelante, cualquiera de ellas, la "Tarjeta"), previo análisis favorable del riesgo por parte del Banco. La activación de la tarjeta está condicionada, previo análisis favorable del riesgo por parte del Banco, al cumplimiento de las condiciones indicadas en cada caso en el párrafo anterior.

### 1. Titularidad

La Tarjeta es propiedad de ING y se emitirá con carácter personal e intransferible a nombre del Titular, que tendrá la condición de simple depositario de la misma, estando legitimada para su utilización únicamente la persona física a cuyo nombre se emita y cuya firma aparecerá en la propia Tarjeta.

### 2. Cuenta vinculada a la Tarjeta

El Titular podrá vincular la Tarjeta como cuenta de cargo a cualquier Cuenta NÓMINA o, en su caso, SIN NÓMINA o NEGOCIOS en la que intervenga como Titular o Cotitular, con independencia de que sea la Cuenta NÓMINA en la que haya domiciliado su nómina, en el caso de la Cuenta SIN NÓMINA, en la que se hayan recibido los ingresos o se haya mantenido el saldo que en cada caso sean necesarios de acuerdo con lo dispuesto en las condiciones particulares correspondientes, o en la Cuenta Negocios de ING que se cumpla cualquiera de los siguientes requisitos (i) Realizar un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y realizar ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros (ii) estar domiciliado el recibo de la Seguridad Social o las cuotas del colegio profesional de, al menos, uno de los Titulares (iii) Realizar un ingreso inicial de 1.500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2.500 euros.

### 3. Tarjetas adicionales

A solicitud del Titular, y previo análisis favorable del Banco, ING podrá emitir Tarjetas adicionales a nombre de los Intervinientes de la Cuenta NÓMINA, de la Cuenta SIN NÓMINA, o de la Cuenta NEGOCIOS a la que esté vinculada la Tarjeta del Titular. Adicionalmente, a solicitud del Titular de la Cuenta NEGOCIOS, y previo análisis favorable del Banco, ING podrá emitir Tarjetas



adicionales a nombre de terceros no Intervinientes en la cuenta, vinculadas a la Tarjeta del Titular. La solicitud de las Tarjetas adicionales supone la aceptación por parte del Titular de los cargos que ING efectúe en dicha cuenta por disposiciones de efectivo y transacciones efectuadas con las tarjetas adicionales.

El Titular de la Tarjeta autoriza a los titulares de tarjetas adicionales para que realicen con las mismas cualquier operación prevista en el presente Contrato, excepto la elección de la forma de pago, respecto a la cual los titulares de tarjetas adicionales únicamente podrán optar por el sistema previsto en la cláusula 12.2.3., quedando la elección del resto de modalidades reservada al Titular. En el caso de las tarjetas adicionales de terceros no Intervinientes en cuenta, la elección de la forma de pago será la que determine el Titular.

Las tarjetas adicionales estarán vinculadas a la Tarjeta y quedarán invalidadas en caso de que se invalide la Tarjeta por cualquier causa.

Si no se establece expresamente lo contrario, las tarjetas adicionales estarán sometidas a las mismas condiciones estipuladas en el presente Contrato para la Tarjeta del Titular.

En el caso de las tarjetas adicionales de terceros no Intervinientes en cuenta, el Titular facilitará los datos personales de los titulares de dichas tarjetas a ING, debiendo contar con el previo consentimiento informado e inequívoco de los mismos para ceder sus datos personales a ING, para las finalidades establecidas en el presente Contrato de Prestación de Servicios, manteniendo indemne a ING de cualquier reclamación, daño o perjuicio que pudiera sufrir en caso de incumplimiento por parte del Titular de sus obligaciones en materia de protección de datos. El Titular será responsable de la veracidad de los datos cedidos a ING, eximiendo a éste último de cualquier responsabilidad a este respecto.

Asimismo, el Titular mantendrá indemne a ING de cualquier responsabilidad derivada del uso no diligente de las tarjetas por parte de dichos terceros no Intervinientes en cuenta, a quienes deberá informar acerca de las condiciones establecidas para su uso, y las medidas necesarias para garantizar su cumplimiento.

#### **4. Duración**

La Tarjeta será válida hasta el último día del mes que figure impreso en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad a dicha fecha.

Sin perjuicio de lo anterior, el mantenimiento de la Tarjeta y de las tarjetas adicionales que, en su caso, se emitan requerirá en todo caso que el Titular mantenga su nómina domiciliada en una Cuenta NÓMINA o el cumplimiento, en el caso de que la Tarjeta y las tarjetas adicionales estén vinculadas a una Cuenta SIN NÓMINA, de las condiciones de mantenimiento establecidas por ING en cada momento para este producto, o que el Titular cumpla con los requisitos de activación y mantenimiento de la Cuenta NEGOCIOS.

Dentro del plazo de validez de la Tarjeta, ING podrá invalidar la misma y resolver el Contrato si mediare justa causa, previo aviso al Titular, salvo que dicho aviso previo no fuese posible, en cuyo caso el aviso se realizaría en el plazo más breve posible. Igualmente, ING podrá proceder, previa notificación, a bloquear sus tarjetas de crédito en caso de que su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el ordenante pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago.

El Titular de la Tarjeta podrá renunciar a su utilización siempre que el Titular se encuentre al corriente en el cumplimiento de todas las obligaciones que se establecen en el presente Contrato. En este último caso, el Titular de la Tarjeta deberá comunicar su renuncia a ING en la forma y por los medios que en cada momento se determinen.

En caso de invalidación de la Tarjeta o de cancelación de la cuenta vinculada a la Tarjeta, el Titular de la misma deberá dejar de utilizarla y destruirla tan pronto como sea posible, así como las tarjetas adicionales, y satisfacer inmediatamente las cantidades pendientes en caso de que existan.

Asimismo, el Titular autoriza a ING a renovar la Tarjeta a su vencimiento sin necesidad de previa solicitud, siéndole de aplicación las presentes condiciones. La activación por el Titular de la nueva Tarjeta supone la aceptación por parte del Titular de la renovación.

## 5. Derechos y obligaciones del Titular de la Tarjeta

El uso de la Tarjeta confiere a su Titular los siguientes derechos y obligaciones:

### 5.1. Derechos del Titular:

- Retirar, a débito, dinero en efectivo en cajeros automáticos.
- Retirar, a crédito, dinero en efectivo en cajeros automáticos.
- Adquirir, a crédito, bienes y servicios en establecimientos nacionales o extranjeros en los que se acepte la Tarjeta. La no aceptación de la Tarjeta en un establecimiento no dará derecho al Titular a reclamar a ING indemnización alguna.
- Cualquier otro servicio vigente o que en un futuro pueda establecerse para su uso por parte del Titular de la Tarjeta.

Asimismo, el Titular de la Tarjeta podrá solicitar en cualquier momento gratuitamente un extracto de cuenta, en forma de cuadro de amortización, en que se indiquen los pagos adeudados, así como los periodos y las condiciones de pago de tales importes, y un desglose de cada reembolso periódico que muestre la amortización del capital, los intereses calculados sobre la base del tipo deudor y, en su caso, los costes adicionales. En el caso de una tarjeta adicional otorgada a favor de un tercero no Interviniente en la Cuenta NEGOCIOS, únicamente el Titular de la Tarjeta a la que se encuentra vinculada dicha tarjeta adicional podrá solicitar un extracto de la cuenta.

Los límites de utilización conocidos en cada momento por el Titular de la Tarjeta no podrán ser excedidos salvo autorización del Banco, que podrá concederla discrecionalmente para favorecer, o no perjudicar, los intereses del Titular, aceptando éste expresamente tal posibilidad. Se establecerá un límite máximo conjunto para la Tarjeta del Titular de la cuenta y las tarjetas adicionales, del que podrá disponer libremente cualquiera de ellos. El Titular de la Tarjeta, siempre que sea Interviniente en la cuenta, podrá solicitar la modificación del límite de disponibilidad diaria en cajeros automáticos dentro de los límites máximo y mínimo establecidos en cada momento por ING. Únicamente el Titular que sea considerado consumidor, a los efectos de lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios de Personas Físicas de ING, podrá ejercer el derecho de desistimiento conforme se establece en la cláusula 11.4 de las Condiciones Generales de dicho Contrato.

### 5.2. Obligaciones del Titular:

En cuanto a la posesión de la Tarjeta:

- Firmar la Tarjeta a su recepción en el espacio destinado a tal fin.
- Conservar la Tarjeta que se le entregue y adoptar las medidas de precaución necesarias para la custodia de la misma y de la clave de seguridad, teniendo en cuenta las pautas que a continuación se relacionan:
  - No escoger una clave de seguridad relacionada con sus datos personales, o que pueda resultar fácilmente predecible por terceras personas (fecha de nacimiento, teléfono, series de números consecutivos, repeticiones de la misma cifra...)
  - No anotar la clave de seguridad en ningún documento que el Titular conserve o transporte junto con la tarjeta, si existe posibilidad de que se pierda o sea sustraída al mismo tiempo que aquella.
  - Mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta.
  - Mantener en secreto el Código de Seguridad de la Tarjeta (CSV).
- Comunicar a ING sin demoras indebidas, desde el momento en que tenga conocimiento de ello y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, la pérdida, sustracción, robo, hurto, uso indebido o falsificación de la Tarjeta, o de los medios que permitan utilizarla. La comunicación de los hechos anteriormente expuestos deberá realizarse por el Titular, el cual deberá entregar copia de la denuncia correspondiente, en el caso de que así sea requerido por ING. En el caso de que ocurra cualquiera de los hechos mencionados anteriormente como consecuencia de la utilización de cualquiera de las tarjetas de terceros no Intervinientes en la Cuenta NEGOCIOS, el Titular de dicha cuenta deberá asegurarse de que tales circunstancias han sido comunicadas a ING, tan pronto como haya tenido conocimiento de ello y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, ya sea a través de él mismo, o a través del tercero no Interviniente, Titular de la Tarjeta.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

- Destruir la Tarjeta inmediatamente en los casos de señalados de resolución del Contrato.
- Destruir la Tarjeta caducada o deteriorada.

En cuanto a la utilización de los servicios:

- Acreditar su identidad mediante la exhibición de su DNI, tarjeta de residencia o pasaporte.
- Firmar la factura o justificante de la operación expedida por el establecimiento comercial que atienda la operación de que se trate o, en el supuesto de tarjetas EMV (con chip integrado), introducir personalmente cuando se le requiera la clave secreta (pin) de la Tarjeta.
- No revocar una operación realizada por medio de su Tarjeta.
- Comunicar a ING, sin demoras indebidas, desde el momento en que tenga conocimiento de ello, la anotación en su cuenta de una transacción no autorizada, así como cualquier error o irregularidad en los movimientos de su cuenta vinculada a la tarjeta. En el caso de que ocurra cualquiera de los hechos mencionados anteriormente como consecuencia de la utilización de cualquiera de las tarjetas de terceros no Intervinientes en la Cuenta NEGOCIOS, el Titular de dicha cuenta deberá asegurarse de que tales circunstancias han sido comunicadas a ING, tan pronto como haya tenido conocimiento de ello y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, ya sea a través de él mismo, o a través del tercero no Interviniente, Titular de la Tarjeta.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

- Aceptar el cargo en la cuenta vinculada a la Tarjeta, de todas las operaciones realizadas con la misma, de acuerdo con las formas establecidas para cada modalidad de uso, con independencia de que haya sido utilizada por su Titular, o por terceras personas, sin perjuicio de los supuestos de exoneración de responsabilidad previstos en el presente Contrato.
- Mantener saldo suficiente en la cuenta vinculada a la Tarjeta (cuenta de domiciliación de pagos) para hacer posible el asentamiento de los cargos derivados de la utilización de la Tarjeta.
- Comunicar a ING cualquier modificación relativa a datos o circunstancias personales o patrimoniales del Titular de la Tarjeta, en el momento en que se produzca.

En el supuesto de incumplimiento de las obligaciones de pago del Titular de cualquier operación de financiación que el Titular tenga suscrita con ING, éste podrá suspender la disponibilidad de la Tarjeta siempre que se comunique esta medida al Titular.

## 6. Obligaciones de ING

ING se obliga a:

- Mantener en secreto el número de identificación personal.
- Anular las Tarjetas caducadas, así como las denunciadas por haber sido sustraídas, extraviadas o copiadas o porque el número de identificación personal y/o contraseñas hayan llegado indebidamente a conocimiento de otras personas.
- Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo con la Tarjeta.
- Entregar al Titular, a su requerimiento, un justificante de la operación realizada, en un tiempo razonable. En el caso de una tarjeta adicional otorgada a favor de un tercero no Interviniente en la Cuenta NEGOCIOS, únicamente el Titular de la Tarjeta a la que se encuentra vinculada dicha tarjeta adicional podrá solicitar justificantes de las operaciones realizadas.

- Facilitar periódicamente al Titular un resumen de las transacciones realizadas con la Tarjeta en el que consten los datos suficientes que le permitan identificar cada una de dichas transacciones. En el caso de una tarjeta adicional otorgada a favor de un tercero no Interviniente en la Cuenta NEGOCIOS, únicamente el Titular de la Tarjeta a la que se encuentra vinculada dicha tarjeta adicional podrá recibir un resumen de las transacciones realizadas.

## 7. Responsabilidad

El Titular quedará exento de responsabilidad por el uso indebido o fraudulento de la Tarjeta por un tercero con posterioridad a la notificación a ING de su pérdida o sustracción. En todo caso, el Titular será responsable sin limitación alguna por el uso de la tarjeta antes o después de dicha notificación si actuase con dolo o negligencia, entendiéndose como conducta negligente la actuación fraudulenta, el incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de alguna de sus obligaciones contractuales o, en particular, el incumplimiento de las obligaciones de custodiar la Tarjeta, mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta frente a terceros y notificar al Banco su robo, hurto, extravío o falsificación. Asimismo, serán aplicables, salvo que concurran dolo o negligencia, las limitaciones a la responsabilidad del Titular que vengan reconocidas en la normativa en vigor en cada momento.

La imposibilidad de uso de la Tarjeta o la demora que pudiera producirse por avería, accidente, fallo mecánico o cualquier otra contingencia no imputable a ING que afecte a los dispositivos en que la Tarjeta deba ser utilizada no determinará responsabilidad alguna para el Banco.

ING quedará exento de responsabilidad en las incidencias entre el Titular y comercios, otros Bancos y cajas.

Igualmente, el uso indebido de la Tarjeta en los casos en que la misma no haya sido presentada físicamente o identificada por medios electrónicos, no deberá suponer al Banco más que su responsabilidad en cuanto a la realización de las operaciones de cargo y abono establecidas por la legislación vigente.

## 8. Consecuencias en caso de impago: Imputación de pagos, compensación y reclamación judicial

Sin perjuicio de lo establecido en cualesquiera otras estipulaciones al respecto contenidas en el presente Contrato, el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que, en cada caso, resulten exigibles por parte del Titular, podrá tener, entre otras, las consecuencias detalladas en la presente cláusula.

Las cuentas de ING deberán presentar en todo momento saldo acreedor. ING no vendrá obligado a ejecutar ninguna instrucción u orden de pago en el supuesto de no existir fondos suficientes que posibiliten su íntegra ejecución, quedando exento de responsabilidad por los daños que pudieran producirse por la no realización de la instrucción. Esto no obstante, si como consecuencia de la utilización de la Tarjeta, o en su caso, de las tarjetas adicionales se produjese un saldo deudor en la cuenta vinculada a la Tarjeta o tarjetas, deberá regularizarse inmediatamente, quedando en todo caso obligados solidariamente, junto con el Titular de la Tarjeta o con el tenedor de las tarjetas adicionales en su caso, los Intervinientes de la cuenta vinculada a la Tarjeta. Esta responsabilidad solidaria se extenderá a la obligación de satisfacer, además del principal, los intereses y comisiones que ING tenga establecidos, que se devenguen desde la fecha en la que tenga lugar el saldo deudor y hasta la regularización efectiva de la deuda.

La deuda que resulte contra el Titular por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que ésta se produzca, con cualquier otra que el Titular pueda tener a su favor, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representada, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

Además, en caso de incumplimiento por parte del Titular de cualquiera de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes condiciones particulares, ING podrá exigir su cumplimiento por la vía judicial que, en cada caso, proceda. Tratándose de acciones examinadas al cumplimiento por parte del Titular de obligaciones dinerarias, para el ejercicio de las acciones judiciales correspondientes, de acuerdo con lo establecido en el presente Contrato, bastará que a la demanda que en cada caso proceda se acompañe el presente Contrato, con las formalidades exigidas en la ley.

A efectos del eventual ejercicio de las acciones judiciales, bastará la presentación del documento o documentos que, en cada caso, correspondan junto con la certificación expedida por ING, acreditativa del saldo que resulte a cargo del deudor.

## 9. Seguridad

ING facilitará a cada Titular un número de identificación personal, cuyo tecleo tiene la consideración de autorización y aceptación por parte del Titular de la operación.

No obstante lo anterior, en el supuesto de que la tarjeta permita a su Titular realizar operaciones sin necesidad de teclear su número personal, como por ejemplo con la tecnología contactless (cuya validación se realiza mediante el contacto físico de la tarjeta con el terminal de cobro) u otras tecnologías similares ofrecidas por ING e implantadas en los comercios o cajeros donde las tarjetas sean utilizadas, no será necesario utilizar dicho número de identificación personal ni ningún otro método adicional de autenticación hasta el límite y en las condiciones establecidas en cada momento. En dichas operaciones, la aproximación por el Titular de la tarjeta a los cajeros automáticos, terminales de punto de venta (TPV) u otros equipos de cobro se entenderá como autorización y confirmación de la operación por parte del mismo. Del mismo modo, el registro de la operación en dichos equipos y terminales de los comercios y entidades donde se realice la operación de cobro, que acredite la utilización física de la tarjeta en estas operaciones como medio de validación, servirá de prueba de la realización de la operación, salvo que se hayan producido fallos o incidencias técnicas en dichos terminales en el registro de la operación. ING permanecerá ajeno a las incidencias que puedan producirse entre los comercios y el Titular. ING no será responsable de los cargos realizados por terceros en caso de que los Titulares hayan incumplido su obligación de custodia diligente de la tarjeta en los términos y con los límites pactados en el presente Contrato.

## 10. Límites

El importe de las operaciones que pueden hacerse con la Tarjeta no podrá ser superior a los límites establecidos por la Entidad, los cuales podrán ser modificados a petición del Titular, previo análisis favorable de ING. Por otra parte, la deuda pendiente en cada momento no podrá exceder el límite autorizado. No obstante, si por cualquier circunstancia se hubiese superado el límite de crédito, ING queda expresamente autorizado por el Titular a cargar la cuantía correspondiente al exceso en la cuenta vinculada a la Tarjeta. ING queda habilitado para modificar este límite en función de los movimientos habidos en la cuenta, del importe de la nómina o, en su caso, de los importes recibidos o saldo mantenido en la Cuenta SIN NÓMINA, o en su caso, en función de los movimientos habidos en la Cuenta NEGOCIOS, y de cualesquiera otros criterios de análoga naturaleza, así como para revisar periódicamente el límite de crédito contratado, notificando cada reducción al Titular con 15 días de antelación.

En particular, en el caso de que el Titular deje de domiciliar su nómina en la Entidad, deje de cumplir los requisitos que para el mantenimiento de las condiciones especiales de la Cuenta SIN NÓMINA se establezcan en las condiciones particulares de la misma, o incumpla los requisitos de activación y mantenimiento de la Cuenta NEGOCIOS. A partir de la fecha en que se haga efectiva la reducción del límite de la Tarjeta, el Titular que hubiera seleccionado como forma de pago el pago total a fin de mes no podrá acogerse a la modalidad de pago aplazado para el reembolso de las deudas resultantes de la utilización de la misma.

En el caso de que, con carácter previo a la fecha en la que se haga efectiva la reducción del límite, el Titular hubiera elegido como forma de pago alguna de las modalidades previstas en el apartado 12.2.1 ó 12.2.2 de las presentes Condiciones Particulares, el importe de las cuotas que exceda el nuevo límite asignado será adeudado por la Entidad, junto con el importe correspondiente a la cuota en curso, en la liquidación de la Tarjeta del mes siguiente a aquél en el que se haya cumplido el plazo de notificación señalado en el párrafo primero de la presente Cláusula.

Si el Titular hubiese optado por la modalidad de pago aplazado prevista en el apartado 12.2.3, las cuotas aplazadas serán cargadas por la Entidad en los importes y plazos establecidos en el momento del aplazamiento. Una vez satisfecho el importe pendiente de las compras que hubiesen sido aplazadas con anterioridad a la reducción del límite, el Titular no podrá elegir de nuevo esta forma de pago tras la fecha de reducción del límite.

## 11. Comisiones y gastos

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula decimotercera, la emisión, la renovación y el mantenimiento de la Tarjeta serán gratuitos, no siendo así en el caso de la Cuenta NEGOCIOS para las tarjetas adicionales de terceros no Intervinientes en la misma. Asimismo, en el caso de la Cuenta SIN NÓMINA, el mantenimiento de la Tarjeta podrá no ser gratuito si no se encuentran activas las condiciones especiales de dicha cuenta. Las comisiones aplicables de conformidad con lo establecido en el presente párrafo serán las que, en cada caso, se determinen en el Anexo de Precios, que se encuentra permanentemente a disposición del Titular en la página Web de la Entidad. ING percibirá, en el momento de efectuarse una disposición de efectivo, las comisiones estipuladas en los documentos anexos al presente Contrato.

En cuanto a los gastos, ING podrá percibir por cada liquidación impagada efectivamente reclamada que presente la cuenta vinculada a la Tarjeta, como consecuencia de la utilización de la misma, la cantidad que, en cada caso, se determine en el Anexo de Precios, que se encuentra permanentemente a disposición del Titular en la página web de la Entidad ([www.ing.es](http://www.ing.es)), no pudiendo percibirse más de una vez sobre la misma posición deudora.

## 12. Forma de pago

Para el reembolso de las deudas resultantes de la utilización de la Tarjeta (y, en su caso, de las tarjetas adicionales), el Titular podrá optar por cualquiera de las siguientes modalidades de pago, previo análisis favorable del riesgo por parte del Banco:

1. Pago total a fin de mes para el reembolso de las deudas resultantes de la utilización de la misma.
2. Cuotas variables, por un porcentaje de la deuda pendiente, con un límite mensual mínimo no inferior a la mayor de las siguientes cantidades: 5% del crédito dispuesto o 30 euros.
3. Cuotas fijas, por un importe fijo todos los meses, con un límite mensual mínimo no inferior a la mayor de las siguientes cantidades: 30 Euros o el 5% del crédito dispuesto.
4. Cuotas fijas aplicables a una o varias compras determinadas de importe no inferior al establecido por el Banco en cada momento y que podrá ser consultado permanentemente en la página web de la Entidad, dentro de los plazos máximo y mínimo que ING señale en el momento del aplazamiento y con un límite mensual mínimo no inferior a la mayor de las siguientes cantidades: 30 Euros o el 5% del importe de la compra aplazada. Para el resto de las compras del periodo, se mantendrá la forma de pago correspondiente elegida por el Titular entre las señaladas en este apartado.

El importe pendiente de pago devengará diariamente intereses a favor de ING al tipo de interés señalado en el punto 13 siguiente, intereses que se calcularán, en los supuestos previstos en los apartados 12.2.1 y 12.2.2, sobre el total de la línea de crédito dispuesto en cada momento y en el supuesto previsto en el apartado 12.2.3, sobre el importe de la compra aplazada pendiente de pago.

Dichos intereses se liquidarán y serán pagaderos cada mes junto con los demás importes debidos. Las cantidades adeudadas que excepcionalmente pudieran sobrepasar el límite prefijado para la Tarjeta por ING no podrán acogerse a la modalidad de pago aplazado, debiendo el Titular abonarlas en su totalidad, en la fecha de liquidación mensual correspondiente al extracto del mes en que tal circunstancia se produzca.

ING reflejará las transacciones en la cuenta vinculada a la Tarjeta una vez el sistema de pagos la haya notificado. Las comisiones y gastos se reflejarán en la fecha en la que sean exigibles.

Las cantidades a abonar en la cuenta vinculada a la Tarjeta se reflejarán una vez ING haya recibido evidencia de la procedencia y validez del abono.

## 13. Intereses y TAE

Los pagos aplazados devengarán intereses diariamente a un tipo de interés del 22% TAE, sobre el importe aplazado en cada momento, con excepción de aquellos relacionados con compras determinadas previstos en el apartado 12.2.3., que devengarán intereses diariamente a un tipo de interés del 15% TAE, sobre el importe aplazado en cada momento. En caso de demora en el pago de alguno de los recibos, se devengarán las comisiones y gastos previstos en los anexos, que se cargarán una sola vez por cada posible impago.

Se entiende por TAE la tasa que iguala sobre una base anual el valor actual de todos los compromisos existentes o futuros asumidos por el prestamista y por el consumidor. El coste total del crédito estará compuesto por intereses y todos los demás gastos y cargas que el titular esté obligado a pagar por el crédito. Los intereses se devengarán por días, se liquidarán por meses y se satisfarán en las fechas de cada vencimiento mensual.

La TAE se calculará, en el caso de la Tarjeta de Crédito de ING, conforme a la Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Crédito al Consumo, y en el caso de Tarjeta de Crédito NEGOCIOS de ING, conforme a la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos y sus posteriores modificaciones, todo ello sin perjuicio de cualquier otra normativa que en un futuro pudiera sustituirlas y resulte de aplicación.

Para el cálculo de dicha tasa no se tendrán en cuenta los gastos derivados del incumplimiento de alguna de sus obligaciones con arreglo al Contrato de Crédito y los gastos, distintos del precio de compra, que, en su caso, corran por cuenta del Titular en la adquisición de bienes o servicios.

ING se reserva la facultad de modificar el mencionado tipo de interés, tanto al alza como a la baja. La modificación será comunicada previa e individualizadamente a los Titulares considerados consumidores con una antelación mínima de 2 meses, y a los Titulares no considerados consumidores con un mes de antelación, respecto a su fecha de aplicación. En todo caso, los Titulares podrán modificar su forma de pago, optando por la forma de pago a fin de mes, sin penalización alguna.

En dicho supuesto, el Titular deberá amortizar la totalidad del importe aplazado más los intereses devengados hasta el momento. Igualmente, el Titular tendrá derecho a resolver sin penalización alguna el Contrato de Tarjeta de Crédito, en cuyo caso deberá remitir a ING las correspondientes Tarjetas.

#### **14. Amortización anticipada**

El Titular podrá reembolsar total o parcialmente las cantidades pendientes de pago, en concepto de principal e intereses, sin comisión alguna, en la forma que determine ING en cada momento.

#### **15. Aplicación del Contrato**

La Tarjeta de ING se rige por las presentes cláusulas y por las que en lo sucesivo puedan establecerse.

Cualquier modificación de estas cláusulas se llevará a cabo conforme a lo previsto en el Anexo de Servicios de Pago del Contrato de Prestación de Servicios. Si el Titular no aceptase las modificaciones propuestas que le sean comunicadas, podrá renunciar a la Tarjeta, para lo que deberá devolver a ING la Tarjeta y satisfacer las cantidades que en ese momento estuviesen pendientes.

Este Contrato también será aplicable a las Tarjetas que en un futuro pueda emitir ING a nombre del contratante o de terceros Intervinientes o no Intervinientes en la Cuenta NEGOCIOS, ya sean renovación de las tarjetas de que el contratante sea titular o emisión de nuevas tarjetas por parte de ING. A estos efectos, el cliente autoriza expresamente a ING desde este momento para que pueda emitir y enviar al cliente nuevas Tarjetas, sin necesidad de solicitud previa expresa. La aceptación y uso de estas tarjetas se regulará por lo establecido en el presente Contrato.

En todo caso, el cliente podrá en cualquier momento retirar la mencionada autorización para la emisión de nuevas tarjetas en el futuro, mediante comunicación al Servicio de Atención al Cliente de ING (cuyo número de teléfono consta en la página web de la Entidad), en cuyo caso ING se abstendrá de emitir nuevas tarjetas salvo que sean renovaciones de las ya poseídas por el contratante o consecuencia de una solicitud expresa en concreto del cliente.

#### **16. Incentivación**

El Titular acepta expresamente la inclusión en los programas de fidelización establecidos o que pudieran establecerse en el futuro, promovidos parcial o totalmente por el Banco, de los cuales dispondrá de información suficiente.



## Condiciones Particulares del Contrato de Afiliación a los Programas de Tarjetas de Crédito de ING y Programa Telepago 4B e Instalación TPV 4B

Las presentes Condiciones Particulares regulan los términos en los que ING prestará al Titular (en adelante, "El Establecimiento") el servicio de gestión de los cobros y pagos realizados con tarjetas, mediante la adhesión del Establecimiento al servicio Telepago 4B. No obstante lo anterior y en todo lo que no se oponga a las presentes Condiciones Particulares, le serán de aplicación las Condiciones Generales del presente Contrato de Prestación de Servicios de Personas Físicas de ING. La contratación de este Producto de ING requiere necesariamente la existencia a nombre del Establecimiento de una cuenta NEGOCIOS, y sólo será posible previo análisis favorable de ING.

El Establecimiento, persona física que actúa en el ámbito de su actividad empresarial o profesional, no tendrá la consideración de Consumidor, a los efectos de lo establecido en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por lo que las partes acuerdan que no será aplicable a este Producto, con carácter enunciativo pero no limitativo, lo establecido en la Ley 16/2011, de 24 de Junio, de Contratos de Crédito al Consumo, la Ley 22/2007, de 11 de Julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, los artículos 22, 30 y 32 de la Ley 16/2009, de 13 de Noviembre, de Servicios de Pago, y la Orden EHA/1608/2010, de 14 de Junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicable a los servicios de pago. Asimismo, no será aplicable lo establecido en la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos, salvo que para algún aspecto concreto se establezca lo contrario en el presente Contrato de Prestación de Servicios.

### 1. Sistema Telepago 4B

El Establecimiento adherido se compromete a aceptar el pago de las ventas efectuadas o de los servicios prestados con las Tarjetas de ING o cualquier otra Tarjeta admitida por el Servicio Telepago 4B, identificable por las características detalladas en los emblemas y distintivos enviados a los Establecimientos, siempre que reúnan los requisitos necesarios para su validez. En dicho caso, ING abonará el importe de las referidas transacciones en la cuenta designada al efecto por el Establecimiento, previa deducción de la Tasa de Descuento estipulada en el Anexo de Precios de ING, que se encuentra permanentemente a disposición del Establecimiento en la página web [www.ing.es](http://www.ing.es) y en las oficinas de ING. El TPV 4B se utilizará únicamente para prestar servicio a los clientes del Establecimiento (en adelante, el "Titular") que posean tarjetas de ING o cualesquiera otras con los que ING o Sistema 4B hayan llegado a acuerdos a tal fin (en adelante, la "Tarjeta"). En caso de que el Establecimiento decidiese aceptar operaciones de otros emisores de Tarjetas de marcas diferentes a las indicadas, con las que ING o Sistema 4B tuviesen acuerdo para la tramitación de operaciones, previo acuerdo comercial del Establecimiento con el emisor de dichas Tarjetas, dicho emisor le facilitará las instrucciones para su funcionalidad, no siendo responsable ING o Sistema 4B de las condiciones aplicables.

### 2. TPV

El servicio Telepago 4B utiliza como herramienta necesaria un terminal punto de venta con tecnología EMV (en adelante, "TPV"), que permite la lectura de Tarjetas de banda magnética y Tarjetas con tecnología EMV así como, en caso de activación del servicio, tarjetas con tecnología contactless. El TPV se emplazará en un lugar cedido gratuitamente por el Establecimiento o punto de venta. El TPV se conectará a la línea de teléfono o bien a través de GPRS o ADSL que tenga contratado el Establecimiento y, a través de este canal, comunicará con el ordenador central del Procesador de Sistema 4B, S.A. (en lo sucesivo, "Sistema 4B"). Para la prestación de este Servicio es condición inexcusable que el TPV se encuentre previamente homologado para su utilización en la Red 4B. El Establecimiento, se compromete a utilizar el TPV, propiedad de ING, exclusivamente según los fines previstos en el presente Contrato.

El servicio Telepago 4B dispone de los recursos informáticos necesarios para atender las consultas y transacciones efectuadas desde el TPV durante las veinticuatro horas del día, todos los días



del año, incluidos los festivos, salvo causas ajenas al servicio o de fuerza mayor que impidan la correcta prestación del servicio, sin perjuicio del derecho que asiste a ING de suspenderlo, temporal o definitivamente, cuando se vea comprometida su seguridad o se observen transacciones de dudosa validez.

### 3. Operaciones con Tarjetas

El Establecimiento, una vez le sea presentada cualquiera de las Tarjetas a que se refiere el apartado 1, deberá efectuar las siguientes operaciones:

- Verificar la vigencia de la Tarjeta y que no ha sido alterada. Si la Tarjeta estuviese sin firmar, solicitar del Titular que la firme en su presencia, procediendo a la comprobación de la firma mediante su cotejo con la que figure en documento oficial de identificación.
- Exigir al Titular la acreditación de su identidad mediante documento oficial de identificación. Si la identificación no resultase satisfactoria, el Establecimiento no formalizará la venta y retendrá e inutilizará la Tarjeta y la devolverá al Banco emisor. ING se reserva la facultad de exigir que el número del referido documento de identificación sea tecleado en el TPV para su cotejo con los datos obrantes en el ordenador central del Procesador. El TPV podrá incorporar un módulo para la verificación del número de identificación personal del Titular.
- Pasar la Tarjeta por el lector del TPV, teclear los datos y realizar cuantas operaciones fueran necesarias en el momento, de acuerdo a las instrucciones dadas por ING y/o por el propio TPV. La posibilidad de introducir o teclear los datos de la tarjeta en el TPV de forma manual podrá ser admitida por ING previo análisis favorable de la entidad.
- Verificar la conformidad de la transacción con arreglo a lo indicado en la propia pantalla del TPV, reteniendo la Tarjeta cuando así lo indique el mismo, y devolviéndola, una vez inutilizada, al Banco emisor.
- Cuando corresponda, recoger la firma del Titular en el recibo impreso por el TPV, comprobando que coincide con la que figura en la Tarjeta y en el documento oficial de identificación y entregar la correspondiente copia al Titular. En el caso de operaciones que se validen mediante PIN (Personal Identification Number), solicitar al Titular la introducción del número PIN de la Tarjeta, y entregar la correspondiente copia al Titular, no siendo necesario recoger la firma cuando en el recibo impreso no exija un lugar para la misma. En aquellos supuestos en los que se disponga de un terminal digital, se recogerá la firma del Titular en el soporte electrónico correspondiente.

### 4. Averías

En caso de falta de papel o de avería técnica que afecte a la impresora del TPV, éste podrá utilizarse como terminal de autorización. También podrá utilizarse el TPV con esta misma función si la incidencia consiste en el deterioro de la pista magnética de la Tarjeta, en una avería del chip o en una avería del lector, en cuyo caso se tecleará el número de la Tarjeta y el resto de datos, conforme indica el funcionamiento del TPV, debiendo reproducirse los caracteres de la Tarjeta (número, fecha de caducidad y nombre del Titular), mediante la máquina impresora adecuada, en una factura de venta que deberá firmar el Titular y que el Establecimiento conservará junto con el recibo impreso por el TPV.

### 5. Operaciones múltiples

En los supuestos en que el Titular adquiera varios productos o servicios en un mismo Establecimiento por medio de una Tarjeta de las contempladas en este Contrato, éste debe incluir el importe total de todos ellos en una sola operación, y no realizar tantas operaciones como productos o servicios se trate.

Igualmente, cuando la venta se refiera a un solo producto o servicio, el Establecimiento no podrá fraccionar el importe realizando una operación por cada fracción, sino que habrá de efectuar una sola por el total. De no contemplarse lo establecido anteriormente, el Establecimiento será responsable del importe de las operaciones en caso de mal fin de las mismas. En igual responsabilidad incurrirá el Establecimiento en el mismo supuesto de mal fin de las operaciones si no hubiese utilizado el TPV, pudiendo hacerlo, o si no hubiera obtenido la preceptiva autorización.

## 6. Reentrada

El Establecimiento podrá realizar, salvo buen fin, a su criterio, operaciones en las que, aún a pesar de no haberse cumplido todos y cada uno de los requisitos exigidos en el apartado 3, decide efectuarlas bajo su propio riesgo, debiendo soportar el adeudo de su importe si el emisor de la Tarjeta que figure utilizada no admite el cargo de la operación. También podrá utilizar la operativa de “Reentrada” y digitar a través del TPV los datos de operaciones efectuadas de forma manual, previo cumplimiento con los requisitos exigidos en el Apartado 3, especialmente el de obtención de la necesaria autorización mediante llamada al Centro Autorizador. En el supuesto de utilizar el Establecimiento esta operativa de “Reentrada”, el abono le será efectuado automáticamente a partir de los datos introducidos en el TPV.

## 7. Obligaciones de las Partes

- 7.1. Las cuotas normales que, por instalación del enchufe universal, necesarios para la conexión del TPV, deban satisfacerse al operador telefónico, así como las obras especiales o la instalación de accesorios telefónicos suplementarios, serán a cargo del Establecimiento.
- 7.2. El papel térmico donde se registran las operaciones debe mantenerse en su envase original, en lugar seco y alejado de fuentes que irradian calor, hasta su colocación en el TPV, y no debe utilizarse después de su fecha de caducidad, indicada en el propio envase. Una vez utilizado, los recibos impresos serán conservados fuera de la acción directa de la luz en lugar seco y alejado de fuentes que irradian calor.
- 7.3. El Establecimiento conservará los documentos firmados por el Titular, justificativos de las operaciones, durante los seis años siguientes a su realización, debiendo aportarlos en un plazo máximo de diez días naturales, cuando le sean solicitados por ING. En caso contrario, asumirá los quebrantos derivados de la negativa del Titular a admitir los cargos correspondientes a las transacciones a que se refieran. Una vez aportados los documentos justificativos de las operaciones por parte del Establecimiento, en caso de reclamación por parte del Titular de la tarjeta, el Establecimiento reconoce el derecho de Sistema 4B y de los centros procesadores de pago implicados en la transacción a decidir la procedencia del cargo, una vez revisados dichos documentos.
- 7.4. ING se reserva el derecho a solicitar, cuando así lo requiera, y el Establecimiento se compromete a facilitar, en todo momento, el listado de todas sus URLs, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones.
- 7.5. El Establecimiento colocará los emblemas y distintivos del programa Telepago 4B en lugar visible desde el exterior y mantendrá el TPV en condiciones razonables de limpieza, no permitiendo que sobre el mismo se coloquen adhesivos distintos de los suministrados al efecto por ING. Sistema 4B o sus entidades miembros, podrán supervisar y exigir cualquier modificación del material informativo utilizado por el Establecimiento para informar al Titular sobre la actividad promocional contratada.

Asimismo, el Establecimiento informará a sus consumidores de forma clara e inequívoca acerca de aquellas tarjetas u otros instrumentos de pago de un régimen de tarjetas de pago que decida no aceptar, al mismo tiempo que les informará sobre la aceptación de otras tarjetas e instrumentos de pago de dicho régimen. Dicha información deberá figurar de manera claramente visible en la entrada y en la caja del Establecimiento y, en su caso, en su página web en un lugar visible para el potencial cliente antes de proceder a la contratación.

- 7.6. El Establecimiento se compromete a instruir a sus empleados sobre la correcta utilización del TPV, tomando las debidas precauciones, siendo responsable de su actuación, así como de la pérdida, destrucción o deterioro del TPV, salvo caso fortuito o fuerza mayor. ING reparará a su cargo las posibles averías del TPV de su propiedad, siempre que no se deban al mal uso de los empleados del Establecimiento. Los equipos no serán modificados o manipulados en modo alguno, salvo por persona autorizada al efecto por su propietario o por ING, que no asume responsabilidad alguna por los perjuicios que pudieran derivarse de tales averías.

Asimismo, el Establecimiento informará a sus consumidores de forma clara e inequívoca acerca de aquellas tarjetas u otros instrumentos de pago de un régimen de tarjetas de pago

que decida no aceptar, al mismo tiempo que les informará sobre la aceptación de otras tarjetas e instrumentos de pago de dicho régimen. Dicha información deberá figurar de manera claramente visible en la entrada y en la caja del Establecimiento y, en su caso, en su página web y/o en la pasarela de pago, en un lugar visible, con anterioridad al proceso de compra por parte de sus consumidores.

- 7.7. Si el Establecimiento pierde el TPV, lo destruye o deteriora, haciéndolo inservible, salvo caso fortuito o fuerza mayor, o si a la resolución del Contrato no es entregado a ING en perfecto estado, éste queda facultado para adeudar en la cuenta vinculada el importe del TPV, que ambas partes fijan en 600 euros. Este mismo cargo se producirá si, al resolver el presente Contrato, el TPV no se entrega en perfecto estado a ING.
- 7.8. ING mantendrá al Establecimiento al corriente de las instrucciones operativas vigentes y aplicables en cada momento mediante comunicaciones por escrito.
- 7.9. El Establecimiento deberá comunicar a ING y/o Sistema 4B cualquier anomalía que pudiese detectar en el funcionamiento de los sistemas del TPV, así como cualquier sospecha en relación con el uso fraudulento.
- 7.10. Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo siguiente, el Establecimiento deberá insertar las Tarjetas con chip EMV por el lector de chip del TPV. El incumplimiento de esta obligación supondrá para el Establecimiento la obligación de asumir el pago de aquellas operaciones reclamadas por la Entidad emisora como fraudulentas.  
Cuando el TPV y la Tarjeta sean EMV pero la operación se realice con lectura de banda magnética u otro sistema de captura de los datos de la Tarjeta, recaerá sobre el Establecimiento la responsabilidad en caso de operación fraudulenta.
- 7.11. El Establecimiento deberá satisfacer la Tasa de Descuento, Comisiones, Gastos e Impuestos o cualquier otra cantidad debida por razón del presente Contrato, quedando expresamente autorizado ING para efectuar el cargo en la Cuenta NEGOCIOS designada por el Establecimiento.
- 7.12. El Establecimiento se compromete a cumplir las condiciones de compra ofrecidas y a garantizar el buen estado del producto o servicio hasta su recepción por el Titular, así como la total correspondencia de dicho producto o servicio con lo especificado en la información ofrecida a sus clientes por cualquier medio.
- 7.13. El Establecimiento se obliga a no realizar con el TPV concedido por ING operaciones comerciales diferentes de las de su actividad habitual declarada a ING, cuyo pago se realice por medio de tarjetas contempladas en este Contrato. A tal fin, el Establecimiento se compromete a aportar, cuando le sea requerido por Sistema 4B o por ING, certificado acreditativo de los productos o servicios que oferte. ING se reserva el derecho a realizar las inspecciones que estime oportunas en los Establecimientos con la finalidad de verificar el cumplimiento de esta obligación. En este sentido, el Establecimiento deberá comunicar a ING cualquier variación que pudiera producirse en su actividad comercial, reconociéndose la facultad de ING de decidir, en tal caso, si determinados productos o servicios no pueden ser ofertados ni facturados con un TPV concedido por ING.
- 7.14. El Establecimiento se compromete a facilitar, previo requerimiento de ING, en el plazo de 48 horas, un listado de todos los colaboradores del Establecimiento que puedan tener acceso a información de las tarjetas, obligándose a obtener las autorizaciones necesarias para ello.

## 8. Cuenta asociada

Los Gastos, Comisiones y cualquier otro importe devengado en virtud de este Contrato, se cargarán en la Cuenta NEGOCIOS indicada por el Establecimiento, que deberá estar abierta en ING.

Los importes de las transacciones realizadas a través del TPV se abonarán en la Cuenta NEGOCIOS que designe el Establecimiento, previa deducción de la Tasa de Descuento estipulada y de las comisiones y gastos que sean aplicables, en su caso, siempre y cuando el Establecimiento haya realizado la operación de totalización. El abono efectivo en la Cuenta NEGOCIOS se realizará en un plazo no superior a DOS (2) días hábiles desde la fecha de totalización. El Establecimiento puede llevar a cabo la operación de totalización de las operaciones realizadas de tres formas:

a) Manual: el Establecimiento totalizará dentro de los tres días naturales siguientes a cada operación, en cuyo caso el TPV emitirá un recibo una vez concluida la transmisión de los datos con el mensaje "... Fin del Batch del día"; b) Automática: el Establecimiento podrá solicitar a Sistema 4B, S.A. que diariamente, y sin necesidad de intervención alguna por su parte, lleve a cabo la totalización automática de su TPV; c) Forzada: si se detecta que el Establecimiento lleva un excesivo número de días sin totalizar, dicha totalización podrá efectuarse desde el ordenador de Sistema 4B. De producirse esta circunstancia, el TPV emitirá, en el momento en que el Establecimiento pretenda realizar a través de él una operación, un recibo informativo de que la totalización forzada se ha efectuado. En los supuestos b) y c), será necesario que el TPV esté conectado a las redes eléctrica y telefónica ininterrumpidamente, de forma que el propio TPV comunicará con el ordenador central de Sistema 4B, normalmente a partir de las 00:00 del día siguiente, de modo que Sistema 4B capturará las transacciones realizadas a lo largo del día anterior.

## **9. Retención en cuenta asociada**

En el supuesto de que, en el momento de solicitud y contratación de un TPV, el Establecimiento no reúna algunas de las siguientes características: (i) Que hayan transcurrido más de seis meses desde la fecha de inicio de actividad o (ii) Que el Establecimiento haya sido cliente de ING durante un periodo de más de seis meses; ING procederá a retener durante sesenta días naturales un importe en la cuenta asociada. Este importe será informado al Establecimiento con carácter previo a la contratación del TPV.

Esta retención le será levantada transcurrido un plazo de sesenta días naturales desde la primera totalización del TPV y siempre y cuando el cliente se encuentre al corriente de las obligaciones establecidas en el presente contrato.

## **10. Información al Establecimiento acerca de determinadas Normas de Seguridad**

ING informará al Establecimiento en el proceso de solicitud del TPV de las normas de seguridad a las que ha de dar cumplimiento en el uso del mismo, a través de una guía de buenas prácticas bancarias denominada "Requisitos Mínimos de Seguridad del TPV", que podrá consultar asimismo en el Área Personal del Establecimiento en la página web de ING. En este sentido, ING se reserva el derecho a bloquear, y en su caso, retirar el TPV, en los casos de incumplimiento de los Requisitos Mínimos de Seguridad establecidos en dicha guía, con independencia de la posible indemnización por daños y perjuicios que pueda reclamar ING al Establecimiento como consecuencia de dicho incumplimiento.

## **11. Responsabilidades del Establecimiento**

ING será ajeno a las incidencias que puedan derivarse de la relación entre el Establecimiento y el Titular, que habrá de resolverse entre ellos, sin responsabilidad alguna para ING. En el supuesto de solicitud de devolución del género adquirido, o cancelación del servicio, en uso del derecho de desistimiento y resolución y dentro del plazo legal, el Establecimiento deberá realizar la operación correspondiente a través del TPV, no pudiendo, por tanto, efectuar reembolsos de dinero en efectivo. Si el Establecimiento no presentase en ING la nota de abono, el Banco, una vez recibida la comunicación del Titular de la tarjeta notificando la devolución de la mercancía o cancelación del servicio, queda facultado para anular la factura de venta original y devolver el importe de la compra con cargo a la cuenta o cuentas que mantenga el Establecimiento con ING. Si la Entidad emisora de las tarjetas utilizadas o la red de medios de pago a la que perteneciera devolviera la transacción por cualquier causa, el Establecimiento se obliga a reponer su importe a la Entidad Financiera con la que inicialmente liquidara la factura de venta original.

ING no será responsable de los fallos en la transmisión de datos, interferencias, interrupciones o desconexiones que se produzcan como consecuencia, entre otras, de averías, y sobrecarga de líneas, así como de los errores de la información transmitida que sean ajenos a ING.

## **12. Límite del importe facturado**

Cuando la facturación total del día, calculada sumando todas las operaciones realizadas, supere el límite establecido por ING, éste podrá retener, ante transacciones que puedan resultar sospechosas de irregularidad, el importe de las mismas abonado en la Cuenta NEGOCIOS designada, durante el plazo máximo de 6 meses desde la fecha de las operaciones del día, sin que dichos importes resulten rechazados por los bancos emisores de las Tarjetas. El Banco se reserva la facultad de variar este límite en cualquier momento previa comunicación por escrito al Establecimiento afectado con una antelación de quince días.

### 13. Responsabilidades

En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato, el Establecimiento será responsable de los quebrantos que se produzcan si el emisor de la Tarjeta no admite el cargo de la operación. El Establecimiento será igualmente responsable en los casos en los que no hubiese utilizado el TPV pudiendo hacerlo y en los casos en los que no hubiera obtenido la preceptiva autorización cuando ésta fuera necesaria, asegurando el buen fin de las operaciones.

Por motivos de seguridad, ante transacciones que puedan resultar sospechosas de irregularidad, ING se reserva la facultad de optar por alguna de las siguientes medidas:

- Retener las facturas de venta sin proceder a su abono.
- Bloquear los importes abonados de forma automática.
- Bloqueo, y en su caso, retirada del TPV.
- Realizar inspecciones al Establecimiento.

Transcurrido el plazo máximo de 6 meses desde la fecha de la operación, sin que los importes resulten rechazados por el Banco emisor de la Tarjeta, se deberá levantar la medida adoptada, siempre y cuando no se trate de operaciones en las que su perfeccionamiento se realice en un momento posterior (compra de billetes de aerolíneas, etc).

Sin perjuicio de los plazos establecidos en la normativa aplicable a este Contrato en cada momento, el Establecimiento deberá reembolsar a ING en el plazo establecido por los proveedores de las tarjetas y Sistema 4B, la cantidad reclamada por la Entidad emisora, en el supuesto de que el Titular reclame tales cantidades, alegando falsificación, robo, extravío, inexactitud, fraude o que no le corresponde, una vez comprobada la existencia de la anomalía. A tal efecto, el Establecimiento autoriza a ING para debitarle en la Cuenta NEGOCIOS o, en su defecto, en cualquier otra que mantenga en el Banco, el importe a que asciendan las facturas de venta incorrectas por estos motivos.

La resolución de controversias en la operativa con tarjetas entre la Entidad emisora y el Establecimiento quedará supeditada a la resolución emitida por Sistema 4B o, en su caso, de los centros procesadores de pago implicados en la transacción.

El Establecimiento deberá mantener indemne a ING, resarciendo económicamente cualquier daño, perjuicio de cualquier naturaleza, gasto o responsabilidad civil o administrativa derivada de cualquier sanción o reclamación incoada contra ING y que tenga su origen en el incumplimiento por parte del Establecimiento: (i) de las instrucciones específicas recibidas del Banco; (ii) de los términos y condiciones del presente Contrato; (iii) de la legislación aplicable; y (iv) de la normativa nacional e internacional que establecen las marcas emisoras de tarjetas de ING.

### 14. Comisiones y Gastos

Las comisiones que serán de aplicación al presente Contrato y adeudadas al Establecimiento son las reflejadas en el Anexo de Precios de ING. Dichas tarifas podrán ser consultadas a través de la página Web [www.ing.es](http://www.ing.es) y en las oficinas de ING, lo que exime a ésta de hacer las oportunas comunicaciones.

### 15. Acceso a la información

Con el objeto de evitar el acceso por terceras personas a la información que, contenida en la banda magnética o en el chip de las Tarjetas, es recogida por los terminales donde operan, y su posterior utilización en acciones fraudulentas, los Establecimientos afiliados a los Programas de Tarjetas de Crédito y/o Telepago 4B que dispongan de Terminales Punto de Venta se comprometen expresamente a cumplir la normativa PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) y habrán de custodiar con la mayor diligencia los datos referidos a las citadas tarjetas utilizadas en los procesos de autorización y compensación de operaciones. Por tanto, si se accediese a la información y se produjese la consiguiente utilización ilícita de la misma, el Establecimiento será responsable del importe de las operaciones fraudulentas así realizadas y de los daños y perjuicios que tal circunstancia cause a los sistemas de tarjetas que resulten afectados, a los bancos emisores o a los titulares de las mismas.

En ningún caso el Establecimiento podrá almacenar los datos sensibles de las Tarjetas. Si el Establecimiento tuviera algún aplicativo que permitiera dicho almacenamiento, éste se obliga a no hacer uso de él, y en todo caso, asume los riesgos y daños que de su uso se pudieran derivar.

## 16. Tasas de Intercambio

Consulte en la web de ING la información actualizada y desglosada sobre el importe de las tasas de intercambio abonadas entre entidades.

## Condiciones específicas de Comercio Electrónico

### 1. Ámbito

Sin perjuicio del compromiso de cumplimiento con los apartados anteriores en lo que resulte de aplicación, se añaden las Condiciones Específicas de la realización de operaciones de comercio electrónico a través de Internet para la venta de bienes y servicios cuyo pago se realice con tarjetas de ING y cualesquiera otras admitidas por el Servicio Telepago 4B.

### 2. Medios Necesarios

Para la realización de operaciones de comercio electrónico, será requisito indispensable que el Establecimiento disponga de la infraestructura tecnológica y del equipo informático necesarios que permita la conexión a Internet. Asimismo, deberá disponer de un soporte denominado WEBSITE (en adelante, WEB), que contendrá información sobre los productos ofertados y cuya dirección electrónica (URL) será la reflejada en el anexo del Contrato asociado. Cualquier modificación en esta dirección deberá comunicarse inmediatamente para surtir efectos. ING quedará eximida de cualquier obligación y/o responsabilidad derivada del funcionamiento de dicha WEB, que será de exclusiva responsabilidad del Establecimiento. En caso de concesión de un TPV, únicamente se permite asociar el mismo a una única WEB.

### 3. Cuenta asociada

Los importes de las operaciones de comercio electrónico realizadas se abonarán en una Cuenta NEGOCIOS preseleccionada por el Establecimiento abierta en ING. El sistema utilizado por defecto para este abono será el de "Totalización Automática", que se realizará desde el Sistema 4B. En el caso de que así lo solicite el Establecimiento, podrá optar por "la Totalización Manual", que se efectuará por el propio Establecimiento dentro de los tres días siguientes a la fecha de la compra.

### 4. Procedimientos para la realización de operaciones

El sistema permite únicamente la realización de las operaciones de venta en modo Garantizado (Comercio Electrónico Seguro).

El Establecimiento acepta que con la autorización por parte del Titular de las operaciones realizadas en modo Garantizado, que se lleva a cabo a través de la introducción de una clave de identificación, quedará completada la transacción, sin que sea necesario cumplimentar otro requisito adicional como la firma de la correspondiente factura de venta o comprobante de la operación.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulentamente, el Titular podrá pedir la anulación del cargo, salvo en los casos en que aquél no hubiera podido producirse de no haber mediado una conducta dolosa o negligente del Titular y, a tal fin, el Banco queda facultado para anular la factura original y proceder a la devolución del importe de la compra.

### 5. Autorizaciones

El Establecimiento deberá solicitar autorización a ING para todas las operaciones que realice a través de este sistema. De lo contrario, asumirá el importe de aquellas que sean devueltas por las Entidades emisoras, cualquier que fuese la causa de la devolución, procediendo ING a efectuar el cargo correspondiente en la Cuenta NEGOCIOS del Establecimiento.

