

Contrato de Prestación de Servicios de Personas Jurídicas y otras Entidades de ING



Contrato de Prestación de Servicios de Personas Jurídicas y otras Entidades de ING

Índice de contenido

Condiciones Generales _____	4
Particulares del Contrato de Cuenta NEGOCIOS _____	25
Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta Ahorro NEGOCIOS _____	27
Condiciones Particulares del Contrato de Depósito NEGOCIOS _____	29
Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Débito NEGOCIOS _____	30
Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito NEGOCIOS _____	34
Condiciones Particulares del Contrato de Afiliación a los Programas de Tarjetas de Crédito VISA y MASTERCARD y Programa Telepago 4B e Instalación TPV 4B _____	41
Anexo: información relativa a la Orden ECC/2316/2015, de 4 de noviembre, relativa a las obligaciones de información y clasificación de productos financieros _____	48

Condiciones Generales

El presente Contrato regula las relaciones jurídicas entre el Cliente, persona jurídica u otra entidad, (en adelante, "Cliente") e ING BANK NV, Sucursal en España (en adelante, "ING" o el "Banco") en relación con cualesquiera productos y servicios que suscriba aquél. A dichos productos y servicios le resultarán aplicables las presentes Condiciones Generales, así como las Condiciones Particulares correspondientes a cada uno de ellos que, en caso de discrepancia, prevalecerán sobre las Condiciones Generales. Del mismo modo, a las relaciones entre el firmante del Contrato e ING le serán de aplicación el Anexo de Precios al presente Contrato (en adelante "Anexo de Precios") de ING (que podrán ser actualizados conforme a lo previsto en el presente Contrato y en la normativa vigente), así como el Documento de Servicios de Pago, considerándose dichos documentos a todos los efectos Anexos del presente Contrato. Estos documentos estarán en todo momento disponibles en soporte duradero en la página web www.ing.es y en las oficinas de ING.

El cliente actuará en el ámbito de su actividad comercial o empresarial y no tendrá la consideración de Consumidor, a los efectos de lo establecido en el artículo 3 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por lo que las partes acuerdan que no será aplicable a este Contrato de Prestación Servicios, con carácter enunciativo pero no limitativo, lo establecido en la Ley 16/2011, de 24 de Junio, de Contratos de Crédito al Consumo, la Ley 22/2007, de 11 de Julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, los artículos 33, 44 y 46 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, y la Orden EHA/1608/2010, de 14 de Junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicable a los servicios de pago. Asimismo, no será aplicable lo establecido en la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos, salvo que para algún aspecto concreto se establezca lo contrario en el presente Contrato de Prestación de Servicios.

Estas Condiciones Generales sustituyen a cualesquiera otras suscritas con anterioridad por las partes.

1. Contratación de los productos o Servicios de ING

- 1.1. El Cliente podrá realizar a través de los canales disponibles en cada momento, consultas, operaciones y contratación de aquellos productos y servicios financieros que estén incorporados al Servicio de ING, y cuyas condiciones específicas figuran recogidas en los Anexos a este Contrato, (en adelante, los "Productos o Servicios de ING"), que forman parte del mismo y que prevalecerán en caso de discrepancia con estas Condiciones Generales. En el supuesto de que el Cliente dé a ING órdenes de contratación que deban ejecutarse en el futuro, la ejecución de las mismas quedará sujeta a la condición suspensiva de que el producto/servicio que se desea contratar siga comercializándose por ING en la fecha indicada para la ejecución de la orden.
- 1.2. En defecto de determinación expresa en contrario en las Condiciones Particulares de cada producto, los Productos de ING podrán ser contratados únicamente por residentes en España.
- 1.3. En los casos en los que, a través de los canales puestos a su disposición por ING, se proceda a contratar cualquier producto promocional ofrecido por ING que requiera previamente la apertura de una cuenta en el Banco, la contratación de la mencionada cuenta y la del producto promocional serán autónomos e independientes de forma que será necesaria la manifestación de voluntad del Cliente tanto para la apertura de la cuenta como para la contratación del producto promocional.

La suscripción de una cuenta en ING no implicará la suscripción de aquellos productos promocionales que ING oferte en esos momentos a sus Clientes. La contratación del producto promocional requerirá: (i) una manifestación de voluntad expresa del Cliente en ese sentido; y (ii) que el mismo reúna las condiciones específicas establecidas para la promoción.

En cualquier caso, la suscripción de cualquier producto promocional ofrecido por ING estará sujeta además, una vez suscrito el producto, al cumplimiento de las condiciones específicas establecidas para cada promoción, como pueden ser el plazo, importe mínimo o máximo, o cualesquiera otras que pudieran establecerse.

- 1.4. ING cuenta con políticas y procedimientos encaminados a prevenir los Conflictos de Interés que pudieran surgir entre ING, y/sus empleados, y los Clientes, así como entre las distintas áreas de la organización. Dichas políticas y procedimientos pueden ser consultados en la página web www.ing.es

2. Formalización del Contrato

Este Contrato sólo puede ser suscrito, previo análisis favorable del Banco, por personas jurídicas y/o entidades que se encuentren regularmente constituidas y figuren inscritas, en su caso, en los Registros Públicos en que, según su naturaleza, sea preceptiva la inscripción. En concreto, el Contrato deberá ser suscrito por quien ostente en representación del Cliente, en calidad de Apoderado, con carácter solidario e ilimitado, facultades suficientes para la formalización del mismo.

El Cliente será el único titular en las cuentas y en el resto de los productos vinculados a ellas, regulados en este Contrato. El hecho de que sus Apoderados estén facultados para actuar en nombre del Cliente, no les convierte en cotitulares de dichas cuentas. Únicamente serán admitidos cuatro (4) Apoderados en cada cuenta, y los mismos deberán ostentar poderes solidarios e ilimitados.

El Cliente, a través de sus Apoderados, está obligado a aportar al Banco, en los términos establecidos por la legislación vigente, la documentación que éste le requiera, además de los documentos de aceptación de las presentes Condiciones Generales y, en su caso, de las Condiciones Particulares de cada uno de los Productos de ING. En todo caso, con independencia de la documentación adicional que sea solicitada por ING, el Cliente deberá aportar documento fehaciente acreditativo de las facultades otorgadas a favor de sus Apoderados.

La representación que ostentan los Apoderados para contratar, en representación del Cliente, se entenderá vigente hasta que le sea comunicada a ING la revocación de sus poderes, que podrá ser comunicada por cualquiera de ellos y que, cautelarmente, tendrá efecto inmediato, sin perjuicio de que pueda ser dejada sin efecto posteriormente cuando se acredite la improcedencia de la orden de revocación. Adicionalmente, los Apoderados deberán aportar documentación fehaciente acreditativa de las revocaciones de dichos poderes.

ING quedará eximido de toda responsabilidad derivada de la actuación de los Apoderados a los que se hubiera revocado sus poderes, si no se le ha comunicado a ING dicha circunstancia previamente.

Asimismo, la modificación de las facultades de los Apoderados deberá ser comunicada a ING, reservándose el Banco el derecho a dar de baja en el servicio de ING a un Apoderado que, como consecuencia de dicha modificación, deje de ostentar poderes solidarios e ilimitados, de conformidad con lo establecido en la presente Condición General.

El Cliente asumirá las consecuencias derivadas de la actuación de sus Apoderados frente a ING, y responderá del cumplimiento de las presentes Condiciones Generales y Particulares del Producto, en su caso, contratado.

Los Apoderados podrán contratar con ING en nombre y por cuenta del Cliente, pero también en nombre y por cuenta propia o de otros terceros, en caso de que sean Clientes de ING, como personas físicas, o Apoderados de otros Clientes que sean personas jurídicas u otras entidades, circunstancia ésta que el Cliente admite.

Cualquier mención al Cliente en las presentes Condiciones Generales, así como en las Condiciones Particulares, se hará asumiendo que el mismo actúa, en todo momento, a través de sus Apoderados.

ING se reserva la facultad de establecimiento del plazo para la inclusión de nuevos Titulares de Productos o Servicios que no hubieran sido comunicados en el momento de su apertura, Información que podrá consultar en el formulario de Alta de Nuevos Intervinientes o mediante el acceso al Canal web de clientes de ING.

3. Funcionamiento del Servicio ING

- 3.1. Con el fin de poder disponer del servicio ING y dar cualquier tipo de instrucción, el Banco asignará a cada Apoderado los correspondientes elementos de seguridad identificativos. Dichos elementos de seguridad identificativos, junto con el número del Documento Nacional de Identidad del Apoderado, o su Tarjeta de Residencia o Pasaporte en su caso (en adelante, "Documento Acreditativo"), serán imprescindibles para operar con ING. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma del Cliente autógrafa y la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, ING podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito de las órdenes. ING podrá proceder a la revocación o anulación de los elementos de seguridad identificativos en caso de que tenga indicios razonables de que los mismos han podido quedar comprometidos, o en caso de tener constancia de la revocación de poderes de alguno de los Apoderados.

Con el fin de incrementar la seguridad de la operativa y de las transacciones, ING podrá rechazar la ejecución de las órdenes e instrucciones recibidas por medios no habilitados por el Banco para la operativa habitual (como, por ejemplo, el fax o el correo electrónico) o aquellas que no contengan firma autógrafa original o no hayan sido validadas con los elementos de seguridad correspondientes. Dicho rechazo no supondrá en ningún caso la asunción de responsabilidad alguna para ING.

En el supuesto en que ING emita tarjetas EMV (con chip integrado), las partes aceptan asimismo equiparar jurídicamente la utilización de la tarjeta y la introducción de la clave secreta (pin) de la tarjeta, a la firma autógrafa del Cliente.

En el caso de que ING emita tarjetas con tecnología contactless, las partes aceptan equiparar jurídicamente su utilización mediante la aproximación por el Titular de la tarjeta a los cajeros automáticos, terminales de punto de venta (TPV) u otros equipos de cobro de forma que se produzca la transacción, a la firma autógrafa del titular de la misma.

De igual manera, las partes acuerdan equiparar jurídicamente, a la firma autógrafa del titular del mismo los datos en forma electrónica adjuntos o asociados lógicamente a otros datos electrónicos y que sirvan como método de autenticación que el Banco acepte, incluyendo pero no limitado, a dispositivos o archivos que contengan una clave privada con un certificado digital personal o, en su caso, los medios de autenticación reforzada con base a la combinación de diversas opciones dadas por ING, o un proveedor de servicios de pago autorizado o registrado de conformidad con la legislación vigente (por ejemplo, una contraseña, clave secreta (pin) y / o cualquier otra información confidencial, código de identificación o número conocido únicamente por el Cliente o Usuario).

- 3.2. Usuarios sin firma. El Cliente podrá dar de alta en el Servicio de ING a Usuarios sin firma, los cuáles únicamente podrán realizar las funciones de consulta de determinados productos y servicios en las cuentas que designe dicho Cliente, y en su caso, la preparación de órdenes de cobros y pagos, y cualesquiera otras operaciones subalternas que, según la costumbre general del comercio, se confían a este tipo de usuarios, quedando preparadas dichas operaciones con la finalidad de que posteriormente el Cliente acceda al Servicio y proceda a su firma. El Cliente responderá directamente de las gestiones y operaciones realizadas por el Usuario sin firma, eximiendo a ING de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, como consecuencia de la actividad de dicho Usuario sin firma.

ING podrá limitar el número máximo de Usuarios sin firma en los productos del Cliente, así como los productos en los cuales se permite la designación de Usuarios sin firma.

El Cliente deberá obtener el previo consentimiento informado e inequívoco del Usuario sin firma para ceder sus datos de carácter personal a ING, manteniendo indemne al Banco de cualquier reclamación, daño o perjuicio que se pudiera derivar de dicho incumplimiento.

Una vez finalizado el proceso de alta del Usuario sin firma, ING facilitará al Cliente los correspondientes elementos de seguridad identificativos de dicho Usuario, al que deberá entregárselos, manteniéndolos en secreto y custodiándolos diligentemente, evitando el acceso a los mismos por parte de terceros. Dichos elementos de seguridad identificativos

deberán ser activados a través de la página web de ING por parte del Usuario sin firma en el plazo máximo de 3 meses. En caso contrario, transcurrido este plazo, ING procederá a dar de baja al Usuario sin firma y al borrado de sus datos. Los elementos de seguridad identificativos, junto con el número del Código de Identificación Fiscal del Cliente y el Documento Nacional de Identidad del Usuario sin firma, o su Tarjeta de Residencia o Pasaporte en su caso, serán imprescindibles para poder disponer del Servicio ING.

- 3.3. Será responsabilidad del Cliente mantener en secreto y custodiar diligentemente sus elementos de seguridad identificativos, evitando el acceso a los mismos por parte de terceros, así como, en caso de acceso a través de huella digital, el dispositivo móvil en la forma prevista en los términos y condiciones del servicio de reconocimiento de huella digital. En este sentido, el Interviniente se compromete expresamente a no revelar ni facilitar sus elementos de seguridad identificativos a otras personas o empresas, y a mantenerlos en lugar seguro. En caso de pérdida o sustracción de los elementos de seguridad identificativos, el Interviniente deberá comunicarlo a ING sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente. Mientras no se realice esta comunicación, será responsabilidad del Interviniente cualquier operación realizada con sus elementos de seguridad identificativos, quedando ING liberada de cualquier responsabilidad que pueda surgir como consecuencia de las operaciones en las que se indiquen el número del Documento Acreditativo y/o los correspondientes elementos de seguridad identificativos. En el caso del Usuario sin firma, la comunicación de los hechos anteriormente expuestos, deberá realizarse por el Titular, el cual deberá entregar copia de la denuncia correspondiente, en el caso de que así se requiera por ING. Asimismo, y en caso de sospecha de compromiso de cualquiera de sus elementos de seguridad deberá, además de comunicarlo a ING tan pronto como tenga constancia de la concurrencia de dichas circunstancias y dentro del plazo indicado en el párrafo anterior, proceder al bloqueo y/o cambio de sus contraseñas. ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.
- 3.4. ING podrá limitar, previa comunicación, el saldo del Cliente en los Productos o Servicios de ING.
- 3.5. ING no asumirá responsabilidad alguna, ni por la actuación de los operadores de los medios de comunicación (teléfono, correos, Internet, etc.) ni por la de los proveedores de servicios de pago autorizados o registrados de conformidad con la legislación vigente ajenos a ING utilizados por los Intervinientes.

ING no responde de los daños y perjuicios que pudieren derivarse para el Cliente o para terceros como consecuencia de la no recepción o de la recepción tardía de comunicaciones por causa imputable exclusivamente a dichos operadores y proveedores de servicios de pago ajenos a ING utilizados por el Cliente. Igualmente, ING tampoco será responsable por la no ejecución o el retraso en la ejecución de cualesquiera operaciones si tal falta de ejecución o retraso fuera consecuencia de un supuesto de fuerza mayor, caso fortuito o, en general, cualquier circunstancia que ocurra al Cliente y en la que no se pueda tener un control directo por parte de ING (tales como corte de suministro eléctrico y/o telefónico que afecte al Cliente, virus informáticos en sus equipos, deficiencias en sus servicios de telecomunicaciones o el compromiso de las claves, elementos de seguridad o identificativos).

- 3.6. ING hará llegar al Cliente un justificante de los movimientos y operaciones que se hubieren realizado según la normativa vigente y por los medios, incluso electrónicos, que ésta permita en cada momento. Se considerará que el Cliente presta su conformidad a los movimientos y operaciones notificados si no formula reclamación en el plazo previsto por la normativa vigente o, en ausencia de plazo legal, en el plazo de quince días naturales.

Salvo que se indique otro domicilio, se entenderá como domicilio a los efectos previstos en el presente apartado, el que se especifique como domicilio del Cliente.

- 3.7.1. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, en el supuesto de que ING admita la utilización de la misma, y sin perjuicio de lo dispuesto

en el apartado 3.1. de estas condiciones, se considerará firma electrónica reconocida la firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido y generada mediante un dispositivo seguro de creación de firma. Esta firma electrónica tendrá, respecto de los datos consignados en forma electrónica, el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel.

3.7.2. En caso de uso de firma electrónica, el Cliente se compromete a cumplir toda la normativa que resulte aplicable, así como las normas y reglas operativas dictadas en cada momento por las autoridades de certificación, y/o las Administraciones competentes.

Además, será obligación del titular del certificado:

- Suministrar a las Autoridades de Registro información exacta, completa y veraz con relación a los datos que éstas les soliciten para realizar el proceso de registro.
- Conocer y aceptar las condiciones de utilización de los certificados, así como las modificaciones que se realicen sobre las mismas.
- Custodiar, conservar y utilizar de forma correcta sus claves privadas y custodiar los certificados asociados, tomando las máximas precauciones para garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, revelación, alteración o uso no autorizado.
- Comunicar al organismo correspondiente, a través de los mecanismos que se habilitan a tal efecto, cualquier malfuncionamiento del certificado o, en su caso, de la tarjeta, así como cualquier modificación de las circunstancias reflejadas en el certificado electrónico.
- Aceptar las restricciones de uso impuestas por las entidades competentes a sus claves y certificados.
- Solicitar inmediatamente la revocación de un certificado en caso de tener conocimiento o sospecha del compromiso de la clave privada correspondiente a la clave pública contenida en el certificado, entre otras causas por: pérdida, robo, compromiso potencial, conocimiento por terceros de la clave personal de acceso y detección de inexactitudes en la información.
- No revelar a nadie ni permitir directa o indirectamente el acceso a la clave personal de acceso que permite la utilización de los certificados de identidad pública.
- Informar inmediatamente a la entidad competente acerca de cualquier situación que pueda afectar a la validez del certificado.
- Asegurarse de que toda la información contenida en el certificado es correcta. Notificarlo inmediatamente en caso contrario.
- No monitorizar, manipular o realizar actos de “ingeniería inversa” sobre la implantación técnica (hardware y software) de los servicios de certificación, sin permiso previo por escrito de la correspondiente autoridad de certificación.
- Cumplir las obligaciones que se establecen para el suscriptor en la normativa vigente y las correspondientes reglas o procedimientos de uso de los certificados y de la firma electrónica.
- No utilizar los datos de creación de firma cuando haya expirado el periodo de validez del certificado electrónico o el prestador de servicios de certificación le notifique la extinción o suspensión de la vigencia.
- No superar los límites que figuren en el certificado electrónico en cuanto a sus posibles usos y al importe individualizado de las transacciones que puedan realizarse con él y no utilizarlo de forma distinta a las condiciones establecidas y comunicadas al firmante por el prestador de servicios de certificación.

3.7.3. ING actúa en cuanto a la firma electrónica como un mero prestador de servicios telemáticos que ofrece al Cliente la posibilidad de realizar transacciones telemáticas utilizando instrumentos de firma electrónica, por lo que no será en ningún caso responsable de los perjuicios que puedan sufrir el Cliente o terceros por el tiempo que pueda transcurrir entre la revocación de un certificado y el momento de su publicación, por la falta o el retraso en la inclusión en el servicio de consulta sobre la vigencia de los certificados de la extinción o

suspensión de la vigencia del certificado electrónico, así como por cualesquiera otros que puedan resultar de la acción u omisión del prestador de servicios de certificación o de la autoridad de registro.

ING tampoco será responsable de los daños o perjuicios que pudieran sufrir el Cliente o terceros como consecuencia de la actuación negligente o incumplidora del firmante, en especial cuando éste incumpla sus obligaciones previstas en el apartado anterior.

- 3.8. El Cliente deberá, cuando ING así lo requiera, facilitar a la entidad toda la información y llevar a cabo todos los actos necesarios a fin de permitir a ING cumplir, en plazo, con cualquier obligación fiscal impuesta por la legislación local o extranjera que le resulte de aplicación, así como responder, en su caso, a cualquier petición de información por parte de la autoridad fiscal competente. A este respecto, el Cliente reconoce que toda la información facilitada a ING en relación con su residencia/s fiscal/es es correcta y completa.

Asimismo, el Cliente es informado de que, en aquellos casos en los que ING resulte obligada legalmente por la normativa fiscal aplicable, podrá facilitar a la autoridad competente la información requerida. En particular, la entidad podrá facilitar la información relativa a su clasificación y/o residencia fiscal, la relativa, en su caso, a la clasificación y/o residencia fiscal de los titulares reales, así como la relativa a las cuentas y/o productos contratados en ING, hayan sido o no cancelados. El Cliente reconoce que la clasificación fiscal determinada por la entidad sobre la base de la información facilitada no constituye ningún tipo de asesoramiento fiscal.

ING realizará las retenciones a las que venga obligado por las normas tributarias procedentes sobre los intereses, dividendos y demás modalidades de rendimientos abonados al Cliente e igualmente se compromete a cumplimentar los embargos, solicitudes de información y demás órdenes y requerimientos judiciales y administrativos legalmente formulados.

- 3.9. ING entregará al Cliente aquella información dirigida a él en soporte duradero por medios telemáticos que permitan al Cliente almacenarla y recuperarla durante un periodo adecuado para los fines para los que la información está destinada y que le permita la reproducción sin cambios. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente tendrá derecho en cualquier momento a solicitar expresamente a ING el envío de la mencionada información en soporte papel.

Por otra parte, ING podrá facilitar aquella información que, siendo relevante, no tenga carácter personal para el Cliente, a través de su página web (www.ing.es).

- 3.10. El Cliente, usuario de los instrumentos de pago y los servicios de pago, deberá utilizarlos de conformidad con las condiciones que regulen su emisión y utilización, tomando en particular todas las medidas razonables para proteger los elementos de seguridad personalizados de que vaya provisto. En supuestos de extravío, robo, sustracción o utilización no autorizada de cualquier elemento o instrumento de pago, el usuario deberá notificarlo a ING sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente.

ING no será responsable de los daños que puedan producirse al Cliente en caso de que no se produzca dicha notificación o la misma se produzca fuera del plazo indicado en el párrafo anterior. En especial, en cuanto a los cheques y otros efectos cambiarios, ING no será responsable en caso de que concurra culpa o negligencia en el librador de un efecto, la cual podrá manifestarse, entre otros supuestos, en el incumplimiento de su deber de custodia o en la demora injustificada en la comunicación a ING de un eventual robo, sustracción o extravío del efecto.

Asimismo, ING no será responsable de los daños que puedan producirse derivados de la ejecución de órdenes de pago realizadas mediante un operador o proveedor de servicios de pago ajeno a ING utilizado por los intervinientes que no aplique los métodos de autenticación reforzada establecidos de conformidad con la legislación vigente.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

Por su parte, ING se compromete, respecto a los instrumentos de pago que emita, a cerciorarse de que los elementos de seguridad personalizados del instrumento de pago (en especial, el PIN de las tarjetas financieras) sólo sean accesibles para el Cliente y a no remitir a éste instrumentos de pago que no hayan sido solicitados o autorizados (sin perjuicio de lo indicado con anterioridad en el presente apartado y en las Condiciones Particulares de los Contratos de Tarjetas de Crédito y Débito NEGOCIOS). ING garantizará que el Cliente disponga de medios adecuados y gratuitos que le permitan comunicar el extravío, sustracción o utilización no autorizada de sus instrumentos de pago o el desbloqueo, en su caso, de dichos instrumentos e impedirá la utilización de un instrumento de pago una vez efectuada por el Cliente la comunicación de su extravío, sustracción o utilización no autorizada.

4. Grabación de las conversaciones

Dadas las especiales características del Servicio ING, las partes se autorizan a grabar las comunicaciones telefónicas o cualquier otro tipo de comunicaciones como puedan ser el correo electrónico, chats u otros medios, que se mantengan durante su utilización, pudiendo emplearse las citadas grabaciones como medio de prueba para cualquier procedimiento judicial o arbitral que entre ambas partes se pudiera plantear directa o indirectamente. Asimismo, las partes se autorizan para grabar los registros informáticos y telemáticos que se hayan generado por razón del acceso al servicio de ING.

5. Seguridad del servicio y verificación de datos

- 5.1. ING podrá no ejecutar aquellas instrucciones u órdenes recibidas cuando tenga dudas razonables sobre la identidad de quién está emitiendo la orden, o ésta sea contradictoria con otras. ING podrá retener o consignar judicialmente el importe o saldo acreedor controvertido. Los gastos de consignación serán por cuenta y cargo del Cliente.
- 5.2. ING podrá bloquear los elementos de seguridad identificativos si se intenta acceder u operar más de dos veces de forma consecutiva con un elemento de seguridad erróneo.
- 5.3. En virtud de lo previsto por la normativa en vigor en materia de prevención de blanqueo de capitales, el Cliente atenderá cualquier solicitud de documentación justificativa de su identidad que ING le requiera con objeto de proceder a la verificación de estos datos, o de su actualización. En el caso de que el Cliente no presente dicha documentación, de que ésta no sea correcta, no esté actualizada, en vigor, o no sea posible su verificación ING podrá proceder cautelarmente al bloqueo de la cuenta, de lo cual será informado con la antelación prevista en la normativa vigente por cualquiera de los medios de comunicación habituales del Banco.
- 5.4. Para facilitar el cumplimiento de lo dispuesto en el punto anterior, el Cliente autoriza expresamente a ING a solicitar en su nombre a un tercero, público o privado, datos que le permitan verificar su actividad profesional o empresarial.

A los efectos de verificación de datos, tanto a efectos de identificación como de obtención y verificación de datos en general, el Cliente, a requerimiento de ING, se personará en cualquier oficina del mismo, o bien atenderá a la persona que, en representación del Banco, se presente en su domicilio, reservándose ING la posibilidad de bloquear cautelarmente la cuenta hasta que realice las verificaciones oportunas.

- 5.5. El Cliente se compromete a establecer y mantener actualizados los mecanismos de seguridad necesarios en los dispositivos que usen en su acceso al Canal web de Clientes de ING.
- 5.6. ING podrá solicitar al Cliente la justificación del origen de los fondos existentes o de determinados movimientos realizados en su cuenta, cuando considere que existen indicios de blanqueo de capitales. En el caso de que el Cliente no aporte evidencias suficientes que demuestren el origen de dichos fondos o la justificación de los movimientos requeridos, ING podrá proceder al bloqueo de la cuenta de manera cautelar hasta la entrega de la información requerida, informando del citado bloqueo con carácter previo o tan pronto como sea posible una vez realizado el mismo, a menos que la comunicación resulte comprometida por razones de seguridad objetivamente justificadas o sea contraria a la normativa vigente.

- 5.7. ING estará facultada para bloquear la ejecución de los instrumentos de pago en caso de que, por razones objetivamente justificadas, sospeche que se ha producido una utilización no autorizada o fraudulenta del instrumento de pago, en cuyo caso procederá a informar al ordenante a la mayor brevedad posible en cuanto se tenga conocimiento del hecho.
- Dicha información se facilitará con carácter previo al bloqueo o tan pronto como sea posible una vez realizado el mismo, a menos que la comunicación resulte comprometida por razones de seguridad objetivamente justificadas o sea contraria a la normativa vigente.
- 5.8. ING podrá bloquear la cuenta contratada, restringiendo su operativa cuando no obtenga la certificación registral del Registro Mercantil en un plazo de 30 días naturales desde la solicitud o se produzca una inexactitud entre la información facilitada en el proceso de contratación y la reflejada en la certificación registral.
- 5.9. ING ejecutará las órdenes de pago y las transacciones de pago entrantes sobre la base del identificador único. Se considera que una orden de pago o una transacción de pago entrante se ejecutan correctamente si ING la ejecuta sobre la base del identificador único. Ni un nombre ni una dirección forman parte del identificador único, incluso cuando dicha información se requiere para fines de control de conformidad con las leyes o reglamentos. ING no tendrá ninguna obligación de verificar cualquier discrepancia entre el Identificador único suministrado y el nombre o dirección suministrados.
- 5.10. ING no es responsable de las consecuencias de la ejecución de una orden de pago o de una transacción de pago entrante si el identificador único proporcionado no pertenece a la persona deseada. Sin embargo, si se solicita, ING hará un esfuerzo razonable para recuperar los fondos en relación con la Operación de Pago. Cualquier gasto razonable incurrido por ING relacionado con dicha recuperación podrá ser cargado al Cliente.

6. Abonos y Disposiciones

Sin perjuicio de lo dispuesto para cada uno de los productos en sus Condiciones Particulares, los abonos y disposiciones de fondos en los productos contratados con ING podrán realizarse por los medios que a continuación se indican, quedando facultada ING, no obstante, para restringir las operaciones de ingreso o disposición que tengan su origen o destino en determinados países ya sea por su consideración de paraíso fiscal o siguiendo las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional GAFI u otros órganos u organismos nacionales o internacionales, o de acuerdo con políticas internas del Grupo ING:

1. Abonos:

- Mediante transferencia bancaria.
- Mediante cheque, emitido en euros, de una sucursal bancaria instalada en España para abonar en cuenta. En este caso, el Cliente autoriza a ING para que endose el cheque para su ingreso en su cuenta.
- Mediante un proveedor tercero de servicios de pago autorizado y registrado conforme a la legislación vigente.
- Cualquier otro medio puesto a disposición por ING en cada momento.

Los fondos procedentes de aportaciones realizadas a través de remesas de recibos, así como aquellas cantidades ingresadas a través de instrumentos tales como cheques u otros efectos, estarán disponibles en la cuenta del Cliente y serán abonados en firme una vez hayan transcurrido los plazos de devolución, en su caso, o de anulación, establecidos en la normativa vigente que les resulte aplicable según su naturaleza. Ello no obstante, y en beneficio del Cliente, ING se reserva el derecho de anticipar total o parcialmente los abonos en firme de las mencionadas operaciones, siempre que el mencionado anticipo cumpla los criterios de riesgo del Banco.

2. Disposiciones:

La disposición de fondos podrá realizarse:

- Mediante aportación de fondos a través de un adeudo domiciliado a una cuenta abierta en otra entidad financiera.

- b) Mediante transferencia bancaria.
- c) Mediante un proveedor tercero de servicios de pago autorizado y registrado conforme a la legislación vigente.
- d) Cualquier otro medio puesto a disposición por ING en cada momento.

Las disposiciones de fondos que se efectúen por alguno de los medios anteriormente indicados deberán en todo caso ajustarse al normal uso, racional y de buena fe.

La provisión de fondos y la disposición de saldos mediante aportación de fondos a través de un adeudo domiciliado requerirá que el Cliente ordenante conste como titular en ambas cuentas, beneficiaria y domiciliataria.

Las entregas que no sean en efectivo se considerarán abonadas salvo buen fin y no serán disponibles hasta que los respectivos documentos resulten efectivamente cobrados por ING.

El Cliente autoriza expresamente a ING para que pueda emitir y enviar, con la periodicidad que considere oportuno, y sin necesidad de instrucción expresa previa del Cliente, formularios preimpresos de autorización de instrumentos de pago, en particular órdenes de adeudo domiciliado de cualquier clase. Dichos formularios podrán contener determinados datos preimpresos relativos a las órdenes, si bien en todo caso requerirán para su plena validez y efectividad la firma del Cliente.

7. Consecuencias en caso de impago

- 7.1. Las cuentas de ING deberán presentar en todo momento saldo acreedor. ING no vendrá obligado a ejecutar ninguna instrucción u orden de pago en el supuesto de no existir fondos suficientes que posibiliten su íntegra ejecución, quedando exento de responsabilidad por los daños que pudieran producirse por la no realización de la instrucción.
- 7.2. Si por cualquier supuesto se produjese un saldo deudor en una cuenta de ING, deberá éste ser reintegrado de manera inmediata por el Titular sin necesidad de notificación o requerimiento alguno, devengando el saldo deudor resultante a favor de ING, desde la fecha en que se produjo hasta su íntegra cancelación, el interés y las comisiones y gastos previstos en el Anexo de Precios **y en el documento de Información de tipos de interés y comisiones para descubiertos y excedidos tácitos**, para cada una de las diferentes cuentas de ING, que podrán ser modificados de acuerdo con las Condiciones Generales del Contrato y la normativa vigente en cada momento. ING podrá capitalizar mensualmente los intereses devengados y no satisfechos, que devengarán nuevos intereses al mismo tipo de interés especificado anteriormente.
- 7.3. El reintegro de los saldos deudores (incluyendo, en su caso, los intereses, comisiones y gastos devengados desde la fecha en la que tenga lugar el saldo deudor y hasta la regularización efectiva de la deuda) será responsabilidad del Cliente.
- 7.4. Adicionalmente, ING podrá comunicar los datos del Cliente a los ficheros de incumplimiento de obligaciones dinerarias a los que la entidad esté adherida y podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero, si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente. Además, ING podrá instar el cobro de la deuda por la vía judicial que, en cada caso, proceda. Tratándose de acciones encaminadas al cumplimiento por parte del Cliente de obligaciones dinerarias, para el ejercicio de las acciones judiciales correspondientes, de acuerdo con lo establecido en el presente contrato, bastará que a la demanda que en cada caso proceda se acompañe el presente contrato, con las formalidades exigidas en la ley. A efectos del eventual ejercicio de las acciones judiciales, bastará la presentación del documento o documentos que, en cada caso, correspondan junto con la certificación expedida por ING, acreditativa del saldo que resulte a cargo del deudor.

8. Política de Privacidad para clientes y potenciales clientes de ING (particulares y corporativos)

8.1. Alcance de la presente Política de Privacidad

En ING entendemos que tus datos personales son importantes para ti. La presente Política de Privacidad explica de una manera sencilla y transparente cómo y qué datos personales tuyos recopilamos, registramos, almacenamos, utilizamos, cedemos y tratamos. Nuestra máxima para

llevar a cabo tratamientos de datos personales es la siguiente: **las personas adecuadas utilizan los datos adecuados para el propósito adecuado.**

Esta Política de Privacidad se aplica a:

- Todos los antiguos, actuales y futuros clientes de ING («tú»). Ello incluye empresarios individuales o autónomos, representantes legales o personas de contacto que actúan en nombre de nuestros clientes o potenciales clientes.
- No clientes de ING. Entre ellos, podría incluirse cualquier persona que intervenga en una operación o transacción de una cuenta de ING sin ser cliente de ING; cualquiera que visite un sitio web, sucursal u oficina de ING; asesores profesionales; accionistas; avalistas; el beneficiario efectivo, director o representantes de una empresa que utilizan nuestros servicios; deudores o arrendatarios de nuestros clientes; y en general, cualquiera involucrado en otras transacciones con nosotros o con nuestros clientes.

Obtenemos tus datos personales cuando:

- Los compartes con nosotros al hacerte cliente, al registrarte en nuestros servicios online, al completar un formulario online o en papel, al firmar un contrato con ING, al utilizar nuestros productos y servicios, al ponerte en contacto con nosotros a través de uno de nuestros canales o al visitar nuestros sitios web.
- Los proporciona tu organización como cliente o futuro cliente corporativo como persona de contacto.
- De otras fuentes disponibles como ficheros de solvencia, catastros, registros de la propiedad, mercantiles, de asociaciones, u otros similares, medios de comunicación tradicionales o digitales, fuentes de información públicas u otras empresas dentro de ING o terceras, como procesadores de transacciones o de pagos, agencias de crédito, otras instituciones financieras, empresas comerciales o autoridades públicas.

8.2. Los tipos de datos personales que tratamos

Los **datos personales** se refieren a cualquier información que identifique o que pueda vincularse a una persona física. Los datos personales que tratamos sobre ti incluyen:

Para nuestros clientes particulares:

- **Datos de identificación:** nombre, fecha y lugar de nacimiento, número del documento nacional de identidad o equivalente, dirección de correo postal o electrónico, número de teléfono, posición laboral, nacionalidad y firma;
- **Datos de transacciones,** como tu número de cuenta bancaria tanto en ING como en otras entidades bancarias, cualquier depósito, reintegros y transferencias realizadas desde o hacia tu cuenta, y cuándo y dónde se produjeron;
- **Datos financieros,** como facturas, ingresos, nóminas, hábitos de pago, tasación de tu vivienda o de otros activos, tu historial crediticio, tu capacidad crediticia, los productos financieros que tienes con ING o con terceros, si estás inscrito en un fichero de solvencia, si tienes pagos atrasados e información sobre tus ingresos;
- **Datos sociodemográficos,** tales como tu estado civil o si tienes hijos;
- **Datos sobre preferencias y el comportamiento online,** la dirección IP del ordenador o dispositivo móvil que utilizas y las páginas que visitas en aplicaciones y sitios web de ING;
- **Datos sobre tus intereses y necesidades** que compartes con nosotros, por ejemplo, cuando te pones en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o completas una encuesta online;
- **Datos relativos al conocimiento de nuestros clientes como parte de nuestra diligencia debida** y para prevenir conductas fraudulentas o comportamientos que incumplen las sanciones internacionales, así como para cumplir con las disposiciones reglamentarias contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude fiscal;
- **Datos audiovisuales;** trataremos los vídeos grabados con fines de vigilancia en las sucursales de ING, o las grabaciones de las llamadas telefónicas, videollamadas o chats con nuestras oficinas. Podemos utilizar estas grabaciones, por ejemplo, para la prestación del servicio a través del teléfono, para la prevención del fraude o para fines relacionados con la mejora del servicio;

- **Datos de geolocalización;** trataremos estos datos, por ejemplo, para indicarte la ubicación de nuestros cajeros, lugares dónde obtener efectivo y oficinas más cercanas.
- **Tus interacciones con ING en redes sociales,** como Facebook, Twitter, Instagram y YouTube. Seguimos mensajes públicos, posts, me gustan y respuestas a y sobre ING en internet.

Para nuestros clientes corporativos:

- **Datos de identificación:** nombre, fecha y lugar de nacimiento, número del documento de identidad o equivalente, dirección de correo postal o electrónico, número de teléfono, puesto laboral, nacionalidad y firma, así como el número de identificación fiscal;
- **Datos financieros:** cuando emprendes una garantía con nosotros en beneficio de un cliente, podemos comprobar tu historial crediticio, capacidad crediticia y otra información relacionada con tu solvencia y condiciones crediticias;
- Datos sobre preferencias y el comportamiento online; la dirección IP de tu ordenador o dispositivo móvil y las páginas visitadas en aplicaciones y sitios web de ING;
- **Datos sobre los intereses y necesidades del cliente** compartidos con nosotros, por ejemplo, cuando contactas con nuestras oficinas o participas en una encuesta de ING;
- **Datos relativos al conocimiento de nuestros clientes como parte de nuestra diligencia debida** y para prevenir conductas fraudulentas o comportamientos que incumplen las sanciones internacionales, así como para cumplir con las disposiciones reglamentarias contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude fiscal;
- **Datos audiovisuales;** trataremos los vídeos grabados con fines de vigilancia en las sucursales de ING, o las grabaciones de las llamadas telefónicas, videollamadas o chats con nuestras oficinas. Podemos utilizar estas grabaciones, por ejemplo, para la prestación del servicio a través del teléfono, para la prevención del fraude, como prueba de contratación o uso de servicios o para fines relacionados con la mejora del servicio.

Datos sensibles

Los datos sensibles son datos relacionados con tu salud, etnia, religión, opiniones políticas, datos biométricos o genéticos, o datos sobre conductas o infracciones de naturaleza penal o medidas de seguridad conexas (tratamos datos relacionados con la prevención del fraude). Podemos procesar tus datos sensibles si:

Para nuestros clientes particulares:

- Tenemos tu consentimiento explícito y, además,
- Si estamos obligados o autorizados para hacerlo de acuerdo con la legislación local vigente.
- Nos das instrucciones para realizar un pago, por ejemplo, a un partido político o a una institución religiosa.
- Si la legislación local lo permite y has optado por hacer uso de ello, podemos utilizar datos biométricos como tu huella digital como método de reconocimiento para verificar el acceso a aplicaciones móviles y realizar determinadas operaciones en las mismas.

Para nuestros clientes corporativos:

- Tenemos tu consentimiento explícito;
- Si estamos obligados o autorizados para hacerlo de acuerdo con la legislación local vigente; o
- Proporcionas datos sensibles como parte de un acuerdo contractual o en relación con un servicio o producto solicitado.

Por ejemplo, tratamos datos sensibles relacionados con:

- El cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención de fraude y blanqueo de capitales. Podemos conservar una copia de tu pasaporte o documento de identidad, según corresponda de acuerdo con la legislación local;
- La prevención de la financiación del terrorismo: supervisamos tus actividades y podemos informar a las autoridades reguladoras competentes; y

- Si la legislación española lo permite, y has optado por hacer uso de ello, podemos utilizar datos biométricos como tu huella digital como método de reconocimiento para verificar el acceso a aplicaciones móviles y determinadas operaciones.

Datos de menores de edad (únicamente se aplica a nuestros clientes particulares)

Únicamente recopilamos datos de menores de edad si son titulares de un producto de ING o si nos los proporcionan sus padres, representantes legales o tutores en relación con un producto o servicio de ING. Recabaremos el consentimiento de sus padres, representantes legales o tutores cuando así lo exija la legislación española.

8.3. Qué hacemos con tus datos personales

Por tratamiento se entiende cualquier actividad u operación realizada sobre los datos personales como recopilarlos, grabarlos, almacenarlos, estructurarlos, modificarlos, consultarlos, organizarlos, utilizarlos, revelarlos, transferirlos, limitarlos o borrarlos, de acuerdo con la legislación vigente.

Únicamente usamos tus datos personales con los siguientes fines relacionados con nuestra actividad:

Para nuestros clientes particulares:

- **Cumplir el contrato en el que eres parte o llevar a cabo las acciones previas necesarias para celebrar el contrato.** Utilizamos tus datos de identificación y de contacto, como tu nombre, dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc y analizamos tus datos para ajustar nuestros productos y servicios a tu perfil.

En este contexto, trataremos tus datos de solvencia cuando efectúes una solicitud o contratación de un producto que implique asunción de riesgo de crédito por parte de ING, (por ejemplo, al solicitar tarjetas de crédito, préstamos personales o hipotecarios), o realices una consulta que requiera una decisión de ING sobre la viabilidad de la concesión de un producto de este tipo. La finalidad del tratamiento es analizar tu capacidad de pago con carácter previo a la celebración de un contrato, en cumplimiento de la normativa vigente que exige evaluar la solvencia de los solicitantes como la Ley 16/2011 de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo u otras normas equivalentes en materia de concesión de crédito hipotecario y, en general, en materia de responsabilidad en la concesión de préstamos. Ello nos permite asegurarnos de que el producto de crédito que solicitas es el adecuado de acuerdo con los requisitos fijados por ING. Para cumplir con esta finalidad, ING puede consultar o ceder datos relativos a tu solvencia económica a ficheros de acceso público o de otra tipología y a los que estemos legítimamente adheridos. En este marco te informamos de que ING puede ceder tus datos identificativos y los relativos a los riesgos que mantengas activos con nosotros a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) haciendo constar, en su caso, tu condición de autónomo, así como solicitar de éste cuantos antecedentes e información tenga sobre los riesgos y créditos que figuren a tu cargo.

En el marco de la solicitud o contratación de productos de riesgo de crédito, con base a nuestro interés legítimo, también trataremos los datos de solvencia obtenidos de tu relación comercial con ING o de la información obtenida de ficheros de solvencia públicos o privados (Fichero Asnef de Asnef-Equifax, Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L. y Fichero Badex de Experian Bureau de Crédito, S.A.) a los que estemos adheridos en cada momento para elaborar perfiles, realizar modelos y procedimientos de valoración o scoring u obtener una puntuación orientativa de las probabilidades de cumplir las obligaciones de pago contraídas. Adoptaremos las medidas técnicas u organizativas apropiadas para proteger tus datos, evitando intromisiones indebidas y garantizando la exactitud de éstos.

- **Gestión de relaciones con ING y marketing.** Podemos pedirte tu opinión sobre nuestros productos y servicios o grabar tus conversaciones con nosotros, mantenidas online, por teléfono o en nuestras sucursales. Los datos obtenidos pueden ser utilizados para mejorar nuestra oferta o para personalizar productos y servicios para ti. Podemos enviarte comunicaciones comerciales a través de cualquier canal (email, correo postal, teléfono o por cualquier otro canal legítimo) para informarte sobre dichos productos y servicios, siendo nuestra base legal de tratamiento el interés legítimo. Además, para mandarte comunicaciones comerciales de productos y servicios

propios a través de medios electrónicos, ING está habilitada legalmente a través del art. 21 del Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información. Por supuesto, si no quieres recibir esas ofertas tienes derecho a oponerte o a retirar tu consentimiento, en cualquier momento.

- **Ofrecerte las promociones, servicios y productos que más se ajusten a tu perfil.** Podemos tratar tus datos para actividades comerciales, para desarrollar y mejorar nuestros productos y/o servicios y el servicio al cliente, para la segmentación de clientes y la creación de perfiles, así como para el desempeño de actividades de marketing específicas. Llevamos a cabo este tratamiento para crear una relación comercial contigo y/o para mantener y ampliar nuestra relación contractual. Tienes derecho a retirar tu consentimiento u oponerte a las actividades comerciales o al marketing directo personalizado, así como a las actividades relacionadas con la creación de perfiles a través de los medios indicados en esta Política de Privacidad.
- **Mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios.** Analizar cómo utilizas e interactúas con nuestros productos y servicios nos ayuda a comprenderte más y nos muestra dónde y cómo podemos mejorar. Por ejemplo:
 - Cuando abres una cuenta medimos el tiempo transcurrido hasta que puedas utilizarla.
 - Analizamos los resultados de nuestras actividades de marketing para medir su eficacia y la relevancia de nuestras campañas.
 - A veces analizamos tus datos personales mediante procesos automatizados, como algoritmos, a fin de acelerar las decisiones crediticias para préstamos e hipotecas.
- **Analizar el riesgo crediticio y tu comportamiento.** Utilizamos y analizamos datos sobre tu historial crediticio y el comportamiento de pago para, por ejemplo, evaluar tu capacidad para reembolsar un préstamo y ofrecerte un préstamo preconcedido.
- **Ejecución de las actividades diarias del negocio bancario, gestión interna y elaboración de informes de gestión.** Tratamos tus datos personales, basándonos en nuestro interés legítimo, para llevar a cabo nuestras operaciones bancarias y para ayudar a que nuestro equipo de gestión tome mejores decisiones sobre nuestras operaciones y servicios. En ocasiones, este tratamiento se realiza con datos anonimizados y estadísticos de manera que no es posible vincular la información tratada con los clientes.
- **Seguridad y protección.** Tenemos el deber de proteger tus datos personales y prevenir, detectar y contener cualquier violación de sus datos. Esto nos obliga a tratar aquellos datos que estamos obligados a recopilar sobre ti, como son los datos de identificación cuando te conviertes en cliente. Además, no solo queremos protegerte contra el fraude y la delincuencia informática, también tenemos el deber de garantizar la seguridad e integridad de ING y de todo el sistema financiero mediante la lucha contra delitos como el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude fiscal:
 - Para proteger tus activos ante actividades fraudulentas online. Por ejemplo, si has sido hackeado y tu nombre de usuario y contraseña se han visto comprometidos.
 - Podemos usar determinada información tuya (p. ej., tu nombre, número de cuenta, edad, nacionalidad, dirección IP, etc.) a fin de elaborar perfiles que nos ayuden a detectar actividades fraudulentas y a los responsables de la comisión de las mismas.
 - Para avisarte si detectamos actividades sospechosas en tu cuenta, por ejemplo, cuando tu tarjeta de crédito o débito se utiliza en una ubicación no habitual.
- **El cumplimiento de nuestras obligaciones legales.** Tratamos tus datos para cumplir con una serie de obligaciones legales y requisitos reglamentarios. Además de nuestra obligación de comunicar determinados datos al CIRBE, también debemos comunicarlos al Fichero de Titularidades Financieras del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, a la Tesorería General de la Seguridad Social o a la Agencia Tributaria en cumplimiento de obligaciones legales de carácter laboral o fiscal.
- ING puede ceder tus datos identificativos y los relativos a los riesgos que mantengas activos con nosotros al CIRBE haciendo constar en su caso tu condición de autónomo (si aplica), así como solicitar de éste cuantos antecedentes e información tenga sobre los riesgos y créditos que figuren a tu cargo.

Para nuestros clientes corporativos:

- **Cumplir el contrato en el que eres parte o llevar a cabo las acciones previas necesarias para celebrar el contrato.** Si eres un representante de un cliente corporativo, podemos utilizar tus datos personales para celebrar un contrato con el cliente y contactarle cuando sea necesario. Si eres una persona que ofrece garantías para el cliente o un beneficiario de instrumentos de pago, podemos utilizar tus datos personales para celebrar un contrato o ejecutar una orden de pago que esté relacionada con nuestro contrato con el cliente. Podemos comprobar tu capacidad legal y poderes consultando registros mercantiles o certificados de titularidad;
- **Gestión de relaciones con ING y marketing.** Podemos pedirte que, en calidad de representante o apoderado del cliente, nos proporciones comentarios sobre los productos y servicios contratados por tu representado. Podemos enviar a tu empresa comunicaciones sobre productos y servicios actuales y nuevos ofrecidos por ING siendo la base legal del tratamiento nuestro interés legítimo. Puedes ejercer tu derecho de oposición a recibir este tipo de comunicaciones en cualquier momento.
- **Proporcionar los productos y servicios más adecuados.** Podremos recopilar información sobre ti o sobre tu empresa cuando, en calidad de su representante o apoderado, visitas nuestros sitios web, contactas con nuestro servicio de atención al cliente, hablas con un empleado de ING o visitas una sucursal;
- **Mejora y desarrollo de productos y servicios.** Analizar cómo se utilizan los servicios y productos nos ayuda a entender mejor nuestro desempeño y nos muestra dónde y cómo podemos mejorar nuestros productos y servicios;
- **Ejecución de las actividades diarias del negocio bancario, gestión interna y elaboración de informes de gestión.** Tratamos tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo, para nuestras operaciones de servicios financieros y para ayudar a que nuestro equipo de gestión tome mejores decisiones sobre nuestras operaciones y servicios. En ocasiones, este tratamiento se realiza con datos anonimizados y estadísticos de manera que no es posible vincular la información tratada con los clientes.
- **Seguridad y protección.** Tenemos el deber de proteger todos los datos personales y prevenir, detectar y contener vulneraciones de datos o fraudes que afecten a los datos personales recopilados para cumplir con las disposiciones reglamentarias relativas a la lucha contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude fiscal. Para salvaguardar y garantizar la seguridad y la integridad de ING, del sector financiero, de los clientes y los empleados, podemos:
 - Tratar tus datos personales para proteger los activos de tu organización ante actividades fraudulentas. Por ejemplo, en caso de que tu identidad se haya visto comprometida (p. ej., tu nombre de usuario y contraseña).
 - Utilizar determinados datos personales (p. ej., tu nombre, número de cuenta, edad, nacionalidad, dirección IP, etc.) con el fin de elaborar perfiles que nos ayuden a detectar actividades fraudulentas y a los responsables de la comisión de las mismas.
 - Utilizar tus datos personales para avisarte si detectamos actividades sospechosas que afecten a la cuenta en la que figuras como representante, por ejemplo, si una transacción se realiza desde una ubicación no habitual.
- **El cumplimiento de nuestras obligaciones legales.** Tratamos datos personales para cumplir con una serie de obligaciones legales y requisitos reglamentarios (legislación contra el blanqueo de capitales y legislación fiscal, etc.). Por ejemplo, existen normas que exigen que ING compruebe tu identidad antes de aceptarte como cliente. Previa solicitud por parte de las autoridades, ING puede informar de las transacciones efectuadas por sus clientes.

Además de nuestra obligación de comunicar determinados datos al CIRBE, también debemos comunicar tus datos al Fichero de Titularidades Financieras del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, a la Tesorería General de la Seguridad Social o a la Agencia Tributaria en cumplimiento de obligaciones legales de carácter laboral o fiscal.

Te pediremos tu consentimiento explícito cuando el tratamiento no sea compatible con uno de los fines anteriores, el cual se puede revocar o retirar en cualquier momento, sin carácter retroactivo.

8.4. Cuánto tiempo conservamos tus datos.

La legislación vigente nos exige conservar los datos personales durante un periodo de tiempo. Este periodo puede variar desde unos meses hasta varios años, en función de lo establecido en nuestra legislación vigente. Cuando tus datos personales ya no sean necesarios para un proceso o actividad para el que inicialmente se recopilaron, borramos o agrupamos los datos con un determinado nivel de abstracción (agregados), los anonimizamos y los destruimos de acuerdo con las disposiciones reglamentarias y la legislación vigente.

8.5. Con quién y por qué compartimos tus datos.

Para ofrecer los mejores servicios posibles y seguir siendo competitivos en nuestro negocio, compartimos determinados datos de forma interna (es decir, con otras empresas del Grupo ING) y de forma externa con terceros.

Siempre que compartimos tus datos personales de forma externa con terceros que se localicen en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), nos aseguramos de que se hayan aplicado las medidas de seguridad necesarias para protegerlos. Para esta finalidad es necesario tener en cuenta:

- Las exigencias recogidas en las disposiciones reglamentarias y la legislación local vigente.
- Las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea (UE): cuando corresponda, utilizamos cláusulas contractuales tipo en acuerdos con proveedores de servicios para garantizar que los datos personales transferidos fuera del Espacio Económico Europeo cumplen con el RGPD.
- Los tratados internacionales que protegen los datos personales transferidos a determinados proveedores de servicios en distintos países fuera de la Unión Europea.

Tanto para nuestros clientes corporativos como particulares:

Entidades de ING

Transferimos los datos entre las sucursales y los negocios de ING con diversas finalidades (consulte la sección «Qué hacemos con sus datos personales» para obtener una lista completa). También podemos transferir datos a sistemas de almacenamiento centralizado o tratarlos en un punto central dentro de ING por cuestiones de eficiencia. Para todas las transferencias de datos internos nos basamos en nuestras normas corporativas vinculantes, tal como se definen en el Reglamento comunitario (UE) 2016/679, nuestra Política Global de Protección de Datos (GDPP), en las leyes y regulaciones locales vigentes, así como en la Ley 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Entidades titulares de ficheros de solvencia

ING podrá tratar tus datos personales relativos al cumplimiento o incumplimiento de tus obligaciones dinerarias en ficheros de solvencia ya sean de acceso público u otros a los que nos encontremos adheridos de conformidad con la legislación aplicable en esta materia y como parte de nuestro interés legítimo. Asimismo, podremos incluir tus datos personales en ficheros de solvencia en el caso de incumplimiento de tus obligaciones y te informaremos previamente de ello así como de los derechos que te asisten.

Autoridades judiciales, supervisoras y gubernamentales

Para cumplir con nuestras obligaciones legales podemos revelar datos a las autoridades judiciales, supervisoras y gubernamentales competentes, tales como:

- **Autoridades públicas, organismos reguladores y organismos de supervisión**, como los bancos centrales y otros supervisores del sector financiero en los países donde operamos.
- Las **autoridades fiscales** pueden solicitarnos que les informemos sobre los activos del cliente u otros datos personales como su nombre e información de contacto, además de otra información sobre su organización. A tal fin, podemos tratar tus datos de identificación como el documento nacional de identidad o similar, el número de identificación fiscal o cualquier otro identificador nacional de acuerdo con la legislación local vigente.

- **Autoridades judiciales y de investigación**, como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, el Ministerio Fiscal, Juzgados y Tribunales organismos de mediación y arbitraje, tras una solicitud expresa y de carácter judicial.

Instituciones financieras

Para prestar determinados servicios de pago y reintegros, es posible que debamos compartir información sobre el cliente o sus representantes con otros bancos o una empresa financiera especializada. También compartimos información con especialistas del sector financiero que nos asisten en servicios financieros como:

- El intercambio de mensajes de transacciones financieras seguras;
- Los pagos y las transacciones financieras en todo el mundo;
- El tratamiento de transacciones electrónicas en todo el mundo;
- La liquidación de transacciones de pago y transacciones de valores nacionales y transfronterizas; Asimismo, para la detección, investigación, control y posible denuncia de operaciones sospechosas y fraudulentas cometidas en la cuenta corriente o de ahorro de los clientes, ING podrá incluir los datos relativos al número de IBAN y al titular de la cuenta donde se hubiera detectado la operación sospechosa o fraudulenta, en el fichero común de prevención del fraude en las operaciones bancarias, gestionado por la Sociedad Española de Sistemas de Pago S.A. (Iberpay). ING también podrá consultar la información incluida en el fichero por cualquiera de las entidades adheridas y que se listan en: [<https://www.iberpay.es/Secciones/04MasServicios/Paginas/PrevencionFraude.aspx>].

El fichero conservará los datos un máximo de treinta días en el caso de operaciones sospechosas, y de un año en el caso de operaciones fraudulentas confirmadas por el afectado.

Otras organizaciones de servicios financieros, como bancos, fondos de pensiones, agentes de bolsa, custodios, gestores de fondos y proveedores de servicios de carteras. En concreto:

- Si contratas un Plan de Pensiones o un Fondo de Inversión, comunicaremos tus datos a la entidad promotora del Plan de Pensiones, así como a la promotora, la gestora y la depositaria del Fondo de Pensiones en el que se integre dicho Plan y a la entidad gestora y a la depositaria del Fondo de Inversión de que se trate. Estas entidades están identificadas en los correspondientes Reglamentos del producto contratado que te serán facilitados en el momento de la contratación, aunque siempre puedes consultarlos en nuestra Web.
- Si contratas una tarjeta de crédito, cederemos tus datos a AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros con el fin de gestionar el contrato de Seguro de Accidentes Colectivos y Asistencia en viaje vinculado a tu tarjeta de crédito.
- Si contratas un seguro cederemos tus datos personales a Nationale-Nederlanden Generales Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E. para la prestación del seguro contratado.
- Si contratas un préstamo hipotecario comunicaremos tus datos a las entidades tasadoras y gestoras para que lleven a cabo la tasación del inmueble objeto de la operación, en su caso, y efectúen las gestiones necesarias para formalizar el préstamo, las debidas inscripciones en los Registros Públicos y demás obligaciones legalmente establecidas.
- Si contratas nuestro Bróker naranja cederemos tus datos a Renta 4 Sociedad de Valores, S.A. y Renta 4 Banco, S.A. para que lleven a cabo las operaciones de compraventa de valores y actúen, en su caso, como depositarios.

Proveedores de servicios y otras terceras partes

Cuando utilizamos otros proveedores de servicios u otras terceras partes para realizar determinadas actividades en el desarrollo habitual del negocio, es posible que debamos compartir datos personales que son necesarios para una actividad concreta.

Proveedores de servicios que nos asisten en actividades como:

- El diseño, desarrollo y mantenimiento de las herramientas y aplicaciones disponibles en internet;
- Servicios informáticos (como en la nube) de aplicaciones o infraestructura;

- Eventos o actividades de marketing y la gestión de las comunicaciones con los clientes;
- Preparación de informes y estadísticas, materiales y diseño de productos;
- Colocación de anuncios en aplicaciones, sitios web y redes sociales;
- Servicios legales, de auditoría u otros servicios especiales proporcionados por abogados, notarios, administradores, auditores de empresa u otros asesores profesionales;
- Servicios de identificación, investigación y evitación del fraude u otras conductas indebidas por parte de empresas especializadas;
- Realizar servicios especializados, como el envío del correo postal por parte de nuestros agentes, archivar documentos físicos, contratistas y proveedores de servicios externos; o
- Llevar a cabo acuerdos de titulación (como administradores, inversores y asesores).

Información de cuenta y servicios de iniciación de pagos dentro de la UE

La revisión de la Directiva sobre servicios de pago (PSD2) de la UE te permite dar instrucciones a otro proveedor de servicios de pagos (TPP) para recuperar información de la cuenta o iniciar pagos en tu nombre relacionados con tus cuentas con ING. El TPP únicamente puede hacerlo si has dado tu consentimiento explícito para el uso de esos servicios.

Cuando recibimos una petición de un TPP a tu nombre, estamos obligados a llevar a cabo la solicitud de pago o de información de la cuenta, en función de lo solicitado.

Además, podrás utilizar los servicios de PSD2 para gestionar tus cuentas con otros bancos a través de los canales o las aplicaciones si ING pone a tu disposición este servicio. Podrás usar el canal o la aplicación de ING para:

- Consultar la información de tus cuentas de pago actuales con otros bancos;
- Realizar pagos online desde tu cuenta de pago actual con otros bancos.

En este caso, nosotros seríamos el TPP y únicamente podríamos ofrecer dichos servicios si recibimos tu consentimiento explícito. Si decides que ya no quieres utilizar dichos servicios PSD2, tan solo tienes que desactivar la función en el espacio online de ING.

Únicamente para nuestros clientes particulares:

Agentes independientes, corredores y socios comerciales

Podemos compartir tus datos personales con agentes independientes, corredores o socios comerciales que actúan en nuestro nombre o que ofrecen productos y servicios conjuntamente con nosotros, como un seguro. Están registrados de conformidad con la legislación local y operan con la debida autorización de los organismos reguladores.

Investigadores

Siempre estamos buscando nuevas ideas para ayudarte a estar un paso por delante en la vida y en los negocios. Por ese motivo, intercambiamos información (cuando esté legalmente permitido) con socios como universidades y otras entidades de investigación independientes, que los utilizan en sus investigaciones e innovaciones. Los investigadores que contratamos deben satisfacer los mismos requisitos estrictos que los empleados de ING. Los datos personales se comparten de forma agregada y anonimizada y los resultados de los estudios son anónimos.

8.6. Tus derechos y cómo los respetamos.

Tienes una serie de derechos en relación con tus datos personales que tratamos. Para obtener más información sobre los derechos que puedes ejercer, ponte en contacto con nosotros mediante la dirección de correo electrónico indicada en la sección 9.

Te garantizamos los siguientes derechos:

Derecho de acceso a información

Tienes derecho a solicitarnos un listado general donde figuren los datos personales que tratamos.

Derecho de rectificación

Si tus datos personales son incorrectos, tienes derecho a pedirnos que los rectifiquemos. Si

compartimos datos tuyos con terceros y dichos datos posteriormente se corrigen, también notificaremos la rectificación a dicho tercero.

Derecho a oponerte al tratamiento

Puedes oponerte a que ING utilice tus datos personales si tienes un motivo que lo justifique. Estudiaremos tu oposición y si el tratamiento de tu información tiene alguna repercusión negativa sobre ti, detendremos el tratamiento de sus datos personales.

No puedes oponerte a que tratemos tus datos personales si:

- Estamos legalmente obligados a hacerlo; o
- Se necesitan para cumplir un contrato que tengamos contigo.

También puedes oponerte a recibir nuestros mensajes personalizados de carácter comercial. Cuando te conviertes en cliente, ING pasa a tener un interés legítimo en mandarte comunicaciones comerciales sobre sus servicios y productos. Si posteriormente cambias de opinión, puedes ejercer tu derecho de oposición a recibir esos mensajes. Por ejemplo, puedes utilizar el **enlace para «darse de baja»** en la parte inferior de los correos electrónicos comerciales o remitir tu solicitud de oposición a través del correo electrónico proteccion.datos@ing.es.

Si te opones a recibir ofertas personalizadas, continuaremos avisándote de las actividades no habituales en tu cuenta, como:

- Cuando tu tarjeta de crédito o débito esté bloqueada;
- Cuando se solicite una transacción desde una ubicación no habitual.
- Cuando haya alguna comunicación informativa que debas conocer por afectar a los productos y servicios que tienes contratados con ING.

Derecho de oposición a las decisiones automatizadas (únicamente se aplica a los clientes minoristas)

A veces usamos sistemas para tomar decisiones automatizadas basadas en tu información personal si es necesario para cumplir un contrato que tengamos contigo o por interés legítimo. Tienes derecho a oponerte a tales decisiones automatizadas (y pedir que, en su lugar, la decisión sea revisada por una persona).

Derecho a limitar el tratamiento

Tienes derecho a pedirnos que limitemos el uso de tus datos personales si:

- Crees que tus datos personales no son exactos;
- Crees que tratamos los datos de forma ilícita;
- Ya no necesitamos tratar tus datos, pero deseas que los guardemos para utilizarlos en una reclamación;
- Te has opuesto a que ING trate tus datos personales para satisfacer nuestros propios intereses legítimos.

Derecho a la portabilidad de datos

Tienes derecho a pedirnos que transfiramos tus datos personales, a ti directamente o a otra empresa. Este derecho se aplica a los datos personales que tratamos por medios automatizados y con tu consentimiento o por un contrato que tengamos contigo. Cuando sea técnicamente posible, transferiremos tus datos personales a la empresa que nos indiques directamente.

Derecho de supresión

ING está legalmente obligada a conservar tus datos personales. Puedes solicitarnos que borremos tus datos personales y este derecho se aplicará si:

- Ya no necesitamos tratar tus datos para su propósito original;
- Revocas tu consentimiento para tratarlos;
- Te has opuesto a que ING trate tus datos personales para nuestros propios intereses legítimos o para mensajes personalizados de carácter comercial;

- ING trata ilícitamente tus datos personales; o
- La legislación vigente exige que ING borre tus datos personales.

Derecho de reclamación

Si tú, en calidad de cliente o de representante legal o contacto de cliente corporativo, no estás conforme con la forma en que tratamos tus datos personales, tienes derecho a presentar una reclamación al Delegado de Protección de Datos de ING a través de un correo electrónico a: dpo@ing.es. En caso de no quedar satisfecho con su respuesta, puedes también presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Ejercer tus derechos

Para ejercitar estos derechos, debes enviar una solicitud escrita adjuntando fotocopia de tu documento nacional de identidad o similar a proteccion.datos@ing.es o al domicilio postal de ING Bank NV, Sucursal en España, sin perjuicio de la posibilidad de hacerlo a través de cualquiera de nuestras oficinas o telefónicamente en el teléfono 91 206 66 66.

Cuando ejerzas tu derecho, es necesario que concretes tu solicitud con el fin de asistirte adecuadamente. ING puede solicitar que acredites tu identidad aportando una copia de tu documento de identidad o solicitando que aportes información adicional. En algunos casos podemos denegar tu solicitud y te notificaremos el motivo de la denegación. En determinadas circunstancias, podemos cobrarte una tarifa razonable por procesar tu solicitud, por ejemplo, cuando tus solicitudes sean repetitivas, excesivas o infundadas.

Queremos atender tu solicitud lo antes posible y siempre dentro de los plazos legales concedidos para ello. Sin embargo, en función de determinadas circunstancias, los plazos de respuesta pueden variar. Si necesitamos más tiempo (de lo que normalmente permite la ley) para concluir tu solicitud, te lo notificaremos de inmediato y expondremos los motivos de la demora.

8.7. Tu deber de proporcionar datos

En algunos casos, estamos legalmente obligados a recopilar datos personales o tus datos personales pueden ser necesarios antes de que podamos ofrecerte determinados servicios y productos. Nos comprometemos a solicitar únicamente los datos personales que son estrictamente necesarios para la finalidad perseguida. Si no se proporcionan los datos personales necesarios se pueden generar demoras en la disponibilidad de determinados productos y servicios o incluso la imposibilidad de poderle facilitar los productos o prestarle los servicios solicitados.

8.8. Cómo protegemos sus datos personales

Adoptamos las medidas técnicas y organizativas (políticas y procedimientos, seguridad informática, etc.) para garantizar la integridad y la confidencialidad de tus datos personales, así como la forma en que se tratan. Aplicamos un marco interno de políticas y normas mínimas en todos nuestros negocios para mantener tus datos personales seguros. Estas políticas y normas se actualizan periódicamente para adecuarlas a las disposiciones reglamentarias y la evolución del mercado.

Además, los empleados de ING están sujetos a las obligaciones de confidencialidad y no pueden divulgar tus datos personales de forma ilícita o innecesaria. Debes saber que ING nunca te pedirá por correo electrónico u otros canales no oficiales que aportes tus datos personales. Debes contactar siempre con ING si sospechas que tus datos personales pueden estar comprometidos.

8.9. Modificaciones de la presente Política de Privacidad

Podemos modificar la presente Política de Privacidad para continuar cumpliendo con los cambios legislativos y/o para reflejar cómo nuestra empresa trata los datos de carácter personales. La fecha de la última versión de este documento es 30 de octubre de 2020.

8.10. Contacto y preguntas

Para obtener más información sobre nuestra Política de Privacidad y cómo utilizamos tus datos personales puedes consultar nuestra web www.ing.es, llamarnos o visitar tu sucursal u oficina local.

9. Modificación del contrato

Salvo que la normativa vigente establezca un plazo distinto, ING podrá modificar este Contrato, e informará de la citada modificación mediante notificación individual escrita al Cliente con una antelación mínima de dos meses respecto a su entrada en vigor efectiva aplicación. Respecto al Anexo de Precios, este se modificarán conforme a lo indicado en el apartado 10.3 de las Condiciones Generales del presente Contrato y a la normativa vigente, y serán comunicados al Cliente cuando dicha notificación sea preceptiva de acuerdo con la normativa en vigor.

El Cliente podrá resolver el Contrato sin coste alguno antes de la entrada en vigor de las modificaciones. Las modificaciones que resultaren claramente beneficiosas para el Cliente podrán entrar en vigor inmediatamente.

10. Intereses, comisiones y gastos

10.1. Las condiciones de los Productos y Servicios de ING son las que figuran en los Anexos al presente Contrato en los que se recoge el tipo de interés nominal, la tasa anual equivalente (en adelante "TAE", en función de las características del producto o servicio afectado).

En caso de que un Producto o Servicio devengue intereses, y salvo que en las Condiciones Particulares de los mismos se establezca lo contrario, los intereses se devengarán diariamente, teniendo lugar su liquidación y abono con carácter mensual. Salvo que en las Condiciones Particulares de algún producto se establezca otra cosa, el abono en cuenta de los intereses devengados en depósitos a la vista se producirá el primer día del mes natural siguiente al/a los incluido/s en el período de liquidación. En los depósitos a plazo, el abono en cuenta de los intereses devengados se producirá en la fecha de vencimiento del depósito, o en la fecha efectiva de su cancelación en su defecto.

10.2. Sin perjuicio de lo dispuesto en las Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito, la TAE será calculada con arreglo a la fórmula contenida en la Circular del Banco de España 5/2012, de 27 de junio (BOE nº 161 de 6 de julio de 2012) o en la normativa vigente que pudiera sustituirla. La fórmula utilizada para calcular el importe absoluto de los intereses devengados será: $\text{Capital} \times \text{Rédito} \times \text{Tiempo} / 36500$ (36600 en caso de año bisiesto).

10.3. ING se reserva la facultad de modificar los tipos de interés, las comisiones y los gastos repercutibles, previa comunicación expresa al Cliente con dos meses de antelación. Las modificaciones en intereses, comisiones y gastos u otras condiciones de los Productos o Servicios de ING que impliquen una ventaja para el Cliente serán aplicables de forma inmediata. El Banco informará sobre las mismas al Cliente en la primera comunicación enviada posteriormente en el marco de la relación contractual.

11. Duración, cancelación y desistimiento del Contrato

11.1. Sin perjuicio de la duración establecida en las Condiciones Particulares para cada producto o servicio, el presente Contrato tendrá una duración indefinida, desde el momento de su firma, permaneciendo en vigor mientras el Cliente mantenga en activo algún Producto o Servicio de ING.

11.2. Cualquiera de los productos de ING podrá ser cancelado en cualquier momento por el Cliente, en todo caso de conformidad con lo dispuesto en sus Condiciones Particulares.

En el momento de la cancelación se efectuará la liquidación de los intereses y gastos repercutibles devengados hasta la fecha, abonándose o adeudándose a la cuenta de ING antes de su cancelación.

Salvo que la normativa vigente establezca la necesidad de conceder un plazo de preaviso superior, ING podrá resolver el mismo de forma anticipada, notificándolo a la otra parte con un preaviso de dos meses respecto a la fecha de resolución. El citado plazo de preaviso no será aplicable, pudiendo en consecuencia resolverse el Contrato de forma inmediata, en supuestos de incumplimiento por una de las partes (en especial en casos en que se hayan facilitado datos falsos o documentos manipulados y en supuestos en que concurran indicios de fraude o blanqueo de capitales o en situaciones en que concurran motivos graves que alteren las circunstancias que motivaron la celebración del Contrato).

Sin perjuicio de lo anterior, será necesario que el Cliente se encuentre al corriente de cumplimiento de todas las obligaciones asumidas por el mismo con ING para poder resolver el presente Contrato.

12. Compensación

Todas las cuentas y depósitos de efectivo que el Cliente tenga en el momento de la contratación o pueda tener con posterioridad a la misma quedan afectas al cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato, pudiendo ING compensar las mismas con los saldos de las citadas cuentas y depósitos de efectivo.

La compensación para los saldos en efectivo se realizará de forma directa y para las imposiciones a plazo fijo se autoriza a ING a cancelarlas de forma anticipada.

A efectos de la compensación, se establece a favor de ING un derecho de retención, mientras persistan los saldos deudores, sobre el metálico para garantizar el pago de los posibles saldos deudores del Cliente a favor de ING.

13. Contratación telemática

El Cliente acepta expresamente que ING pueda archivar el Contrato en los servidores seguros del Banco, a modo de entrega telemática, quedando disponible para su consulta desde la página web www.ing.es, desde donde el Cliente podrá imprimir o archivar una copia del mismo. Asimismo, el Cliente acepta expresamente que todas las notificaciones, comunicaciones e información que ING deba remitirle o facilitarle como consecuencia de los servicios suscritos y operaciones realizadas se hagan, siempre que la ley lo permita, por medios electrónicos.

Del mismo modo, el Cliente presta su consentimiento expreso para la utilización de sistemas de firma digitalizada como medio de prestación del consentimiento para la contratación y celebración de operaciones entre el Cliente e ING y acepta la plena validez de las operaciones firmadas utilizando ese sistema, equiparando su validez a todos los efectos a las operaciones celebradas mediante firma manuscrita o firma electrónica reconocida. En este sentido, el Cliente queda expresamente informado de que, en las situaciones en que se utilice el sistema de firma digitalizada, dicha firma, junto con los datos biométricos asociados a la misma, serán tratados por ING para las finalidades y en las condiciones previstas en la Condición General Octava del presente Contrato de Prestación de Servicios.

14. Lengua

ING BANK NV, Sucursal en España presta sus servicios a los Clientes desde su sede social, sita en Madrid, por lo que la lengua en la que la información previa y las condiciones contractuales se facilitan es el castellano. Del mismo modo, la lengua en la que el Cliente podrá formalizar el Contrato y ejecutar las prestaciones derivadas del mismo también será el castellano.

No obstante lo anterior, y en cumplimiento con la Ley 1/1998 de Política Lingüística de Cataluña, en las oficinas que ING tiene en la Comunidad Autónoma de Cataluña, así como en todos aquellos stands promocionales ubicados en centros comerciales situados en dicha Comunidad Autónoma, las citadas gestiones podrán ser realizadas, a elección del Cliente, también en catalán.

Asimismo, y en cumplimiento con el Decreto 123/2008, de 1 de julio, sobre los derechos lingüísticos de las personas consumidoras y usuarias modificado por el Decreto 204/2010, de 20 de julio, de modificación del Decreto sobre los derechos lingüísticos de las personas consumidoras y usuarias del boletín oficial del país vasco, en las oficinas que la Entidad tienen en el País Vasco, dichas gestiones podrán ser realizadas, a elección del Cliente, también en Euskera.

15. Ley aplicable y jurisdicción

El presente Contrato se regirá por la legislación y jurisdicción españolas.

16. Validez

En caso de que cualquiera de las condiciones de este Contrato sea o devenga ilegal, inválida o

inaplicable conforme a la ley, ello no afectará la legalidad, la validez o el cumplimiento de las restantes condiciones.

17. Autoridad de supervisión competente:

ING BANK NV, Sucursal en España, con domicilio social en la calle Vía de los Poblados, 1F, 28033 Madrid es una entidad financiera que opera bajo la supervisión del Banco de Holanda y además, en España, bajo la supervisión del Banco de España (C/ Alcalá 48, 28014, MADRID), figurando inscrita como Sucursal en el registro del Banco de España con el nº 1465 y en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 31.798, Folio 1, Sección 8, Hoja M-572225.

18. Sistemas de resolución extrajudicial de conflictos

En el supuesto de concurrir hechos concretos referidos a acciones u omisiones de ING que pudieran suponer para el Cliente un perjuicio de sus intereses o derechos por incumplimiento de los contratos, éste podrá formular la correspondiente queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, para lo cual será imprescindible acreditar haberla formulado previamente al Departamento o Servicio de Atención al Cliente o, en su caso, al Defensor del Cliente. Adicionalmente, el Cliente tendrá derecho a acudir a los tribunales de justicia si lo considera pertinente.

19. Fondo de Garantía de Depósitos

ING está adherido al Sistema de Garantía de Depósitos Holandés, con domicilio en Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofrece una garantía de hasta 100.000 euros por Cliente respecto a los depósitos de efectivo realizados en ING siempre que el Cliente reúna, al menos, dos de los siguientes requisitos:

- a) Que el total de las partidas del activo no supere los dos millones ochocientos cincuenta mil euros.
- b) Que el importe neto de su cifra anual de negocios no supere los cinco millones setecientos mil euros.
- c) Que el número medio de trabajadores empleados durante el ejercicio no sea superior a cincuenta.

Puede obtenerse información adicional sobre el citado Sistema en la página web www.dnb.nl y, en especial, en la sección <http://www.dnb.nl/en/about-dnb/question-and-answer/questions-aboutbanks/index.jsp#faq-tcm:47-148053> (ING no será responsable de la redirección efectiva de este hipervínculo), y en www.ing.es

Particulares del Contrato de Cuenta NEGOCIOS

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta NEGOCIOS en ING (en adelante, Cuenta NEGOCIOS). A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las Particulares que a continuación se exponen.

1. Titularidad

Puede ser titular de una Cuenta NEGOCIOS, previo análisis favorable del Banco, una persona jurídica u otra entidad que, en todo caso, sea residente en España. De conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales, el Cliente será el único titular e en la Cuenta NEGOCIOS.

2. Requisitos

2.1. Requisitos Generales:

En la Cuenta Negocios de ING deberá cumplirse cualquiera de los siguientes requisitos (i) Realizar un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y realizar ingresos mensuales por un importe total de,

al menos, de 1.500 euros (ii) estar domiciliado el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente (iii) Realizar un ingreso inicial de 1.500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2.500 euros. La no concurrencia de alguno de estos requisitos de activación y mantenimiento, en cualquier momento, durante la vigencia del Contrato de la Cuenta NEGOCIOS, dará lugar a la pérdida o no aplicación de las condiciones especiales de la cuenta que en cada caso puedan resultar aplicables, con las salvedades que se determinan en las presentes Condiciones Particulares y por las que en lo sucesivo puedan establecerse en modificaciones de las mismas.

Las condiciones de activación y mantenimiento antes señaladas podrán ser modificadas por ING, previa notificación a tal efecto enviada al Cliente. Sin perjuicio de lo anterior, ING se reserva el derecho a no aplicar las condiciones especiales antes referidas en aquellos casos en los que concurra mala fe o una actuación fraudulenta por parte del Cliente.

2.2. Requisitos Especiales:

Cuando se admita una Cuenta NEGOCIOS en la que no sea necesario cumplir alguno de los siguientes requisitos (i) realizar un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y realizar ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros (ii) domiciliar el pago de la Seguridad Social de, al menos, uno de los empleados del Cliente (iii) Realizar un ingreso inicial de 1.500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2.500 euros, se aplicarán las condiciones especiales de la Cuenta Negocios siempre que el Cliente sea a su vez titular de una cuenta NEGOCIOS en la que sí sea requisito domiciliar el pago de los Seguros Sociales de los empleados del Cliente, y se haya procedido a su domiciliación. La no realización de alguno de los requisitos citados anteriormente dará lugar a la pérdida o no aplicación de las condiciones especiales de la Cuenta NEGOCIOS, no obstante lo cual, la cuenta permanecerá abierta.

El ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y el ingreso mensual de un importe total de, al menos, de 1500 euros (ii) La domiciliación el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente(iii) el ingreso inicial de 1500 euros y mantener un saldo medio trimestral de 2500 euros, dará lugar a la aplicación del punto 2.1 anterior.

3. Abonos y disposiciones

La provisión de fondos en la Cuenta NEGOCIOS así como la disposición de los mismos, podrá hacerse a través de los medios indicados en las Condiciones Generales, con las siguientes particularidades:

- Podrán realizarse abonos en efectivo, a través de puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING en el horario que la Entidad establezca, así como en la red de cajeros desplazados de ING.
- Las disposiciones se podrán realizar también en efectivo conforme a lo dispuesto más arriba, a través de puestos automáticos, acudiendo para ello a las oficinas expresamente designadas por ING, en el horario que la entidad establezca, pudiendo ING establecer un importe mínimo para atender estas disposiciones.

Asimismo, podrán realizarse disposiciones de efectivo, si así lo autoriza ING, mediante tarjeta, en la red de cajeros desplazados de la entidad, y otras redes, debiendo asumir en este último caso las comisiones que se establezcan en cada momento en el anexo de precios de ING.

- Remesas. Los Intervinientes podrán confeccionar, gestionar y enviar ficheros relacionados con la gestión de cobros y pagos de recibos, transferencias y nóminas, todo ello de conformidad con la normativa prevista en los cuadernos 19 y 34 de la Asociación Española de la Banca.

En el caso del Usuario sin firma, éste únicamente, podrá, si así lo estima conveniente el Titular, confeccionar y tramitar las remesas de cobros y pagos, quedando preparadas dichas operaciones con la finalidad de que posteriormente el Titular acceda al Servicio y proceda a su firma.

A estos efectos, las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa manuscrita del cliente a la firma realizada mediante la introducción de los elementos de seguridad identificativos proporcionados por ING o bien, mediante firma electrónica aceptada por ING o los datos en forma electrónica adjuntos o asociados lógicamente a otros datos electrónicos y que sirvan como método de autenticación que el Banco acepte, incluyendo pero no limitado, a dispositivos

o archivos que contengan una clave privada con un certificado digital personal o, en su caso, los medios de autenticación reforzada con base a la combinación de diversas opciones dadas por ING, o un proveedor de servicios de pago autorizado o registrado de conformidad con la legislación vigente (por ejemplo, una contraseña, clave secreta (pin), tarjeta de coordenadas y / o cualquier otra información confidencial, código de identificación o número conocido únicamente por el Cliente o Usuario.)

El Cliente se obliga a custodiar y conservar en lugar seguro los cheques, tarjetas y demás documentos de disposición que puedan haber sido entregados por ING. En caso de sustracción o extravío de alguno de éstos, el Cliente se compromete a dar aviso a ING y sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, adjuntando copia de la denuncia judicial o policial correspondiente cuando el Banco así lo requiera. Si tal aviso no se produjera, el Banco no será responsable si efectúa algún pago, incluso sobre cheques u otros títulos o documentos en los que se hubiese imitado la firma del Cliente.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

4. Información y extractos

El Cliente acepta expresamente que las comunicaciones relativas a cualesquiera operaciones relacionadas con la Cuenta NEGOCIOS y los Productos y Servicios de ING, incluso las personales o individualizadas, se efectúen de manera electrónica, poniéndose a su disposición en el Área Personal del Cliente de la página web de ING, donde podrá consultarlas de forma continuada, considerándose recibidas desde el momento de dicha puesta a disposición. Esta opción podrá ser revocada por el Cliente.

5. Comunicación a través del teléfono móvil

El Cliente acepta expresamente la remisión, a través de mensajes cortos de texto dirigidos al teléfono móvil de sus Apoderados, de las comunicaciones relativas a la Cuenta NEGOCIOS que ING pueda efectuar en cada momento.

ING realizará las comunicaciones relativas a la Cuenta NEGOCIOS a uno o a todos los Apoderados en función de los intereses afectados por la operativa realizada.

6. Consecuencias en caso de impago y compensación

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

La deuda que resulte contra el Cliente por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que se produzca, conforme a lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier activo que el Cliente pueda tener a su favor en el Banco, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representado, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

Condiciones Particulares del Contrato de Cuenta Ahorro NEGOCIOS

El presente Contrato tiene por objeto la apertura por tiempo indefinido de una Cuenta Ahorro NEGOCIOS en ING. A este Contrato le serán de aplicación las Condiciones Generales y las Particulares que a continuación se exponen.

1. Titularidad

Puede ser titular de una Cuenta Ahorro NEGOCIOS, previo análisis favorable del Banco, una persona jurídica u otra entidad que, en todo caso, sea residente en España. De conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales, el Cliente será el único titular e en la Cuenta Ahorro NEGOCIOS.

2. Las Cuentas Asociadas

El Cliente deberá designar, necesariamente, como mínimo una y como máximo tres cuentas, bien una/s Cuenta/s NÓMINA de ING bien otra/s abierta/s en otra Entidad Financiera, que tendrán la consideración de Cuentas Asociadas a su Cuenta Ahorro NEGOCIOS para la disposición de importes, en las cuales deberá ser titular. Sólo se admitirán Cuentas Asociadas abiertas en una Sucursal bancaria instalada en España.

3. Abonos y disposiciones

La provisión de fondos en la Cuenta Ahorro NEGOCIOS, así como la disposición de los mismos, podrá hacerse única y exclusivamente a través de los medios indicados en las Condiciones Generales, con las siguientes particularidades:

- La primera provisión de fondos deberá realizarse por el Cliente desde una cuenta bancaria en la que sea titular, y que sea una de sus Cuentas Asociadas. Excepcionalmente, ING podrá admitir que el primer ingreso proceda de otra cuenta, que no sea una de las asociadas, o que se realice mediante cheque o cualquier otro medio que, en su caso, determine ING.
- Las disposiciones de fondos se realizarán exclusivamente a una de las Cuentas Asociadas indicadas por el Cliente.
- La Cuenta Ahorro NEGOCIOS no admite domiciliación de recibos, salvo los recibos o cuotas de productos de ING o comercializados por ésta. Sin perjuicio de ello, en el supuesto de que por error fuera domiciliado en la misma algún recibo distinto de los mencionados, el recibo será cargado en la Cuenta NEGOCIOS en la cual el Cliente sea titular, si existe alguna; en el supuesto de que existan varias Cuentas NEGOCIOS en que el Cliente sea titular, se cargará en aquella en la que se disponga de mayor saldo según el caso; en cualquier otro caso, el recibo será devuelto.
- La Cuenta Ahorro NEGOCIOS no admite órdenes de transferencia a futuro si, al momento de la introducción de la misma, no existe saldo disponible suficiente para atender dicha orden.

La Cuenta Ahorro NEGOCIOS no admite domiciliación de recibos, salvo los recibos o cuotas de productos de ING o comercializados por ésta. Sin perjuicio de ello, en el supuesto de que por error fuera domiciliado en la misma algún recibo distinto de los mencionados, el recibo será cargado en la Cuenta NEGOCIOS en la cual el Cliente sea titular, si existe alguna; en el supuesto de que existan varias Cuentas NEGOCIOS en que el Cliente sea titular, se cargará en aquella en la que se disponga de mayor saldo, según el caso; en cualquier otro caso, el recibo será devuelto.

Respecto a las consecuencias en caso de impago se estará a lo dispuesto en la cláusula 7 de las Condiciones Generales.

La remuneración aplicable a la Cuenta Ahorro NEGOCIOS se calculará sobre un saldo máximo de 100.000 euros sobre el total de los productos de ahorro del cliente, aplicable por cuenta y/o titular. El cálculo para el establecimiento del importe máximo a reeditar, cuando existan varios productos con diferente rentabilidad, se realizará tomando en primer lugar el saldo de los productos que ostenten mayor remuneración, y en caso de que aquellos fueran insuficientes, se incluirá, el saldo de los productos restantes hasta alcanzar el límite indicado.

El saldo de todas las cuentas y productos de ahorro del titular deberá ser, como máximo, de 1,5 millones de euros.

Condiciones Particulares del Contrato de Depósito NEGOCIOS

1. Características del Depósito NEGOCIOS

El Depósito NEGOCIOS es nominativo e intransferible y su contratación requiere necesariamente la existencia a nombre del Cliente de una Cuenta NEGOCIOS o Cuenta Ahorro NEGOCIOS en ING. En dicha cuenta se adeudará el importe del Depósito NEGOCIOS en concepto de constitución del depósito y se abonarán el importe del depósito y los intereses liquidados a su vencimiento.

La remuneración aplicable a los Depósitos NEGOCIOS se calculará sobre un saldo máximo de 100.000 euros sobre el total de los productos de ahorro del cliente, aplicable por cuenta y/o titular. El cálculo para el establecimiento del importe máximo a reeditar, cuando existan varios productos con diferente rentabilidad, se realizará tomando en primer lugar el saldo de los productos que ostenten mayor remuneración, y en caso de que aquellos fueran insuficientes, se incluirá, el saldo de los productos restantes hasta alcanzar el límite indicado.

2. Duración del Depósito NARANJA

El Depósito NEGOCIOS se constituirá, a elección del Cliente, por uno de los plazos ofrecidos por ING en cada momento.

3. Intereses

El Depósito NEGOCIOS, una vez constituido, devengará intereses a favor del Cliente al Tipo Nominal previsto en la página Web de ING en el momento de la contratación.

Los intereses se devengarán día a día sobre la base de un año de 365 días, salvo bisiestos que serán 366, sobre el importe por el que se hubiere constituido el Depósito NEGOCIOS, desde la fecha de su efectiva constitución y hasta el día anterior al momento de su vencimiento o cancelación.

Liquidación de intereses. Los intereses devengados se liquidarán conforme a la elección efectuada por el Cliente en el momento de la contratación del Depósito NEGOCIOS, de entre las opciones ofrecidas por ING, que en el momento de la contratación son las que figuran en la página Web de ING.

4. Vencimiento

- 4.1. El Depósito NEGOCIOS no será renovado a su vencimiento, salvo que se indique lo contrario en la oferta de ING.
- 4.2. En todo caso, y con carácter previo a la renovación, ING remitirá al Cliente las condiciones que resultarán aplicables al producto una vez renovado, pudiendo el Cliente oponerse a la renovación del producto en caso de no estar de acuerdo con las citadas condiciones.

5. Cancelación anticipada

En el supuesto de que el Cliente deseara cancelar el Depósito NEGOCIOS en un momento anterior a la fecha de su vencimiento, deberá notificarlo a ING con al menos veinticuatro horas de antelación a la fecha efectiva de cancelación. En este supuesto, la remuneración a percibir por el Cliente será la prevista en la página Web de ING en el momento de la contratación. En caso de cancelación anticipada del Depósito NEGOCIOS y por lo que se refiere a las ventajas fiscales que pudieran ser de aplicación, se estará a lo dispuesto por la normativa reguladora del Impuesto sobre Sociedades que esté vigente en cada momento.

Si el importe de los intereses que el Cliente hubiera percibido de ING hasta el momento de la cancelación fuera superior al importe de los intereses que debiera percibir al cancelarse anticipadamente el Depósito NEGOCIOS, el Cliente devolverá el exceso percibido a ING, quien estará autorizado a cargar dicho exceso contra el importe del Depósito NEGOCIOS que se cancela.

6. Depósitos promocionales

En el supuesto de que ING, ofreciese a sus Clientes depósitos promocionales, éstos se regirán por las Condiciones que, en cada caso establezca ING y, en lo no contemplado en las mismas, por lo dispuesto en las presentes Condiciones Particulares.

Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Débito NEGOCIOS

1. Requisitos

El Cliente podrá contratar una Tarjeta de Débito NEGOCIOS ING (en adelante, la “Tarjeta”) siempre que sea titular de una Cuenta NEGOCIOS. La activación de la Tarjeta está condicionada a que en la Cuenta Negocios de ING se haya (i) Realizado un ingreso inicial de, al menos, 1500 euros y se realizasen ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1500 euros; o (ii) se haya domiciliado el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente; o (iii) se haya realizado un ingreso inicial de 1500 euros y se mantenga un saldo medio trimestral de 2500 euros.

El Cliente podrá vincular la Tarjeta como cuenta de cargo a cualquier Cuenta NEGOCIOS en la que intervenga como titular y en la que conste como Apoderado la persona a cuyo nombre se emita la Tarjeta, con independencia de que sea la Cuenta NEGOCIOS en la que se cumplan los requisitos citados en el párrafo anterior.

El Cliente mantendrá indemne a ING de cualquier responsabilidad derivada del uso no diligente de dicha Tarjeta por parte del Apoderado, quien deberá conocer las condiciones establecidas para su uso, y las medidas necesarias para garantizar su cumplimiento.

2. Titularidad

La Tarjeta es propiedad del Banco y se emitirá con carácter personal e intransferible a nombre del Titular de la misma (en adelante, “el Titular”), que tendrá la condición de simple depositario de la misma, estando legitimada para su utilización únicamente la persona física a cuyo nombre se emita y cuya firma aparecerá en la propia Tarjeta.

3. Duración

La Tarjeta será válida hasta el último día del mes que figure impreso en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad a dicha fecha. Dentro del plazo de validez de la Tarjeta, ING podrá invalidar la misma y resolver el Contrato, si mediare justa causa y previo aviso al Cliente, siempre que ello fuese posible, y en su defecto en el plazo más breve posible. Igualmente, ING podrá proceder, previa notificación, a bloquear sus Tarjetas de Débito en caso de que su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el ordenante pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago.

El Titular podrá renunciar a su utilización, siempre que el Cliente se encuentre al corriente en el cumplimiento de todas sus obligaciones. En este último caso, el Titular deberá comunicar su renuncia a ING.

En caso de invalidación de la Tarjeta o de cancelación de la cuenta vinculada a la Tarjeta, el Titular deberá dejar de utilizar la Tarjeta y destruirla tan pronto como sea posible.

Asimismo, el Cliente autoriza a ING a renovar la Tarjeta a su vencimiento, sin necesidad de previa solicitud, siéndole de aplicación las presentes condiciones. La activación por el Titular de la nueva Tarjeta supone la aceptación por parte de éste de la renovación.

4. Derechos y obligaciones del Titular de la Tarjeta

El uso de la Tarjeta confiere a su Titular los siguientes derechos y obligaciones:

4.1. Derechos del Titular:

- Obtener dinero en efectivo de los cajeros automáticos y oficinas.
- Adquirir bienes y servicios, en establecimientos nacionales o extranjeros en los que se acepte la Tarjeta. La no aceptación de la Tarjeta en un establecimiento no dará derecho al Cliente a reclamar a ING indemnización alguna.
- Cualquier otro servicio vigente o que en un futuro pueda establecerse para su uso por parte del Titular.

Los derechos arriba enumerados estarán limitados al saldo disponible que presente la cuenta vinculada a la Tarjeta, así como a los límites de uso fijados por ING para seguridad del Cliente. ING deducirá del saldo de la cuenta el importe de dinero retirado de los cajeros automáticos (con las comisiones aplicables, en su caso) o el precio de los bienes o servicios adquiridos. El Cliente deberá ajustar la utilización de la Tarjeta en el extranjero a los límites y condiciones que en cada momento disponga la legislación aplicable en la materia.

4.2. Obligaciones del Titular:

En cuanto a la posesión de la Tarjeta:

- Firmar la Tarjeta a su recepción en el espacio destinado a tal fin.
- Conservar la Tarjeta que se le entregue y adoptar las medidas de precaución necesarias para la custodia de la misma y de la clave de seguridad, teniendo en cuenta las pautas que a continuación se relacionan:
- No escoger una clave de seguridad relacionada con sus datos personales, o que pueda resultar fácilmente predecible por terceras personas (fecha de nacimiento, teléfono, series de números consecutivos, repeticiones de la misma cifra...).
- No anotar la clave de seguridad en ningún documento que el Titular conserve o transporte junto con la tarjeta, si existe posibilidad de que se pierda o sea sustraída al mismo tiempo que aquella.
- Mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta.
- Comunicar a ING sin demoras indebidas desde el momento en que tenga conocimiento de ello y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, la pérdida, sustracción, robo, hurto, uso indebido o falsificación de la Tarjeta, o de los medios que permitan utilizarla. La comunicación de los hechos anteriormente expuestos deberá realizarse por el Titular, el cual deberá entregar copia de la denuncia correspondiente, en el caso de que así se requiera por ING.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

- Destruir la Tarjeta inmediatamente en los casos de resolución del Contrato.
- Destruir la Tarjeta caducada.

En cuanto a la utilización de los servicios:

- Acreditar su identidad mediante la exhibición de su DNI, Tarjeta de residencia o pasaporte.
- Firmar la factura o justificante de la operación expedida por el establecimiento comercial que atienda la operación de que se trate o, en el supuesto de tarjetas EMV (con chip integrado), introducir personalmente cuando se le requiera la clave secreta (pin) de la Tarjeta.
- No revocar una operación realizada por medio de su Tarjeta.
- Comunicar a ING, tan pronto como tenga conocimiento de ello y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, la anotación en su cuenta de una transacción no autorizada, así como de cualquier error o irregularidad en la gestión de la cuenta vinculada por parte de ING.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

- Aceptar el cargo en la cuenta vinculada a la Tarjeta, de todas las operaciones realizadas con la misma, con independencia de que haya sido utilizada por su Titular, o por terceras personas, sin perjuicio de los supuestos de exoneración de responsabilidad previstos en el presente Contrato.
- Mantener saldo suficiente en la cuenta vinculada a la Tarjeta (cuenta de domiciliación de pagos) para hacer posible el asentamiento de los cargos derivados de la utilización de la Tarjeta.
- Mantener en secreto el Código de Seguridad de la Tarjeta (CSV).

5. Obligaciones de ING

ING se obliga a:

- Mantener en secreto el número de identificación personal.
- Anular las Tarjetas caducadas, así como las denunciadas por haber sido sustraídas, extraviadas o copiadas o porque el número de identificación personal y/o contraseñas hayan llegado indebidamente a conocimiento de otras personas.
- Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo con la Tarjeta.
- Entregar al Titular, a su requerimiento, un justificante de la operación realizada, en un tiempo razonable.
- Facilitar periódicamente al Titular un resumen de las transacciones realizadas con la Tarjeta en el que consten los datos suficientes que le permitan identificar cada una de dichas transacciones. Se entenderá cumplida esta obligación si las informaciones relativas a las mismas se incorporan claramente identificadas en los apuntes contables o extracto de la cuenta.

6. Responsabilidad

El Cliente quedará exento de responsabilidad por el uso indebido o fraudulento de la Tarjeta por un tercero con posterioridad a la notificación a ING de su pérdida o sustracción. En todo caso, el Cliente será responsable sin limitación alguna por el uso de la Tarjeta antes o después de dicha notificación si actuase con dolo o negligencia, entendiéndose como conducta negligente la actuación fraudulenta, el incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de alguna de sus obligaciones contractuales o, en particular, el incumplimiento de las obligaciones de custodiar la Tarjeta, mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta y notificar al Banco su robo, hurto, extravío o falsificación. Asimismo, serán aplicables, salvo que concurran dolo o negligencia, las limitaciones a la responsabilidad del Cliente que vengán reconocidas en la normativa en vigor en cada momento.

La imposibilidad de uso de la Tarjeta o la demora que pudiera producirse por avería, accidente, fallo mecánico o cualquier otra contingencia no imputable a ING que afecte a los dispositivos en que la Tarjeta deba ser utilizada no determinará responsabilidad alguna para el Banco. ING quedará exento de responsabilidad en las incidencias entre el Cliente y comercios, otros Bancos y Cajas. Igualmente, el uso indebido de la Tarjeta en los casos en que la misma no haya sido presentada físicamente o identificada por medios electrónicos, no deberá suponer al Banco más que su responsabilidad en cuanto a la realización de las operaciones de cargo y abono establecidas por la legislación vigente.

7. Imputación de pagos y compensación

Las cuentas de ING deberán presentar en todo momento saldo acreedor. ING no vendrá obligado a ejecutar ninguna instrucción u orden de pago en el supuesto de no existir fondos suficientes que posibiliten su íntegra ejecución, quedando exento de responsabilidad por los daños que pudieran producirse por la no realización de la instrucción. Esto no obstante, si como consecuencia de la utilización la Tarjeta se produjese un saldo deudor en la cuenta vinculada a la misma, deberá

regularizarse inmediatamente, quedando en todo caso obligado el Cliente. Esta responsabilidad se extenderá a la obligación de satisfacer, además del principal, los intereses y comisiones que ING tenga establecidos, que se devenguen desde la fecha en la que tenga lugar el saldo deudor y hasta la regularización efectiva de la deuda.

La deuda que resulte contra el Cliente por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que se produzca conforme lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier otra que el Cliente pueda tener a su favor, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representada, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING, podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

8. Seguridad

ING facilitará a cada Apoderado un número de identificación personal, cuyo tecleo tiene la consideración de autorización y aceptación por parte del Apoderado de la operación.

No obstante lo anterior, en el supuesto de que la tarjeta permita a su Titular realizar operaciones sin necesidad de teclear su número personal, como por ejemplo con la tecnología contactless (cuya validación se realiza mediante el contacto físico de la tarjeta con el terminal de cobro) u otras tecnologías similares ofrecidas por ING e implantadas en los comercios o cajeros donde las tarjetas sean utilizadas, no será necesario utilizar dicho número de identificación personal ni ningún otro método adicional de autenticación hasta el límite y en las condiciones establecidas en cada momento. En dichas operaciones, la aproximación por el Titular de la tarjeta a los cajeros automáticos, terminales de punto de venta (TPV) u otros equipos de cobro se entenderá como autorización y confirmación de la operación por parte del mismo. Del mismo modo, el registro de la operación en dichos equipos y terminales de los comercios y entidades donde se realice la operación de cobro, que acredite la utilización física de la tarjeta en estas operaciones como medio de validación, servirá de prueba de la realización de la operación, salvo que se hayan producido fallos o incidencias técnicas en dichos terminales en el registro de la operación. ING permanecerá ajeno a las incidencias que puedan producirse entre los comercios y el Titular. ING no será responsable de los cargos realizados por terceros en caso de que los Titulares hayan incumplido su obligación de custodia diligente de la tarjeta en los términos y con los límites pactados en el presente Contrato.

9. Límites

El importe de las operaciones que pueden hacerse con la Tarjeta no podrá ser superior a los límites establecidos por la Entidad, los cuales podrán ser modificados a petición del Titular, previo análisis favorable de ING.

10. Comisiones

La Tarjeta no tiene comisión de emisión, renovación ni mantenimiento. ING percibirá, en el momento de efectuarse una disposición de efectivo, las comisiones estipuladas en los documentos anexos al presente Contrato.

11. Incentivación

El Cliente acepta expresamente la inclusión en los programas de fidelización establecidos o que pudieran establecerse en el futuro, promovidos parcial o totalmente por el Banco, de los cuales dispondrá de información suficiente.

12. Aplicación del Contrato

Cualquier modificación de estas Condiciones Particulares se llevará a cabo conforme a lo previsto en el Anexo de Servicios de Pago del Contrato de Prestación de Servicios. Si el Cliente no aceptase las modificaciones propuestas que le sean comunicadas, podrá renunciar a la Tarjeta, para lo que deberá devolver a ING la Tarjeta y satisfacer las cantidades que en ese momento estuviesen pendientes.

Estas condiciones también serán aplicables a las Tarjetas que en un futuro pueda emitir ING a nombre del Cliente, ya sean renovación de las Tarjetas de que el Cliente sea titular o emisión de nuevas Tarjetas por parte de ING. A estos efectos, el Cliente autoriza expresamente a ING desde este momento para que pueda emitir y enviar al Cliente nuevas Tarjetas, siempre que las mismas no conlleven comisiones de emisión o mantenimiento, sin necesidad de solicitud previa expresa. La aceptación y uso de estas Tarjetas se regulará por lo establecido en el presente Contrato.

En todo caso, el Cliente podrá en cualquier momento retirar la mencionada autorización para la emisión de nuevas Tarjetas en el futuro, mediante comunicación al Servicio de Atención al Cliente de ING (cuyo número de teléfono consta en la página web de ING), en cuyo caso ING se abstendrá de emitir nuevas Tarjetas, salvo que sean renovaciones de las ya poseídas por el contratante o consecuencia de una solicitud expresa en concreto del Cliente.

Condiciones Particulares del Contrato de Tarjeta de Crédito NEGOCIOS

Los Apoderados de una Cuenta NEGOCIOS, en la que se haya i) realizado un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y se realicen ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros; o (ii) se haya domiciliado el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente; o (iii) se haya realizado un ingreso inicial de 1.500 euros y se mantenga un saldo medio trimestral de 2.500 euros, podrán ser titulares de una Tarjeta de Crédito NEGOCIOS de ING (en adelante, la "Tarjeta"), previo análisis favorable del riesgo por parte del Banco. La activación de la Tarjeta está condicionada a que se produzcan cualquiera de los requisitos citados anteriormente. El Cliente mantendrá indemne a ING de cualquier responsabilidad derivada del uso no diligente de dichas Tarjetas por parte de los Apoderados, quienes deberán conocer las condiciones establecidas para su uso, y las medidas necesarias para garantizar su cumplimiento.

1. Titularidad

La Tarjeta es propiedad de ING y se emitirá con carácter personal e intransferible a nombre del Titular de la misma (en adelante, el "Titular"), que tendrá la condición de simple depositario de la misma, estando legitimada para su utilización únicamente la persona física a cuyo nombre se emita y cuya firma aparecerá en la propia Tarjeta.

2. Cuenta vinculada a la Tarjeta

El Cliente podrá vincular la Tarjeta como cuenta de cargo a cualquier Cuenta NEGOCIOS en la que intervenga como titular y en la que conste como Apoderado la persona a cuyo nombre se emita la Tarjeta, con independencia de que sea la cuenta en la que el Cliente haya i) realizado un ingreso inicial de, al menos, 1.500 euros y se realicen ingresos mensuales por un importe total de, al menos, de 1.500 euros; o (ii) se haya domiciliado el pago de los Seguros Sociales de al menos uno de los empleados del Cliente; o (iii) se haya realizado un ingreso inicial de 1.500 euros y se mantenga un saldo medio trimestral de 2.500 euros, podrán ser titulares de una Tarjeta de Crédito NEGOCIOS de ING.

3. Tarjetas adicionales

Adicionalmente, a solicitud del Cliente, y previo análisis favorable del Banco, ING podrá emitir tarjetas adicionales a nombre de terceros no Intervinientes de la Cuenta NEGOCIOS a la que esté vinculada la Tarjeta de cualquiera de los Apoderados.

La solicitud de las tarjetas adicionales supone la aceptación por parte del Cliente de los cargos que ING efectúa en la misma por disposiciones de efectivo y transacciones efectuadas con las tarjetas adicionales.

La elección de la forma de pago de las tarjetas adicionales de terceros no Intervinientes en cuenta será la que determine el Cliente.

Si no se establece expresamente lo contrario, las tarjetas adicionales estarán sometidas a las mismas condiciones estipuladas en el presente Contrato para la Tarjeta de los Apoderados.

El Cliente facilitará los datos personales de los titulares de las tarjetas adicionales a ING, debiendo contar con el previo consentimiento informado e inequívoco de los mismos para ceder sus datos personales a ING, para las finalidades establecidas en el presente Contrato de Prestación de Servicios, manteniendo indemne a ING de cualquier reclamación, daño o perjuicio que pudiera sufrir en caso de incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en materia de protección de datos. El Cliente será responsable de la veracidad de los datos cedidos a ING, eximiendo a ING de cualquier responsabilidad a este respecto. Asimismo y a los efectos de gestionar el Seguro de Accidentes Colectivos y Asistencia en Viaje vinculado a las tarjetas adicionales, el CLIENTE deberá contar con el previo consentimiento informado e inequívoco de los titulares de las tarjetas adicionales para que ING ceda sus datos personales (incluidos los datos de salud) a AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, con domicilio en C/Monseñor Palmer 1, 07014 Islas Baleares, siendo el Cliente responsable de la veracidad de los datos cedidos

Asimismo, el Cliente mantendrá indemne a ING de cualquier responsabilidad derivada del uso no diligente de las tarjetas adicionales por parte de los titulares de dichas tarjetas, a quienes deberá informar acerca de las condiciones establecidas para su uso, y las medidas necesarias para garantizar su cumplimiento.

4. Duración

La Tarjeta será válida hasta el último día del mes que figure impreso en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad a dicha fecha.

Sin perjuicio de lo anterior, el mantenimiento de la Tarjeta y de las tarjetas adicionales que, en su caso, se emitan, requerirá en todo caso que el Cliente cumpla con cualquiera de los requisitos de activación y mantenimiento de la Cuenta Negocios en la que intervenga como titular.

Dentro del plazo de validez de la Tarjeta, ING podrá invalidar la misma y resolver el Contrato si mediare justa causa, previo aviso al Cliente, salvo que dicho aviso previo no fuese posible, en cuyo caso el aviso se realizaría en el plazo más breve posible. Igualmente, ING podrá proceder, previa notificación, a bloquear sus Tarjetas de Crédito en caso de que su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el ordenante pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago.

El Titular podrá renunciar a su utilización siempre y cuando el Cliente se encuentre al corriente en el cumplimiento de todas las obligaciones que se establecen en el presente Contrato. En este último caso, el Titular deberá comunicar su renuncia a ING en la forma y por los medios que en cada momento se determinen.

En caso de invalidación de la Tarjeta o de cancelación de la cuenta vinculada a la Tarjeta, el Titular deberá dejar de utilizarla y destruirla tan pronto como sea posible, así como las tarjetas adicionales, y el Cliente deberá satisfacer inmediatamente las cantidades pendientes en caso de que existan.

Asimismo, el Titular autoriza a renovar la Tarjeta a su vencimiento sin necesidad de previa solicitud, siéndole de aplicación las presentes Condiciones. La activación por el Titular de la nueva Tarjeta supone la aceptación por parte del Cliente de la renovación.

5. Derechos y obligaciones del Titular de la Tarjeta

El uso de la Tarjeta confiere a su Titular los siguientes derechos y obligaciones:

5.1. Derechos del Titular:

- Retirar, a débito, dinero en efectivo en cajeros automáticos.
- Retirar, a crédito, dinero en efectivo en cajeros automáticos.
- Adquirir, a crédito, bienes y servicios en establecimientos nacionales o extranjeros en los que se acepte la Tarjeta. La no aceptación de la Tarjeta en un establecimiento no dará derecho al Titular a reclamar a ING indemnización alguna.

- Cualquier otro servicio vigente o que en un futuro pueda establecerse para su uso por parte del Titular de la Tarjeta.

Asimismo, el Titular podrá solicitar en cualquier momento gratuitamente un extracto de cuenta, en forma de cuadro de amortización, en que se indiquen los pagos adeudados, así como los períodos y las condiciones de pago de tales importes, y un desglose de cada reembolso periódico que muestre la amortización del capital, los intereses calculados sobre la base del tipo deudor y, en su caso, los costes adicionales. En el caso de una tarjeta adicional, únicamente el Cliente podrá solicitar un extracto de la cuenta.

5.2. Obligaciones del Titular:

En cuanto a la posesión de la Tarjeta:

- Firmar la Tarjeta a su recepción en el espacio destinado a tal fin.
- Conservar la Tarjeta que se le entregue y adoptar las medidas de precaución necesarias para la custodia de la misma y de la clave de seguridad, teniendo en cuenta las pautas que a continuación se relacionan:
- No escoger una clave de seguridad relacionada con sus datos personales, o que pueda resultar fácilmente predecible por terceras personas (fecha de nacimiento, teléfono, series de números consecutivos, repeticiones de la misma cifra...).
- No anotar la clave de seguridad en ningún documento que el Titular conserve o transporte junto con la tarjeta, si existe posibilidad de que se pierda o sea sustraída al mismo tiempo que aquella.
- Mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta.
- Comunicar a ING sin demoras indebidas, desde el momento en que tenga conocimiento de ello, la pérdida, sustracción, robo, hurto, uso indebido o falsificación de la Tarjeta, o de los medios que permitan utilizarla. En el caso de que ocurra cualquiera de los hechos mencionados anteriormente como consecuencia de la utilización de cualquiera de las tarjetas adicionales, el Cliente deberá asegurarse de que tales circunstancias han sido comunicadas a ING, sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, ya sea a través de él mismo, o a través del titular de la tarjeta adicional.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

- Destruir la Tarjeta inmediatamente en los casos de señalados de resolución del Contrato.
- Destruir la Tarjeta caducada o deteriorada.

En cuanto a la posesión de la Tarjeta:

- Acreditar su identidad mediante la exhibición de su DNI, tarjeta de residencia o pasaporte.
- Firmar la factura o justificante de la operación expedida por el establecimiento comercial que atienda la operación de que se trate o, en el supuesto de tarjetas EMV (con chip integrado), introducir personalmente cuando se le requiera la clave secreta (pin) de la Tarjeta.
- No revocar una operación realizada por medio de su Tarjeta.
- Comunicar a ING, tan pronto como tenga conocimiento de ello, la anotación en su cuenta de una transacción no autorizada, así como cualquier error o irregularidad en los movimientos de su cuenta vinculada a la Tarjeta. En el caso de que ocurra cualquiera de los hechos mencionados anteriormente como consecuencia de la utilización de cualquiera de las tarjetas adicionales, el Cliente deberá asegurarse de que tales circunstancias han sido comunicadas a ING, sin demora indebida y dentro del plazo máximo establecido en la legislación vigente, ya sea a través de él mismo, o a través del titular de la tarjeta adicional.

ING, en los casos en los que considere que existen causas objetivamente justificadas en las que el comportamiento del titular sea indicativo de una actuación irregular o un uso ilegítimo

de los productos contratados, pondrá en conocimiento de la Autoridad Nacional pertinente las actuaciones que hayan dado lugar a estas sospechas, en los términos establecidos por la legislación vigente.

- Aceptar el cargo en la cuenta vinculada a la Tarjeta, de todas las operaciones realizadas con la misma, de acuerdo con las formas establecidas para cada modalidad de uso, con independencia de que haya sido utilizada por su Titular, o por terceras personas, sin perjuicio de los supuestos de exoneración de responsabilidad previstos en el presente Contrato.
- Mantener saldo suficiente en la cuenta vinculada a la Tarjeta (cuenta de domiciliación de pagos) para hacer posible el asentamiento de los cargos derivados de la utilización de la Tarjeta.
- Comunicar a ING cualquier modificación relativa a datos o circunstancias personales o patrimoniales del Titular de la Tarjeta, en el momento en que se produzca.
- Mantener en secreto el Código de Seguridad de la Tarjeta (CSV).

En el supuesto de incumplimiento de las obligaciones de pago del Cliente de cualquier operación de financiación que éste tenga suscrita con ING, éste podrá suspender la disponibilidad de la Tarjeta siempre que se comunique esta medida al mismo.

6. Obligaciones de ING

ING se obliga a:

- Mantener en secreto el número de identificación personal.
- Anular las Tarjetas caducadas, así como las denunciadas por haber sido sustraídas, extraviadas o copiadas o porque el número de identificación personal y/o contraseñas hayan llegado indebidamente a conocimiento de otras personas.
- Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo con la Tarjeta.
- Entregar al Titular, a su requerimiento, un justificante de la operación realizada, en un tiempo razonable. En el caso de una tarjeta adicional, únicamente el Cliente podrá solicitar justificantes de las operaciones realizadas.
- Facilitar periódicamente al Cliente un resumen de las transacciones realizadas con la Tarjeta en el que consten los datos suficientes que le permitan identificar cada una de dichas transacciones. En el caso de una tarjeta adicional, únicamente el Cliente podrá recibir un resumen de las transacciones realizadas.

7. Responsabilidad

El Cliente quedará exento de responsabilidad por el uso indebido o fraudulento de la Tarjeta por un tercero con posterioridad a la notificación a ING de su pérdida o sustracción. En todo caso, el Cliente será responsable sin limitación alguna por el uso de la Tarjeta antes o después de dicha notificación si actúese con dolo o negligencia, entendiéndose como conducta negligente la actuación fraudulenta, el incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de alguna de sus obligaciones contractuales o, en particular, el incumplimiento de las obligaciones de custodiar la Tarjeta, mantener en secreto las claves de seguridad de la Tarjeta y notificar al Banco su robo, hurto, extravío o falsificación. Asimismo, serán aplicables, salvo que concurran dolo o negligencia, las limitaciones a la responsabilidad del Cliente que vengan reconocidas en la normativa en vigor en cada momento.

La imposibilidad de uso de la Tarjeta o la demora que pudiera producirse por avería, accidente, fallo mecánico o cualquier otra contingencia no imputable a ING que afecte a los dispositivos en que la Tarjeta deba ser utilizada no determinará responsabilidad alguna para el Banco.

ING quedará exento de responsabilidad en las incidencias entre el Cliente y comercios, otros Bancos y Cajas.

Igualmente, el uso indebido de la Tarjeta en los casos en que la misma no haya sido presentada físicamente o identificada por medios electrónicos, no deberá suponer al Banco más que su responsabilidad en cuanto a la realización de las operaciones de cargo y abono establecidas por la legislación vigente.

8. Consecuencias en caso de impago: Imputación de pagos, compensación y reclamación judicial

Sin perjuicio de lo establecido en cualesquiera otras estipulaciones al respecto contenidas en el presente Contrato, el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que, en cada caso, resulten exigibles por parte del Cliente, podrá tener, entre otras, las consecuencias detalladas en la presente cláusula.

Las cuentas de ING deberán presentar en todo momento saldo acreedor. ING no vendrá obligado a ejecutar ninguna instrucción u orden de pago en el supuesto de no existir fondos suficientes que posibiliten su íntegra ejecución, quedando exento de responsabilidad por los daños que pudieran producirse por la no realización de la instrucción. Esto no obstante, si como consecuencia de la utilización de las Tarjetas se produjese un saldo deudor en la cuenta vinculada a las Tarjetas, deberá regularizarse inmediatamente, quedando en todo caso obligado el Cliente. Esta responsabilidad se extenderá a la obligación de satisfacer, además del principal, los intereses y comisiones que ING tenga establecidos, que se devenguen desde la fecha en la que tenga lugar el saldo deudor y hasta la regularización efectiva de la deuda.

La deuda que resulte contra el Cliente por razón de este Contrato podrá ser compensada por ING, en cualquier momento desde que se produzca conforme lo establecido en las Condiciones Generales con cualquier otra que el Cliente pueda tener a su favor en el Banco, cualquiera que sea la forma y documentos en que esté representado, la fecha de su vencimiento que a este efecto podrá anticipar el Banco y el título de su derecho, incluso el depósito. Asimismo, ING podrá iniciar acciones de recobro, por sí o a través de un tercero si la deuda no pudiese ser compensada total o parcialmente.

Además, en caso de incumplimiento por parte del Cliente y/o el Titular de cualquiera de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes Condiciones Particulares, ING podrá exigir su cumplimiento por la vía judicial que, en cada caso, proceda. Tratándose de acciones encaminadas al cumplimiento por parte del Cliente de obligaciones dinerarias, para el ejercicio de las acciones judiciales correspondientes, de acuerdo con lo establecido en el presente Contrato, bastará que a la demanda, que en cada caso proceda, se acompañe el presente Contrato con las formalidades exigidas en la ley.

A efectos del eventual ejercicio de las acciones judiciales, bastará la presentación del documento o documentos que, en cada caso, correspondan junto con la certificación expedida por ING, acreditativa del saldo que resulte a cargo del deudor.

9. Seguridad

ING facilitará a cada Apoderado un número de identificación personal, cuyo tecleo tiene la consideración de autorización y aceptación por parte del Apoderado de la operación.

10. Límites

El importe de las operaciones que pueden hacerse con la Tarjeta no podrá ser superior a los límites establecidos por la Entidad, los cuales podrán ser modificados a petición del Titular, previo análisis favorable de ING. Por otra parte, la deuda pendiente en cada momento no podrá exceder el límite autorizado. No obstante, si por cualquier circunstancia se hubiese superado el límite de crédito, ING queda expresamente autorizado por el Cliente a cargar la cuantía correspondiente al exceso en la cuenta vinculada a la Tarjeta. ING queda habilitado para modificar este límite en caso de un cambio de comportamiento en la Cuenta NEGOCIOS, y de cualesquiera otros criterios de análoga naturaleza, así como para revisar periódicamente el límite de crédito contratado, notificando cada reducción al Cliente con 15 días de antelación.

En particular en el caso de que el Cliente deje de cumplir con las condiciones de activación y mantenimiento de condiciones de la Cuenta NEGOCIOS, o incumpla cualesquiera otras condiciones que, en su caso, establezca ING, el Banco podrá reducir el límite de la Tarjeta, previa comunicación al Cliente, de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior. A partir de la fecha en que se haga efectiva la reducción del límite de la Tarjeta, el Cliente no podrá acogerse a la modalidad de pago aplazado para el reembolso de las deudas resultantes de la utilización de la misma.

En el caso de que, con carácter previo a la fecha en la que se haga efectiva la reducción del límite, el Cliente hubiera elegido como forma de pago alguna de las modalidades previstas en el apartado 12.2.1. o 12.2.2. de las presentes Condiciones Particulares, el importe de las cuotas que exceda el nuevo límite asignado será adeudado por ING, junto con el importe correspondiente a la cuota en curso, en la liquidación de la Tarjeta del mes siguiente a aquél en el que se haya cumplido el plazo de notificación señalado en el párrafo primero de la presente cláusula.

Si el Cliente hubiese optado por la modalidad de pago aplazado prevista en el apartado 12.2.2.3, las cuotas aplazadas serán cargadas por ING en los importes y plazos establecidos en el momento del aplazamiento. Una vez satisfecho el importe pendiente de las compras que hubiesen sido aplazadas con anterioridad a la reducción del límite, el Cliente no podrá elegir de nuevo esta forma de pago tras la fecha de reducción del límite.

11. Comisiones y gastos

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula Decimotercera, la emisión, la renovación y el mantenimiento de la Tarjeta de los Apoderados en la Cuenta NEGOCIOS serán gratuitos, no siendo así para las tarjetas adicionales cuyas comisiones se reflejarán, en cada caso en el Anexo de Precios, que se encuentra permanentemente a disposición del Cliente en la página web www.ing.es y en las oficinas de ING, no pudiendo percibirse más de una vez sobre la misma posición deudora. ING percibirá, en el momento de efectuarse una disposición de efectivo, las comisiones estipuladas en los documentos anexos al presente Contrato.

En cuanto a los gastos, ING podrá percibir por cada liquidación impagada efectivamente reclamada que presente la cuenta vinculada a la Tarjeta, como consecuencia de la utilización de la misma, la cantidad que, en cada caso, se determine en el Anexo de Precios, que se encuentra permanentemente a disposición del Cliente en la página web www.ing.es y en las oficinas de ING, no pudiendo percibirse más de una vez sobre la misma posición deudora.

12. Forma de pago

Para el reembolso de las deudas resultantes de la utilización de la Tarjeta (y en su caso, de las tarjetas adicionales), el Cliente podrá optar por cualquiera de las siguientes modalidades de pago:

12.1. Pago total a fin de mes: Cada mes se adeudará en la Cuenta NEGOCIOS vinculada a la Tarjeta la totalidad de la deuda pendiente derivada de la utilización de la Tarjeta, correspondiente al cierre del último extracto.

12.1.1. Cuotas variables, por un porcentaje de la deuda pendiente, con un límite mensual mínimo no inferior a la mayor de las siguientes cantidades: 5 % del crédito dispuesto o 30 euros.

12.1.2. Cuotas fijas, por un importe fijo todos los meses, con un límite mensual mínimo no inferior a la mayor de las siguientes cantidades: 30 euros o el 5% del crédito dispuesto.

12.1.3. Cuotas fijas aplicables a una o varias compras determinadas de importe no inferior al establecido por el Banco en cada momento y que podrá ser consultado permanentemente en la página web de ING, dentro de los plazos máximo y mínimo que ING señale en el momento del aplazamiento y con un límite mensual mínimo no inferior a la mayor de las siguientes cantidades: 30 euros o el 5% del importe de la compra aplazada. Para el resto de las compras del periodo, se mantendrá la forma de pago correspondiente elegida por el Cliente entre las señaladas en este apartado.

12.2. Pago aplazado: El Cliente decide la parte de la deuda pendiente de su Tarjeta que desea pagar cada mes.

Esta cuota podrá fijarse dentro de los límites que determine ING. Existen tres modalidades:

El importe pendiente de pago devengará diariamente intereses a favor de ING al tipo de interés señalado en el punto 13 siguiente, intereses que se calcularán, en los supuestos previstos en los apartados 12.2.1. y 12.2.2., sobre el total de la línea de crédito dispuesto en cada momento y en el supuesto previsto en el apartado 12.2.3. sobre el importe de la compra aplazada pendiente de pago.

Dichos intereses se liquidarán y serán pagaderos cada mes junto con los demás importes debidos.

Las cantidades adeudadas que excepcionalmente pudieran sobrepasar el límite prefijado para la Tarjeta por ING no podrán acogerse a la modalidad de pago aplazado, debiendo el Cliente abonarlas en su totalidad, en la fecha de liquidación mensual correspondiente al extracto del mes en que tal circunstancia se produzca.

ING reflejará las transacciones en la cuenta vinculada a la Tarjeta una vez el sistema de pagos las haya notificado. Las comisiones y gastos se relejarán en la fecha en la que sean exigibles.

Las cantidades a abonar en la cuenta vinculada a la Tarjeta se reflejarán una vez ING haya recibido evidencia de la procedencia y validez del abono.

13. Intereses y TAE

Los pagos aplazados devengarán intereses diariamente a un tipo de interés del 22% TAE, sobre el importe aplazado en cada momento, con excepción de aquellos relacionados con compras determinadas previstos en el apartado 12.2.3., que devengarán intereses diariamente a un tipo de interés del 15% TAE, sobre el importe aplazado en cada momento. En caso de demora en el pago de alguno de los recibos, se devengarán las comisiones y gastos previstos en los anexos, que se cargarán una sola vez por cada posible impago.

Se entiende por TAE la tasa que iguala sobre una base anual el valor actual de todos los compromisos existentes o futuros asumidos por el Banco y por el Cliente. El coste total del crédito estará compuesto por intereses y todos los demás gastos y cargas que el titular esté obligado a pagar por el crédito. Los intereses se devengarán por días, se liquidarán por meses y se satisfarán en las fechas de cada vencimiento mensual.

La TAE se ha calculado conforme a la Circular 5/2012, de 27 de Junio, del Banco de España a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos sin perjuicio de cualquier otra normativa que en un futuro pudiera sustituirla y resulte de aplicación.

Para el cálculo de dicha tasa no se tendrán en cuenta los gastos derivados del incumplimiento de alguna de sus obligaciones con arreglo al Contrato de crédito y los gastos, distintos del precio de compra, que, en su caso, corran por cuenta del Cliente en la adquisición de bienes o servicios.

ING se reserva la facultad de modificar el mencionado tipo de interés, tanto al alza como a la baja. La modificación será comunicada previa e individualizadamente al Cliente, con una antelación mínima de 1 mes respecto a su fecha de aplicación. En todo caso, el Cliente podrá modificar su forma de pago, optando por la forma de pago a fin de mes, sin penalización alguna.

En dicho supuesto, el Cliente deberá amortizar la totalidad del importe aplazado más los intereses devengados hasta el momento. Igualmente, el Cliente tendrá derecho a resolver sin penalización alguna el contrato de Tarjeta de Crédito, en cuyo caso deberá remitir a ING las correspondientes Tarjetas.

14. Amortización anticipada

El Cliente podrá reembolsar total o parcialmente las cantidades pendientes de pago, en concepto de principal e intereses, sin comisión alguna, en la forma que determine ING.

15. Aplicación del Contrato

La Tarjeta de ING se rige por las presentes cláusulas y por las que en lo sucesivo puedan establecerse.

Cualquier modificación de estas cláusulas se llevará a cabo conforme a lo previsto en el Anexo de Servicios de Pago del Contrato de Prestación de Servicios. Si el Cliente no aceptase las modificaciones propuestas que le sean comunicadas, podrá renunciar a la Tarjeta, para lo que deberá devolver a ING la Tarjeta y satisfacer las cantidades que en ese momento estuviesen pendientes.

Este Contrato también será aplicable a las Tarjetas que en un futuro pueda emitir ING a nombre del Cliente o de terceros autorizados en la Cuenta NEGOCIOS, ya sean renovación de las Tarjetas o emisión de nuevas Tarjetas por parte de ING. A estos efectos, el Cliente autoriza expresamente a ING desde este momento para que pueda emitir y enviar al Cliente nuevas Tarjetas, sin necesidad

de solicitud previa expresa. La aceptación y uso de estas Tarjetas se regulará por lo establecido en el presente Contrato.

En todo caso, el Cliente podrá en cualquier momento retirar la mencionada autorización para la emisión de nuevas Tarjetas en el futuro, mediante comunicación al Servicio de Atención al Cliente de ING (cuyo número de teléfono consta en la página web de ING), en cuyo caso ING se abstendrá de emitir nuevas Tarjetas salvo que sean renovaciones de las ya poseídas por el Cliente o consecuencia de una solicitud expresa en concreto del Cliente.

16. Incentivación

El Cliente acepta expresamente la inclusión en los programas de fidelización establecidos o que pudieran establecerse en el futuro, promovidos parcial o totalmente por el Banco, de los cuales dispondrá de información suficiente.

Condiciones Particulares del Contrato de Afiliación a los Programas de Tarjetas de Crédito VISA y MASTERCARD y Programa Telepago 4B e Instalación TPV 4B

Las presentes Condiciones Particulares regulan los términos en los que ING prestará al Cliente (en adelante, el “Establecimiento”), el servicio de gestión de los cobros y pagos realizados con tarjetas, mediante la adhesión del Establecimiento al servicio Telepago 4B. No obstante lo anterior y en todo lo que no se oponga a las presentes Condiciones Particulares, le serán de aplicación las Condiciones Generales del Contrato de Prestación de Servicios de Personas Jurídicas y otras Entidades de ING. La contratación de este Producto de ING requiere necesariamente la existencia a nombre del Establecimiento de una Cuenta NEGOCIOS, y solo será posible previo análisis favorable de ING.

1. Sistema Telepago 4B

El Establecimiento adherido se compromete a aceptar el pago de las ventas efectuadas o de los servicios prestados con las Tarjetas VISA, MASTERCARD o cualquier otra Tarjeta admitida por el Servicio Telepago 4B, identificable por las características detalladas en los emblemas y distintivos enviados a los Establecimientos, siempre que reúnan los requisitos necesarios para su validez. En dicho caso, ING abonará el importe de las referidas transacciones en la cuenta designada al efecto por el Establecimiento, previa deducción de la Tasa de Descuento estipulada en el Anexo de Precios, que se encuentra permanentemente a disposición del Establecimiento en la página web www.ing.es y en las oficinas de ING. El TPV 4B se utilizará únicamente para prestar servicio a los clientes del Establecimiento (en adelante, el “Titular”) que posean tarjetas MASTERCARD, VISA o cualesquiera otras con los que ING o Sistema 4B hayan llegado a acuerdos a tal fin (en adelante, la “Tarjeta”). En caso de que el Establecimiento decidiese aceptar operaciones de otros emisores de Tarjetas de marcas diferentes a las indicadas, con las que ING o Sistema 4B tuviesen acuerdo para la tramitación de operaciones, previo acuerdo comercial del Establecimiento con el emisor de dichas Tarjetas, dicho emisor le facilitará las instrucciones para su funcionalidad, no siendo responsable ING o Sistema 4B de las condiciones aplicables.

2. TPV

El servicio Telepago 4B utiliza como herramienta necesaria un terminal punto de venta con tecnología EMV (en adelante, “TPV”), que permite la lectura de Tarjetas de banda magnética y Tarjetas con tecnología EMV así como, en caso de activación del servicio, tarjetas con tecnología contactless. El TPV se emplazará en un lugar cedido gratuitamente por el Establecimiento o punto de venta. El TPV se conectará a la línea de teléfono o bien a través de GPRS o ADSL que tenga contratado el Establecimiento y, a través de este canal, comunicará con el ordenador central del Procesador de Sistema 4B, S.A. (en lo sucesivo, “Sistema 4B”). Para la prestación de este Servicio es condición inexcusable que el TPV se encuentre previamente homologado para su utilización en la Red 4B. El Establecimiento, se compromete a utilizar el TPV, propiedad de ING, exclusivamente según los fines previstos en el presente Contrato.

El servicio Telepago 4B dispone de los recursos informáticos necesarios para atender las consultas y transacciones efectuadas desde el TPV durante las veinticuatro horas del día, todos los días del año, incluidos los festivos, salvo causas ajenas al servicio o de fuerza mayor que impidan la correcta prestación del servicio, sin perjuicio del derecho que asiste a ING de suspenderlo, temporal o definitivamente, cuando se vea comprometida su seguridad o se observen transacciones de dudosa validez.

En caso de traspaso del Establecimiento, el adquirente deberá contar con la autorización expresa de ING para la prestación de estos Servicios, sin que le pueda ser exigible a ING responsabilidad alguna en el supuesto de su falta de autorización por cualquier causa.

3. Operaciones con Tarjetas

El Establecimiento, una vez le sea presentada cualquiera de las Tarjetas a que se refiere el apartado 1, deberá efectuar las siguientes operaciones:

- Verificar la vigencia de la Tarjeta y que no ha sido alterada. Si la Tarjeta estuviese sin firmar, solicitar del Titular que la firme en su presencia, procediendo a la comprobación de la firma mediante su cotejo con la que figure en documento oficial de identificación.
- Exigir al Titular la acreditación de su identidad mediante documento oficial de identificación. Si la identificación no resultase satisfactoria, el Establecimiento no formalizará la venta y retendrá e inutilizará la Tarjeta y la devolverá al Banco emisor. ING se reserva la facultad de exigir que el número del referido documento de identificación sea tecleado en el TPV para su cotejo con los datos obrantes en el ordenador central del Procesador. El TPV podrá incorporar un módulo para la verificación del número de identificación personal del Titular.
- Pasar la Tarjeta por el lector del TPV, teclear los datos y realizar cuantas operaciones fueran necesarias en el momento, de acuerdo a las instrucciones dadas por ING y/o por el propio TPV.
- Verificar la conformidad de la transacción con arreglo a lo indicado en la propia pantalla del TPV, reteniendo la Tarjeta cuando así lo indique el mismo, y devolviéndola, una vez inutilizada, al Banco emisor.
- Cuando corresponda, recoger la firma del Titular en el recibo impreso por el TPV, comprobando que coincide con la que figura en la Tarjeta y en el documento oficial de identificación y entregar la correspondiente copia al Titular. En el caso de operaciones que se validen mediante PIN (Personal Identification Number), solicitar al Titular la introducción del número PIN de la Tarjeta, y entregar la correspondiente copia al Titular, no siendo necesario recoger la firma cuando en el recibo impreso no exija un lugar para la misma. En aquellos supuestos en los que se disponga de un terminal digital, se recogerá la firma del Titular en el soporte electrónico correspondiente.

4. Averías

En caso de falta de papel o de avería técnica que afecte a la impresora del TPV, éste podrá utilizarse como terminal de autorización. También podrá utilizarse el TPV con esta misma función si la incidencia consiste en el deterioro de la pista magnética de la Tarjeta, en una avería del chip o en una avería del lector, en cuyo caso se tecleará el número de la Tarjeta y el resto de datos, conforme indica el funcionamiento del TPV, debiendo reproducirse los caracteres de la Tarjeta (número, fecha de caducidad y nombre del Titular), mediante la máquina impresora adecuada, en una factura de venta que deberá firmar el Titular y que el Establecimiento conservará junto con el recibo impreso por el TPV.

5. Operaciones múltiples

En los supuestos en que el Titular adquiera varios productos o servicios en un mismo Establecimiento por medio de una Tarjeta de las contempladas en este Contrato, éste debe incluir el importe total de todos ellos en una sola operación, y no realizar tantas operaciones como productos o servicios se trate. Igualmente, cuando la venta se refiera a un solo producto o servicio, el Establecimiento no podrá fraccionar el importe realizando una operación por cada fracción, sino que habrá de efectuar una sola por el total. De no contemplarse lo establecido anteriormente, el Establecimiento será responsable del importe de las operaciones en caso de

mal fin de las mismas. En igual responsabilidad incurrirá el Establecimiento en el mismo supuesto de mal fin de las operaciones si no hubiese utilizado el TPV, pudiendo hacerlo, o si no hubiera obtenido la preceptiva autorización.

6. Reentrada

El Establecimiento podrá realizar, salvo buen fin, a su criterio, operaciones en las que, aún a pesar de no haberse cumplido todos y cada uno de los requisitos exigidos en el apartado 3, decide efectuarlas bajo su propio riesgo, debiendo soportar el adeudo de su importe si el emisor de la Tarjeta que figure utilizada no admite el cargo de la operación. También podrá utilizar la operativa de "Reentrada" y digitar a través del TPV los datos de operaciones efectuadas de forma manual, previo cumplimiento con los requisitos exigidos en el Apartado 3, especialmente el de obtención de la necesaria autorización mediante llamada al Centro Autorizador. En el supuesto de utilizar el Establecimiento esta operativa de "Reentrada", el abono le será efectuado automáticamente a partir de los datos introducidos en el TPV.

7. Obligaciones de las Partes

- 7.1. Las cuotas normales que, por instalación del enchufe universal, necesarios para la conexión del TPV, deban satisfacerse al operador telefónico, así como las obras especiales o la instalación de accesorios telefónicos suplementarios, serán a cargo del Establecimiento.
- 7.2. El papel térmico donde se registran las operaciones debe mantenerse en su envase original, en lugar seco y alejado de fuentes que irradian calor, hasta su colocación en el TPV, y no debe utilizarse después de su fecha de caducidad, indicada en el propio envase. Una vez utilizado, los recibos impresos serán conservados fuera de la acción directa de la luz en lugar seco y alejado de fuentes que irradian calor.
- 7.3. El Establecimiento conservará los documentos firmados por el Titular, justificativos de las operaciones, durante los seis años siguientes a su realización, debiendo aportarlos en un plazo máximo de diez días naturales, cuando le sean solicitados por ING. En caso contrario, asumirá los quebrantos derivados de la negativa del Titular a admitir los cargos correspondientes a las transacciones a que se refieran. Una vez aportados los documentos justificativos de las operaciones por parte del Establecimiento, en caso de reclamación por parte del Titular de la tarjeta, el Establecimiento reconoce el derecho de Sistema 4B y de los centros procesadores de pago implicados en la transacción a decidir la procedencia del cargo, una vez revisados dichos documentos.
- 7.4. ING se reserva el derecho a solicitar, cuando así lo requiera, y el Establecimiento se compromete a facilitar, en todo momento, el listado de todas sus URLs, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones.
- 7.5. El Establecimiento colocará los emblemas y distintivos del programa Telepago 4B en lugar visible desde el exterior y mantendrá el TPV en condiciones razonables de limpieza, no permitiendo que sobre el mismo se coloquen adhesivos distintos de los suministrados al efecto por ING. Sistema 4B o sus entidades miembros, podrán supervisar y exigir cualquier modificación del material informativo utilizado por el Establecimiento para informar al Titular sobre la actividad promocional contratada.

Asimismo, el Establecimiento informará a sus consumidores de forma clara e inequívoca acerca de aquellas tarjetas u otros instrumentos de pago de un régimen de tarjetas de pago que decida no aceptar, al mismo tiempo que les informará sobre la aceptación de otras tarjetas e instrumentos de pago de dicho régimen. Dicha información deberá figurar de manera claramente visible en la entrada y en la caja del Establecimiento y, en su caso, en su página web en un lugar visible para el potencial cliente antes de proceder a la contratación.

- 7.6. El Establecimiento se compromete a instruir a sus empleados sobre la correcta utilización del TPV, tomando las debidas precauciones, siendo responsable de su actuación, así como de la pérdida, destrucción o deterioro del TPV, salvo caso fortuito o fuerza mayor. ING reparará a su cargo las posibles averías del TPV de su propiedad, siempre que no se deban al mal uso de los empleados del Establecimiento. Los equipos no serán modificados o manipulados en

modo alguno, salvo por persona autorizada al efecto por su propietario o por ING, que no asume responsabilidad alguna por los perjuicios que pudieran derivarse de tales averías.

Asimismo, el Establecimiento informará a sus consumidores de forma clara e inequívoca acerca de aquellas tarjetas u otros instrumentos de pago de un régimen de tarjetas de pago que decida no aceptar, al mismo tiempo que les informará sobre la aceptación de otras tarjetas e instrumentos de pago de dicho régimen. Dicha información deberá figurar de manera claramente visible en la entrada y en la caja del Establecimiento y, en su caso, en su página web y/o en la pasarela de pago, en un lugar visible, con anterioridad al proceso de compra por parte de sus consumidores.

- 7.7. Si el Establecimiento pierde el TPV, lo destruye o deteriora, haciéndolo inservible, salvo caso fortuito o fuerza mayor, o si a la resolución del Contrato no es entregado a ING en perfecto estado, éste queda facultado para adeudar en la cuenta vinculada el importe del TPV, que ambas partes fijan en 600 euros. Este mismo cargo se producirá si, al resolver el presente Contrato, el TPV no se entrega en perfecto estado a ING.
- 7.8. ING mantendrá al Establecimiento al corriente de las instrucciones operativas vigentes y aplicables en cada momento mediante comunicaciones por escrito.
- 7.9. El Establecimiento deberá comunicar a ING y/o Sistema 4B cualquier anomalía que pudiese detectar en el funcionamiento de los sistemas del TPV, así como cualquier sospecha en relación con el uso fraudulento.
- 7.10. Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo siguiente, el Establecimiento deberá insertar las Tarjetas con chip EMV por el lector de chip del TPV. El incumplimiento de esta obligación supondrá para el Establecimiento la obligación de asumir el pago de aquellas operaciones reclamadas por la Entidad emisora como fraudulentas.
Cuando el TPV y la Tarjeta sean EMV pero la operación se realice con lectura de banda magnética u otro sistema de captura de los datos de la Tarjeta, recaerá sobre el Establecimiento la responsabilidad en caso de operación fraudulenta.
- 7.11. El Establecimiento deberá satisfacer la Tasa de Descuento, Comisiones, Gastos e Impuestos o cualquier otra cantidad debida por razón del presente Contrato, quedando expresamente autorizado ING para efectuar el cargo en la cuenta NEGOCIOS designada por el Establecimiento.
- 7.12. El Establecimiento se compromete a cumplir las condiciones de compra ofrecidas y a garantizar el buen estado del producto o servicio hasta su recepción por el Titular, así como la total correspondencia de dicho producto o servicio con lo especificado en la información ofrecida a sus clientes por cualquier medio.
- 7.13. El Establecimiento se obliga a no realizar con el TPV concedido por ING operaciones comerciales diferentes de las de su actividad habitual declarada a ING, cuyo pago se realice por medio de tarjetas contempladas en este Contrato. A tal fin, el Establecimiento se compromete a aportar, cuando le sea requerido por Sistema 4B o por ING, certificado acreditativo de los productos o servicios que oferte. ING se reserva el derecho a realizar las inspecciones que estime oportunas en los Establecimientos con la finalidad de verificar el cumplimiento de esta obligación. En este sentido, el Establecimiento deberá comunicar a ING cualquier variación que pudiera producirse en su actividad comercial, reconociéndose la facultad de ING de decidir, en tal caso, si determinados productos o servicios no pueden ser ofertados ni facturados con un TPV concedido por ING.
- 7.14. El Establecimiento se compromete a facilitar, previo requerimiento de ING, en el plazo de 48 horas, un listado de todos los colaboradores del Establecimiento que puedan tener acceso a información de las tarjetas, obligándose a obtener las autorizaciones necesarias para ello.

8. Cuenta asociada

Los Gastos, Comisiones y cualquier otro importe devengado en virtud de este Contrato, se cargarán en la Cuenta NEGOCIOS indicada por el Establecimiento, que deberá estar abierta en ING.

Los importes de las transacciones realizadas a través del TPV se abonarán en la Cuenta NEGOCIOS que designe el Establecimiento, previa deducción de la Tasa de Descuento estipulada y de las comisiones y gastos que sean aplicables, siempre y cuando el Establecimiento haya realizado la operación de totalización. El abono efectivo en la Cuenta NEGOCIOS se realizará en un plazo no superior a DOS (2) días hábiles desde la fecha de totalización. El Establecimiento puede llevar a cabo la operación de totalización de las operaciones realizadas de tres formas: a) Manual: el Establecimiento totalizará dentro de los tres días naturales siguientes a cada operación, en cuyo caso el TPV emitirá un recibo una vez concluida la transmisión de los datos con el mensaje "... Fin del Batch del día"; b) Automática: El Establecimiento podrá solicitar a Sistema 4B, S.A. que diariamente, y sin necesidad de intervención alguna por su parte, lleve a cabo la totalización automática de su TPV; c) Forzada: Si se detecta que el Establecimiento lleva un excesivo número de días sin totalizar, dicha totalización podrá efectuarse desde el ordenador de Sistema 4B. De producirse esta circunstancia, el TPV emitirá, en el momento en que el Establecimiento pretenda realizar a través de él una operación, un recibo informativo de que la totalización forzada se ha efectuado. En los supuestos b) y c), será necesario que el TPV esté conectado a las redes eléctrica y telefónica ininterrumpidamente, de forma que el propio TPV comunicará con el ordenador central de Sistema 4B, normalmente a partir de las 00:00 del día siguiente, de modo que Sistema 4B capturaré las transacciones realizadas a lo largo del día anterior.

9. Retención en cuenta asociada

En el supuesto de que, en el momento de solicitud y contratación de un TPV, el Establecimiento no reúna algunas de las siguientes características: (i) Que hayan transcurrido más de seis meses desde la fecha de constitución de la entidad o (ii) Que todos los socios/accionistas hayan sido clientes de ING durante un período de más de seis meses; ING procederá a retener durante sesenta días naturales un importe en la cuenta asociada. Este importe será informado al Establecimiento con carácter previo a la contratación de su TPV.

Esta retención le será levantada transcurrido un plazo de sesenta días naturales desde la primera totalización del TPV y siempre y cuando el cliente se encuentre al corriente de las obligaciones establecidas en el presente contrato.

10. Información al Establecimiento acerca de determinadas Normas de Seguridad

ING informará al Establecimiento en el proceso de solicitud del TPV de las normas de seguridad a las que ha de dar cumplimiento en el uso del mismo, a través de una guía de buenas prácticas bancarias denominada "Requisitos Mínimos de Seguridad del TPV", que podrá consultar asimismo en el Área Personal del Cliente de la página web de ING. En este sentido, ING se reserva el derecho a bloquear, y en su caso, retirar el TPV, en los casos de incumplimiento de los Requisitos Mínimos de Seguridad establecidos en dicha guía, con independencia de la posible indemnización por daños y perjuicios que pueda reclamar ING al Establecimiento como consecuencia de dicho incumplimiento.

11. Responsabilidades del Establecimiento

ING será ajeno a las incidencias que puedan derivarse de la relación entre el Establecimiento y el Titular, que habrá de resolverse entre ellos, sin responsabilidad alguna para ING. En el supuesto de solicitud de devolución del género adquirido, o cancelación del servicio, en uso del derecho de desistimiento y resolución y dentro del plazo legal, el Establecimiento deberá realizar la operación correspondiente a través del TPV, no pudiendo, por tanto, efectuar reembolsos de dinero en efectivo. Si el Establecimiento no presentase en ING la nota de abono, el Banco, una vez recibida la comunicación del Titular de la tarjeta notificando la devolución de la mercancía o cancelación del servicio, queda facultado para anular la factura de venta original y devolver el importe de la compra con cargo a la cuenta o cuentas que mantenga el Establecimiento con ING. Si la Entidad emisora de las tarjetas utilizadas o la red de medios de pago a la que perteneciera devolviera la transacción por cualquier causa, el Establecimiento se obliga a reponer su importe a la Entidad Financiera con la que inicialmente liquidara la factura de venta original.

ING no será responsable de los fallos en la transmisión de datos, interferencias, interrupciones o desconexiones que se produzcan como consecuencia, entre otras, de averías, y sobrecarga de líneas, así como de los errores de la información transmitida que sean ajenos a ING.

12. Límite del importe facturado

Cuando la facturación total del día, calculada sumando todas las operaciones realizadas, supere el límite establecido por ING, éste podrá retener, ante transacciones que puedan resultar sospechosas de irregularidad, el importe de las mismas abonado en la Cuenta NEGOCIOS designada, durante el plazo máximo de 6 meses desde la fecha de las operaciones del día, sin que dichos importes resulten rechazados por los bancos emisores de las Tarjetas. El Banco se reserva la facultad de variar este límite en cualquier momento previa comunicación por escrito al Establecimiento afectado con una antelación de quince días.

13. Responsabilidades

En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato, el Establecimiento será responsable de los quebrantos que se produzcan si el emisor de la Tarjeta no admite el cargo de la operación. El Establecimiento será igualmente responsable en los casos en los que no hubiese utilizado el TPV pudiendo hacerlo y en los casos en los que no hubiera obtenido la preceptiva autorización cuando ésta fuera necesaria, asegurando el buen fin de las operaciones.

Por motivos de seguridad, ante transacciones que puedan resultar sospechosas de irregularidad, ING se reserva la facultad de optar por alguna de las siguientes medidas:

- Retener las facturas de venta sin proceder a su abono.
- Bloquear los importes abonados de forma automática.
- Bloqueo, y en su caso, retirada del TPV.
- Realizar inspecciones al Establecimiento.

Transcurrido el plazo máximo de 6 meses desde la fecha de la operación, sin que los importes resulten rechazados por el Banco emisor de la Tarjeta, se deberá levantar la medida adoptada, siempre y cuando no se trate de operaciones en las que su perfeccionamiento se realice en un momento posterior (compra de billetes de aerolíneas, etc).

Sin perjuicio de los plazos establecidos en la normativa aplicable a este Contrato en cada momento, el Establecimiento deberá reembolsar a ING en el plazo establecido por los proveedores de VISA, MASTERCARD y Sistema 4B, la cantidad reclamada por la Entidad emisora, en el supuesto de que el Titular reclame tales cantidades, alegando falsificación, robo, extravío, inexactitud, fraude o que no le corresponde, una vez comprobada la existencia de la anomalía. A tal efecto, el Establecimiento autoriza a ING para debitarle en la Cuenta NEGOCIOS o, en su defecto, en cualquier otra que mantenga en el Banco, el importe a que asciendan las facturas de venta incorrectas por estos motivos.

La resolución de controversias en la operativa con tarjetas entre la Entidad emisora y el Establecimiento quedará supeditada a la resolución emitida por Sistema 4B o, en su caso, de los centros procesadores de pago implicados en la transacción.

El Establecimiento deberá mantener indemne a ING, resarciendo económicamente cualquier daño, perjuicio de cualquier naturaleza, gasto o responsabilidad civil o administrativa derivada de cualquier sanción o reclamación incoada contra ING y que tenga su origen en el incumplimiento por parte del Establecimiento: (i) de las instrucciones específicas recibidas del Banco; (ii) de los términos y condiciones del presente Contrato; (iii) de la legislación aplicable; y (iv) de la normativa nacional e internacional que establecen las marcas emisoras de tarjetas VISA y MASTERCARD.

En caso de resolución del Contrato, ésta no liberará a las Partes de las obligaciones pendientes contraídas con anterioridad a la misma.

14. Comisiones y Gastos

Las comisiones que serán de aplicación al presente Contrato y adeudadas al Establecimiento son las reflejadas en el Anexo de Precios. Dichas tarifas podrán ser consultadas a través de la

página Web www.ing.es y en las oficinas de ING, lo que exige a ésta de hacer las oportunas comunicaciones.

15. Acceso a la información

Con el objeto de evitar el acceso por terceras personas a la información que, contenida en la banda magnética o en el chip de las Tarjetas, es recogida por los terminales donde operan, y su posterior utilización en acciones fraudulentas, los Establecimientos afiliados a los Programas de Tarjetas de Crédito y/o Telepago 4B que dispongan de Terminales Punto de Venta se comprometen expresamente a cumplir la normativa PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) y habrán de custodiar con la mayor diligencia los datos referidos a las citadas tarjetas utilizadas en los procesos de autorización y compensación de operaciones. Por tanto, si se accediese a la información y se produjese la consiguiente utilización ilícita de la misma, el Establecimiento será responsable del importe de las operaciones fraudulentas así realizadas y de los daños y perjuicios que tal circunstancia cause a los sistemas de tarjetas que resulten afectados, a los bancos emisores o a los titulares de las mismas.

En ningún caso el Establecimiento podrá almacenar los datos sensibles de las Tarjetas. Si el Establecimiento tuviera algún aplicativo que permitiera dicho almacenamiento, éste se obliga a no hacer uso de él, y en todo caso, asume los riesgos y daños que de su uso se pudieran derivar.

16. Tasas de Intercambio

Consulte en la web de ING la información actualizada y desglosada sobre el importe de las tasas de intercambio abonadas entre entidades.

Condiciones específicas de Comercio Electrónico

1. Ámbito

Sin perjuicio del compromiso de cumplimiento con los apartados anteriores en lo que resulte de aplicación, se añaden las Condiciones Específicas de la realización de operaciones de comercio electrónico a través de Internet para la venta de bienes y servicios cuyo pago se realice con tarjetas de ING y cualesquiera otras admitidas por el Servicio Telepago 4B.

2. Medios Necesarios

Para la realización de operaciones de comercio electrónico, será requisito indispensable que el Establecimiento disponga de la infraestructura tecnológica y del equipo informático necesarios que permita la conexión a Internet. Asimismo, deberá disponer de un soporte denominado WEBSITE (en adelante, WEB), que contendrá información sobre los productos ofertados y cuya dirección electrónica (URL) será la reflejada en el anexo del Contrato asociado. Cualquier modificación en esta dirección deberá comunicarse inmediatamente para surtir efectos. ING quedará eximida de cualquier obligación y/o responsabilidad derivada del funcionamiento de dicha WEB, que será de exclusiva responsabilidad del Establecimiento. En caso de concesión de un TPV, únicamente se permite asociar el mismo a una única WEB.

3. Cuenta asociada

Los importes de las operaciones de comercio electrónico realizadas se abonarán en una Cuenta NEGOCIOS preseleccionada por el Establecimiento abierta en ING. El sistema utilizado por defecto para este abono será el de "Totalización Automática", que se realizará desde el Sistema 4B. En el caso de que así lo solicite el Establecimiento, podrá optar por "la Totalización Manual", que se efectuará por el propio Establecimiento dentro de los tres días siguientes a la fecha de la compra.

4. Procedimientos para la realización de operaciones

El sistema permite únicamente la realización de las operaciones de venta en modo Garantizado (Comercio Electrónico Seguro).

El Establecimiento acepta que con la autorización por parte del Titular de las operaciones realizadas en modo Garantizado, que se lleva a cabo a través de la introducción de una clave de identificación, quedará completada la transacción, sin que sea necesario cumplimentar otro requisito adicional como la firma de la correspondiente factura de venta o comprobante de la operación.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulentamente, el Titular podrá pedir la anulación del cargo, salvo en los casos en que aquél no hubiera podido producirse de no haber mediado una conducta dolosa o negligente del Titular y, a tal fin, el Banco queda facultado para anular la factura original y proceder a la devolución del importe de la compra.

5. Autorizaciones

El Establecimiento deberá solicitar autorización a ING para todas las operaciones que realice a través de este sistema. De lo contrario, asumirá el importe de aquellas que sean devueltas por las entidades emisoras, cualquier que fuese la causa de la devolución, procediendo ING a efectuar el cargo correspondiente en la Cuenta NEGOCIOS del Establecimiento.

Anexo: información relativa a la Orden ECC/2316/2015, de 4 de noviembre, relativa a las obligaciones de información y clasificación de productos financieros



Los siguientes productos conforme a lo establecido en la Orden ECC/2316/2015 tienen el Indicador de Riesgo antes establecido:

Cuenta NEGOCIOS.

Cuenta AHORRO NEGOCIOS.

Depósitos NEGOCIOS.

El Depósito NEGOCIOS conforme a la misma Orden posee la siguiente alerta de liquidez:

🔒 El reembolso, rescate o la devolución anticipada de una parte o de todo el principal invertido están sujetos a comisiones o penalizaciones.

